

Raport de activitate pentru anul 2020

al Serviciului de Asistență Specializată Victimelor
Violenței în Familie din cadrul Centrului de Drept al
Femeilor

ELABORAT:

Josanu Daniela, coordonatoare

ÎN CONLUCRARE CU :

Andriuța Violeta, avocată, consilieră juridică

Agachi Tatiana, avocată, consilieră Jjuridică

Timotin Tatiana, Asistentă socială

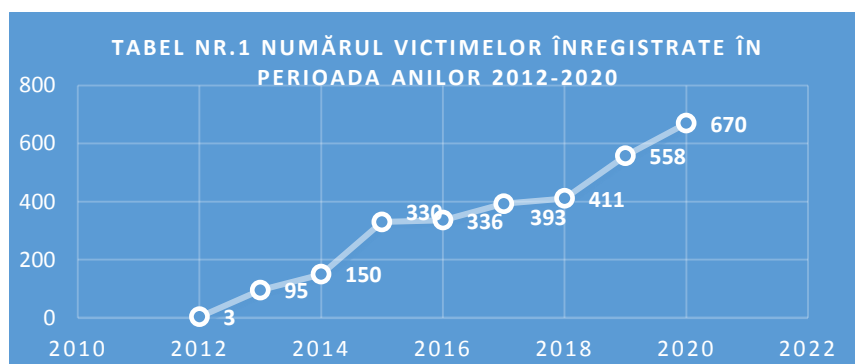
Chișinău,
15 ianuarie 202

Cuprins:

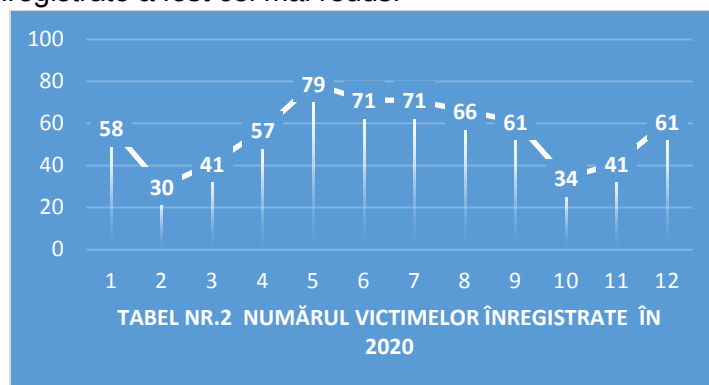
I Aspecte generale:	3
Numărul victimelor înregistrate în calitate de beneficiare	3
Modalitatea de consiliere	4
II Profilul social	5
Numărul victimelor înregistrate după mediul de reședință	6
Numărul victimelor înregistrate după gen	7
Numărul victimelor înregistrate după vârstă	7
Numărul victimelor înregistrate care au copii minori	8
Numărul victimelor înregistrate după nivelul de studii	9
Numărul victimelor înregistrate după statutul ocupațional	10
Numărul victimelor înregistrate după statutul marital	11
Numărul victimelor înregistrate cu grad de dizabilitate	11
Numărul victimelor înregistrate după nivelul de venituri	11
Numărul victimelor înregistrate după naționalitate	12
III Evaluarea inițială	12
Tipul de violență exercitat asupra victimelor	12
Natura relației între victimă și agresor	14
Numărul referirilor către serviciile specializate CDF	14
Numărul referirilor de către poliție	14
Numărul referirilor de către alte autorități publice și prestatori de servicii	15
Numărul referirilor de către ONG-uri și centre de plasament	16
Numărul adresărilor repetate și informării din partea cunoștințelor sau a beneficiarelor	16
Numărul adresărilor în baza altor surse de informație	17
Numărul adresărilor la Linia Verde	17
IV Tipul serviciului acordat	18
Asistența juridică primară	18
Asistența juridică calificată	19
Cauze penale	20
Cauze penale unde au fost desemnați avocați în perioada 2016-2019 în derulare în 2020	20
Asistența psihologică	21
Asistența socială	22
V. Rezultatele obținute	23
Măsuri de protecție aplicate beneficiarelor	23
Cauze penale cu sentințe finale raportate în anul 2020	23
Cauze contravenționale cu decizii finale raportate în anul 2020	25
Cauze civile cu decizii finale raportate în anul 2020	25
Prejudiciul încasat	25
Litigare strategică	25
Cazuri referite către alte instituții	26
VI. Practici bune și rele evidențiate în procesul de asistență a victimelor	26
Asigurarea plasamentului victimelor în timpul stării de urgență	26
Interacțiunea victimelor cu autoritățile APL, APC	27
Interacțiunea victimelor cu instanțele de judecată	27

