

3. Documentarea.

- să înregistreze cazul în documentația medicală;
- să fixeze rezultatele evaluării clinice și a observațiilor comportamentale în documentația medicală;
- să descrie leziunile externe în documentația medicală, conform Schemei standardizate de descriere a leziunilor externe;

(ordinul Ministerului Sănătății nr.155 din 24.02.2012)

- să păstreze documentația medicală în loc protejat și neaccesibil.
- ### 4. Informarea.
- Lucrătorul medical trebuie să informeze persoana identificată, victima violenței în familie despre:
- fenomenul violenței în familie, consecințele lui asupra victimelor sau martorilor violenței, inclusiv asupra copiilor;
 - drepturile victimelor violenței în familie;
 - serviciile medicinei legale;
 - posibilitatea depunerii unei cereri în organele de drept, dreptul de a cere emiterea ordonanței de protecție pentru obligarea agresorului să părăsească locuința comună;
 - serviciile de asistență și protecție socială, asistență juridică și după caz, să refere către acestea.

ACȚIUNILE ULTERIOARE INTERVENȚIEI

Obligațiile lucrătorului medical:

- să participe în soluționarea cazului de violență în familie în cadrul echipei multidisciplinare;
- să participe la elaborarea planului individualizat de asistență a victimei;
- să organizeze și să participe la activități de informare în rândul populației;
- să comunice poliției și autorității tutelare, cazurile de abuz față de copii;
- să organizeze și aplice programe și servicii adresate agresorilor;
- să asigure realizarea programelor de dezalcoolizare, dezintoxicare, de tratament psihoterapeutic.
- să conlucreze cu autoritățile administrației publice locale, în vederea acordării asistenței necesare.

- să faciliteze accesul victimelor la justiție;
- să asigure referirea victimelor violenței în familie la servicii specializate de asistență și protecție.

CONTACTEAZĂ ORGANIZAȚIILE DE SUPORT!

ORGANIZAȚII DE SUPORT NAȚIONAL	
Serviciul Medical de Urgență/ Ambulanță	903
Telefonul de încredere pentru femei „La Strada”	0 800 880 08
Unitatea de Coordonare, MMPSF	+373 22 72 72 74
Centru de Asistență și Protecție, Chișinău	+373 22 55 30 42
Casa Marioarei, Chișinău	+373 22 72 58 61
Centrul de Drept al Femeilor (CDF), Chișinău	+373 22 23 73 06 +373 68 85 50 50
Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii	+373 22 75 88 06
ORGANIZAȚII DE SUPORT DIN TERITORIU	
Centrul Maternal „Pro Familia” din Căușeni	+373 (0) 243 269 75 +373 (0) 243 268 35
Centrul raional Maternal „Pro-Femina”, Hîncești	+373 (0) 269 233 64 +373 (0) 269 229 34
Centrul Maternal din Cahul	+373 (0) 299 440 80
Centrul de plasament maternal pentru cupluri părinte - copil, Ungheni, Cornești	+373 (0) 236 607 34
Centrul de plasament temporar și reabilitare pentru copii, Bălți	+373 (0) 231 710 03
Centrul de Criză Familială „Sotis”, Bălți	+373 (0) 231 925 41
Centrul de Asistență pentru Agresorii Familiali, Drochia	+373 (0) 252 203 08
Centrul maternal „Ariadna”, Drochia	+373 (0) 252 203 08 +373 (0) 252 210 32

CENTRUL DE DREPT AL FEMEILOR (CDF)

- **Noi vă oferim Informare, Sprijin, Asistență Juridică!**
- **Vom acorda toată atenția noastră pentru rezolvarea cu succes a cazului Dumneavoastră!**
- **Toate serviciile noastre sunt GRATUITE !**

Adresa:
Str. Sfatul Țării 27, oficiul 4
MD 2012, Chișinău,
Republica Moldova

Tel.:
(+373) 22 23 73 06,
(+373) 68 85 50 50
www.cdf.md



CENTRUL DE DREPT AL FEMEILOR

*Promovând împreună drepturile femeilor
Advancing women's rights together*

ÎNDRUMAR PENTRU LUCRĂTORII MEDICALI PRIVIND INTERVENȚIA ÎN CAZURILE DE VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE

OPREȘTE VIOLENȚA ÎN FAMILIE!

RAPORTEAZĂ UN CAZ LA 068855050

ÎNȚELESUL UNOR TERMENI

1. Violența în familie – acțiunea sau inacțiunea intenționată, manifestată fizic sau verbal, comisă de un membru al familiei asupra unui alt membru al familiei, care a provocat suferința fizică, soldată cu vătămarea ușoară a integrității corporale sau a sănătății, suferința psihică ori prejudiciu material sau moral.

(Codul penal al Republicii Moldova, art. 201¹)

2. Ordonanța de protecție - act legal prin care instanța de judecată aplică măsuri de protecție a victimei, stabilind restricții și obligații pentru agresor.