I Aspecte generale:

Numărul victimelor înregistrate în calitate de beneficiare: În perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2020, au fost înregistrate 670 de victime ale violenței în familie în calitate de beneficiare ale serviciilor de asistență specializată, prestate în cadrul Centrului de Drept al Femeilor. Datele statistice incluse în tabelului nr. 1 prezintă o continuă creștere a numărului victimelor înregistrate anual. Comparativ cu anul 2019, numărul de adresări a crescut cu 16,7 % (+ 112 de victime). Rata de creștere a numărului adresărilor anual se majorează în mediu cu aprox. 10/15% în fiecare an. În total, în perioada anilor 2012-2020 au fost înregistrate 2946 de victime ale violenței în familie.

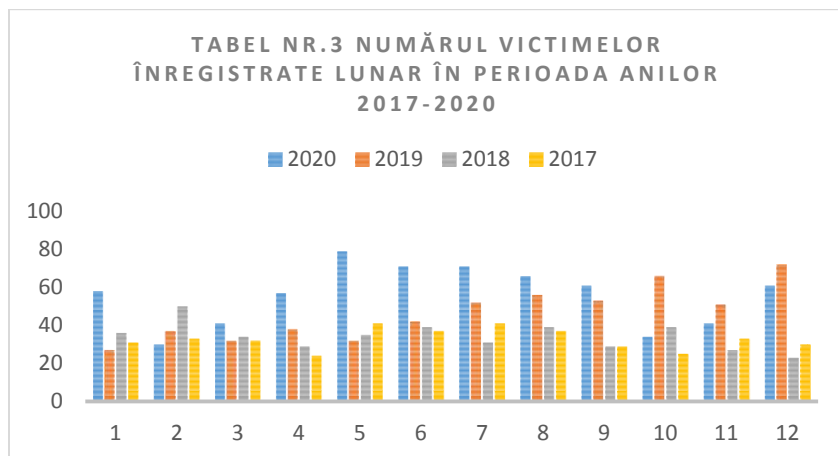


Potrivit tabelului nr. 2, în anul 2020 cele mai multe victime s-au adresat după ajutor în lunile mai – 79, iunie – 71 și iulie- 71. La polul opus, în lunile februarie și octombrie numărul victimelor violenței în familie înregistrate a fost cel mai redus.



În tabelul nr.3 de mai jos, sunt plasate datele statistice cu privire la adresarea lunară a victimelor pentru ultimii 4 ani. Constatăm astfel, faptul că începând cu luna martie 2020 când a fost declarată starea de urgență în legătură cu situația epidemiologică prin infecția cu COVID-

19¹, numărul victimelor înregistrate s-a majorat vizibil în comparație cu aceeași perioadă din anii precedenți.

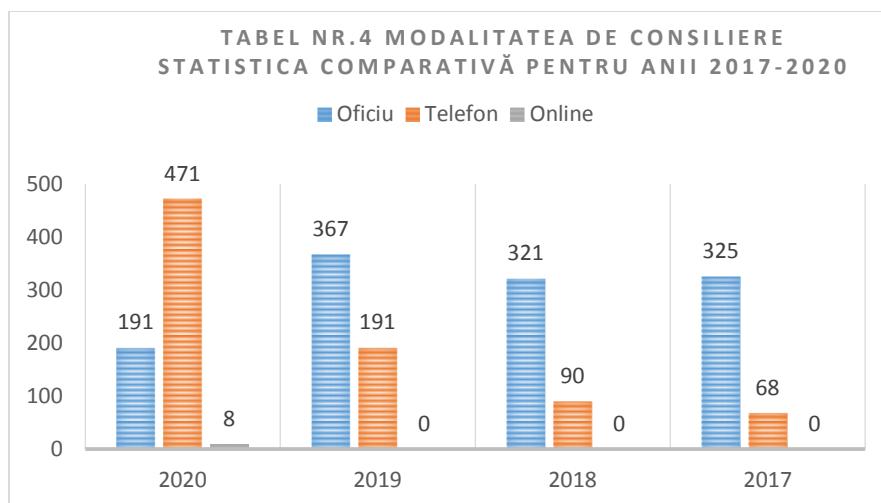


Dacă anterior, cele mai multe cazuri de violență erau raportate în lunile iunie, august, în anul 2020 perioada cea mai încărcată s-a extins pentru mai multe luni consecutiv. Apogeul adresărilor în anul 2020 a constituit perioada de la începutul stării de urgență în legătură cu situația epidemiologică prin infecția cu COVID 19. Numărul victimelor înregistrate a crescut continuu, începând cu luna aprilie. Însă, în perioada octombrie-noiembrie numărul adresărilor a descrescut simțitor cu aprox. 45%.

Modalitatea de consiliere: Datorită situației epidemiologice instituită la nivel național în contextul epidemiei cu infecția virusului COVID 19, în anul 2020 comparativ cu anul 2019, consilierea victimelor la oficiu a scăzut simțitor cu aproximativ 47 % iar consiliere la telefon sau online a crescut cu 60% .

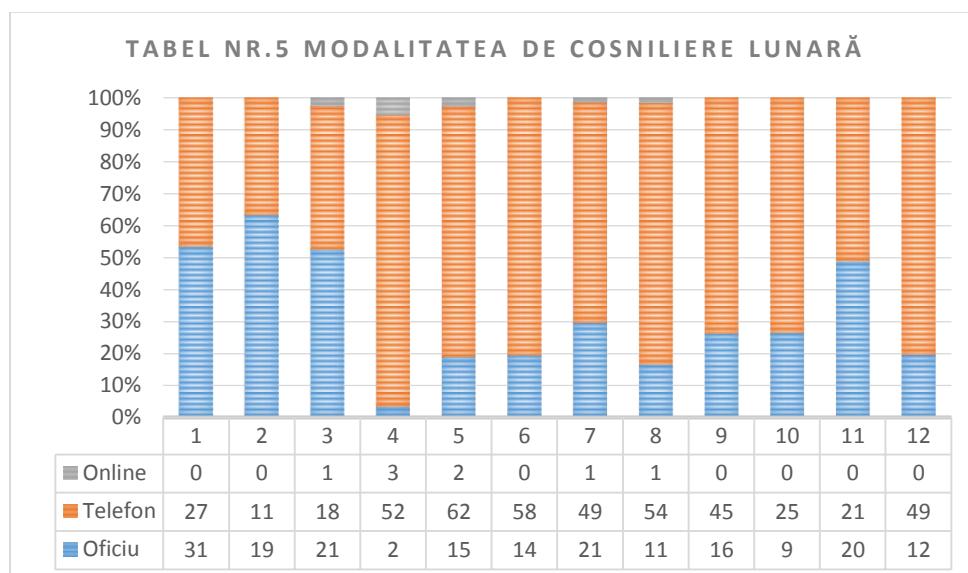
În susținerea celor menționate mai sus, sunt prezentate datele statistice colectate în perioada 2017-2019. În [tabelul nr. 4](#) constatăm că în perioada 2017-2019 s-a înregistrat un număr constant de victime care au solicitat ajutor și au beneficiat de asistență specializată la oficiu, peste 300 beneficiare anual. În 2020 situația practic s-a inversat, prioritate având interacțiunea indirectă a specialiștilor cu victimele.

¹ Hotărîrea nr. 55 din 17-03-2020 privind declararea stării de urgență:
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=120817&lang=ro