(Legea 45 din 01.03.2007, art. 15)

ROLUL LUCRĂTORULUI MEDICAL

Lucrătorul medical asigură persoanei identificate, victimă a violenței în familie:

- a) Asistență medicală
- b) Sprijin emoțional
- c) Documentare minuțioasă
- d) Informare/Raportare
- e) Referire către alte servicii

Lucrătorul medical este responsabil de consiliere și acordarea asistenței victimelor violenței în familie și copiilor acestora.

În cazurile de violența în familie lucrătorul medical trebuie să întreprindă următoarele acțiuni:

- **să acorde persoanei identificate victimă a violenței în familie asistență medicală** și, după caz, să apeleze la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă (903) pentru spitalizarea acesteia pentru acordarea asistenței medicale specializate în condiții de staționar;
- **să documenteze cazul cu fixarea informației** referitoare la maladie (traumă), evoluția procesului patologic în dinamică și tratamentul aplicat;
- **să păstreze confidențialitatea informației** asupra vieții private și identității victimei. Principiul confidențialității poate fi încălcat numai cu acordul victimei;
- **la cererea expresă a victimei lucrătorul medical poate să sesizeze poliția** despre cazul de violență în familie identificat, luând în formă scrisă acordul informat al victimei, care se înregistrează în documentația medicală;

- **să informeze, fără consimțământul victimei, organele teritoriale de poliție** sau să apeleze la 902 în cazul constatării unui prejudiciu cauzat sănătății ca rezultat a unei acțiuni ilegale;

(Legea nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului (art. 12, aliniatul 4, litera e)

Legea nr.264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic (art. 13, aliniatul 4, litera e).

- **să informeze victima despre drepturile de care dispune**, despre serviciile existente ale medicinei legale, cu ulterioara obținere a raportului medico-legal, necesar pentru pornirea urmăririi penale;
- **să informeze victima despre serviciile de asistență socială**, centre/serviciile de reabilitare a victimelor existente.

INTERVENȚIA PRIMARĂ

1. Identificarea. Identificarea victimelor violenței în familie se efectuează de către lucrătorul medical prin examinare clinică și/sau observații comportamentale (evaluarea victimei):

- în cadrul controlului medical profilactic;
- prin vizita activă la domiciliu a medicului de familie/asistent medical de familie;
- prin adresarea directă a victimei către instituția medicală;
- prin solicitarea asistenței medicale de urgență prespitalicești, în cazul urgențelor medico-chirurgicale.

A. Identificarea prin observarea unor indici comportamentali și/sau semne și simptome.

Persoanele supuse acțiunilor violente:

- devin anxioase, fobice au sentimente de neliniște, neputință, suferă de insomnie, frică, frustrare;
- au dereglări emoționale sub formă de râs, plâns, gândire încetinită,
- pot deveni agresive, dependente de alcool, droguri, iar uneori pot avea gânduri sinucigașe;
- simt nevoia de protecție, sprijin, ajutor medical;
- au leziuni corporale, dar le explică prin faptul că au avut "accidente" (ex. "am căzut de pe scară", "m-am lovit cu ușa" etc.

- sunt sub controlul riguros al agresorului, sunt nevoite să-l informeze unde sunt și ce fac. Frecvent, în cadrul vizitelor în instituțiile medicale, agresorul însoțește victima, insistă să fie de față sau chiar să răspundă la întrebări în locul ei, neagă sau minimizează leziunile victimei.

B. Particularitățile intervenției în cazurile de violență în familie

Pentru identificarea cazurilor de violență în familie lucrătorul medical trebuie:

- să asigure siguranța pacientei;
- să păstreze confidențialitatea;
- să cunoască procedurile de chestionare:
 - * chestionare obișnuită a pacientei (un screening pentru depistarea fenomenului de violență);
 - * chestionare clinică (pentru depistarea maladiei);
- să cunoască și să înțeleagă semnele și particularitățile actului de violență;
- să trateze situația cu seriozitate și empatie;
- să nu manifeste prejudecăți față de victimă;
- să nu o preseze să se destăinuie;
- să o informeze despre faptul că poate fi ajutată și să o refere către serviciile disponibile;
- să creeze convingerea victimei despre necesitatea de a recurge la serviciile care i-ar asigura securitatea personală și a membrilor familiei supuși riscului,
- să nu o examineze în prezența agresorului sau altui membru de familie;

Să nu o blameze pentru actele de violență suferite.

2. Examenul medical și acordarea asistenței medicale. Lucrătorul medical este obligat:

- să acorde primul ajutor medical;
- să consulte și să efectueze examenul clinic;
- să solicite, la necesitate Serviciul AMU (ambulanța);
- să elibereze bilet de trimitere pentru spitalizare în staționar;
- să acorde asistență medicală specializată în condiții de ambulatoriu și/sau staționar;
- să aplice tratamentul și îngrijirile medicale necesare;
- să asigure consiliere și sprijin emoțional.