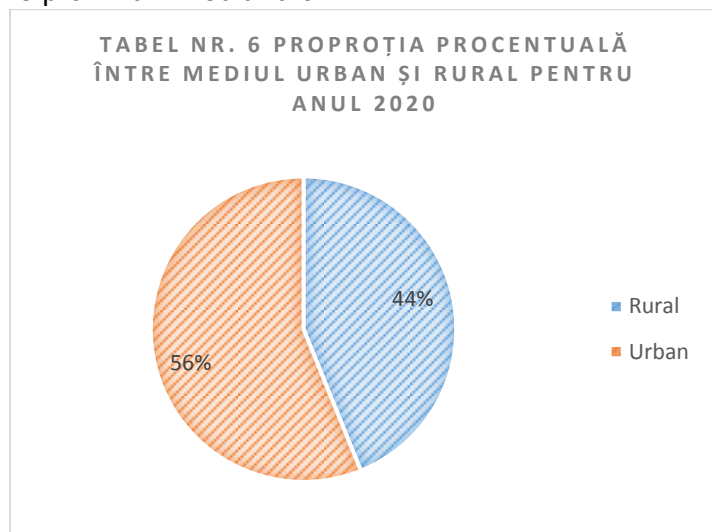
Din numărul total de victime înregistrate în anul 2020 aproximativ 70% (471) din victime au beneficiat de asistență specializată (în special juridică și socială) la distanță. Totuși, în cele mai grave cazuri beneficiarele au solicitat asistență specializată, adresându-se direct la oficiu, numărul fiind de 191 de victime.

Mai jos, sunt prezentate datele statistice privind modalitatea de consiliere a victimelor, lunară. Astfel, în luna aprilie rata consilierilor la telefon a fost cea mai înaltă constituind aprox. 91% din numărul total al adresărilor în această lună. Pe când la polul opus sunt lunile ianuarie, februarie și noiembrie unde a prevalat consilierea la oficiu. . În lunile martie, aprilie și mai 8 victime sau adresat online prin intermediul site-urilor de socializare (Facebook/ Odnaklassniki) sau prin e-mail la adresa office@cdf.md

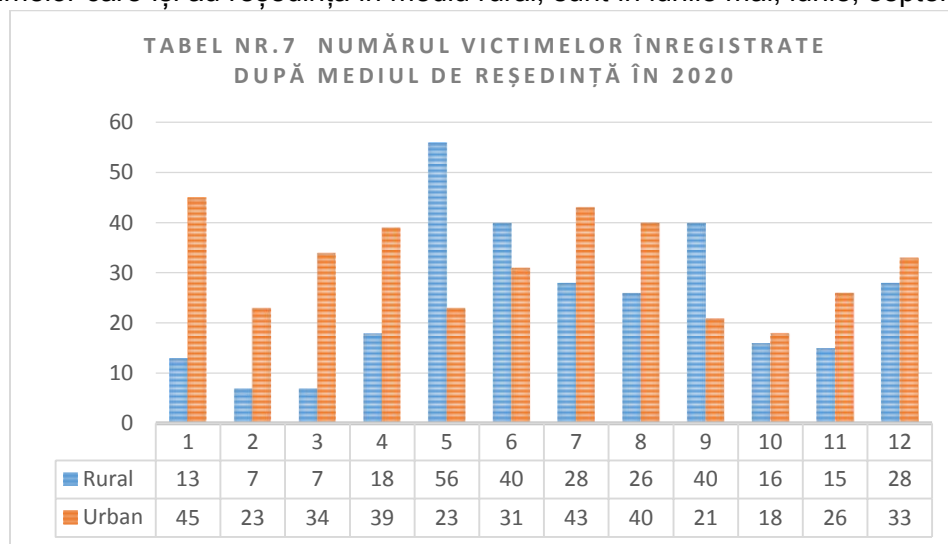


II Profilul social:

Numărul victimelor înregistrate după mediul de reședință: 376 victime provin din mediu urban, ceea ce constituie cca. 56 % din numărul total de persoane care s-au adresat la CDF în anul 2020 și 294 de victime provin din mediu rural.

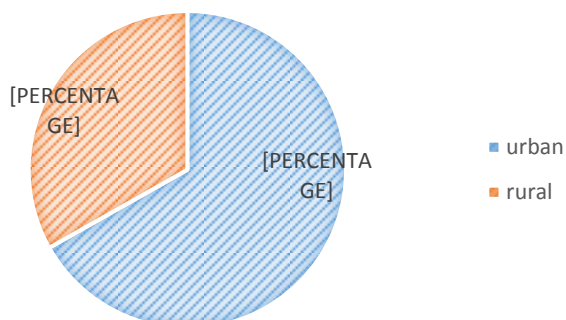


În lunile ianuarie, aprilie, iulie și august, au fost receptionate cele mai multe solicitări de asistență din partea victimelor care locuiesc în mediu urban (spre deosebire de anul 2019 unde constatăm că cele mai multe solicitări de asistență din partea victimelor care locuiesc în mediu urban au fost în lunile august, septembrie, octombrie). Cele mai multe solicitări înregistrate din partea victimelor care își au reședința în mediu rural, sunt în lunile mai, iunie, septembrie.



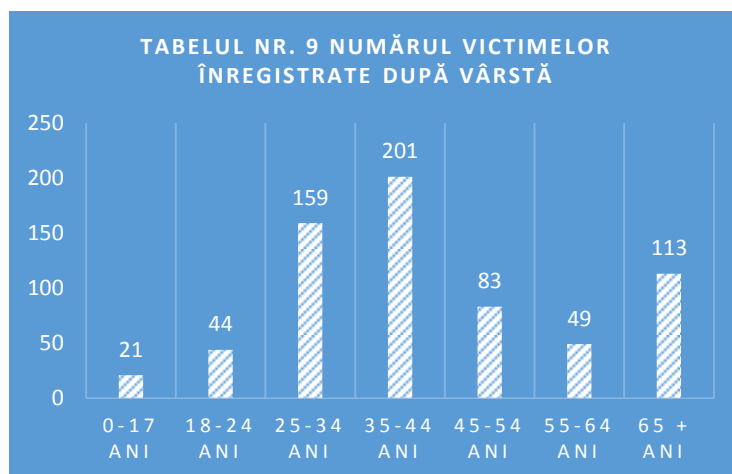
Dacă analizăm datele statistice pe acest domeniu pentru ultimii 4 ani (perioada 2017-2020) constatăm că preponderent, victimele care locuiesc în mediu rural se adresează mai rar decât cele care locuiesc în mediu urban. Cu toate acestea, menționăm că, în anul 2020 s-a constatat o creștere esențială a adresărilor victimelor din mediu rural în special în luna mai. Din numărul total de 2032 victime înregistrate în 2017-2020, 1351 provin din mediul urban ceea ce constituie cca 67% de procente, iar 671 victime provin din mediu rural.

TABEL NR.8 PROPORȚIA PROCENTUALĂ
ÎNTRU MEDIU URBAN ȘI RURAL PENTRU
ÎN ANII 2017-2020

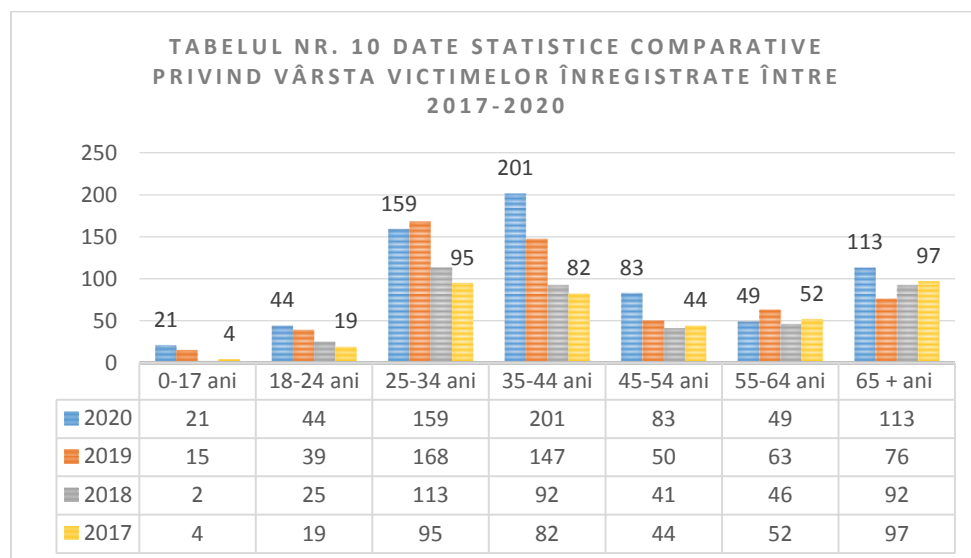


Numărul victimelor înregistrate după gen: În anul 2020, s-au adresat 665 femei victime cca. 99 % din numărul total. Analizând statistica pentru ultimii 4 ani constatăm că, deși mare majoritate victimelor care se adresează sunt femei, anual bărbați victime sunt consiliați în cadrul serviciului specializat al CDF. Cu toate acestea, tipul de violență exercitat asupra bărbaților înregistrați în calitate de victime, diferă de cel al femeilor. În 99% din cazurile parvenite către CDF sunt bărbați victime ai copiilor majori care au rol de agresori. Serviciul specializat pentru asistența victimelor violenței în familie din cadrul CDF oferă în mod egal asistență victimelor femei și bărbați fără a face o diferență de gen.

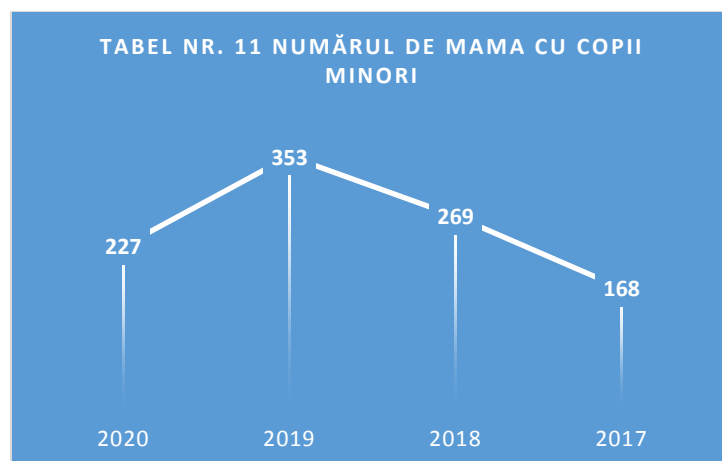
Numărul victimelor înregistrate după vârstă: Victimele violenței în familie cu vârsta cuprinsă între anii 35-44 s-au adresat cel mai des la CDF în anul 2020 (comparativ cu anul 2019 când victimele cu vârsta cuprinsă între 25-34 ani au solicitat cel mai des suport) constituind cca. 30% din totalul adresărilor. Pe locul doi se poziționează beneficiarele care au o vârstă cuprinsă între 25-34 ani și apoi cele din categoria de vârstă+ 65 de ani. Cele mai puține adresări înregistrate sunt din partea minorilor, acest lucru poate fi explicat și prin faptul că, de regulă cazurile de violență asupra copiilor minori sunt referite către Centrul Național pentru Prevenirea Abuzului față de Copii sau alte organizații care sunt specializate în asistența copiilor minori.



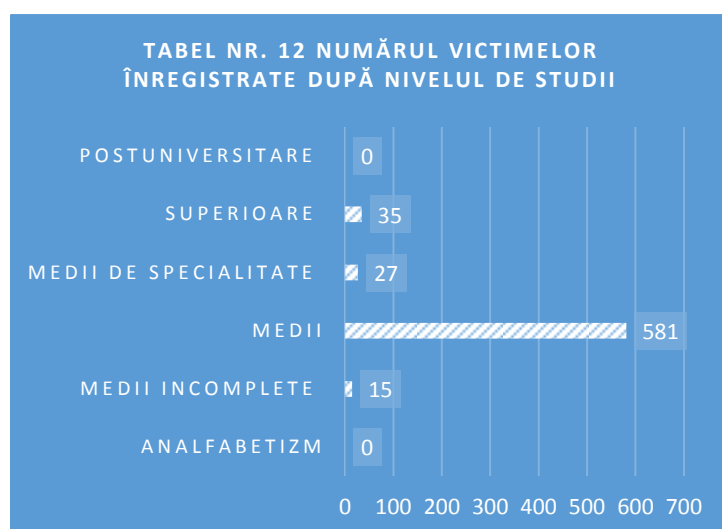
Potrivit datelor statistice pe acest segment pentru ultimii 4 ani observăm că, victimele din categoria de vârste 25-34/ 35-44 ani și 65+ ani solicită cel mai des suport în privința situației de violență în care se află. (Tabelul nr.10) Se observă o creștere ușoară a numărului victimelor din categoria de vârstă 18-24 care se adresează, din anul 2017 până în anul 2020 numărul s-a majorat cu aprox. 56%, aceeași situație este și în cazul victimelor cu vârsta între 45-54 ani.



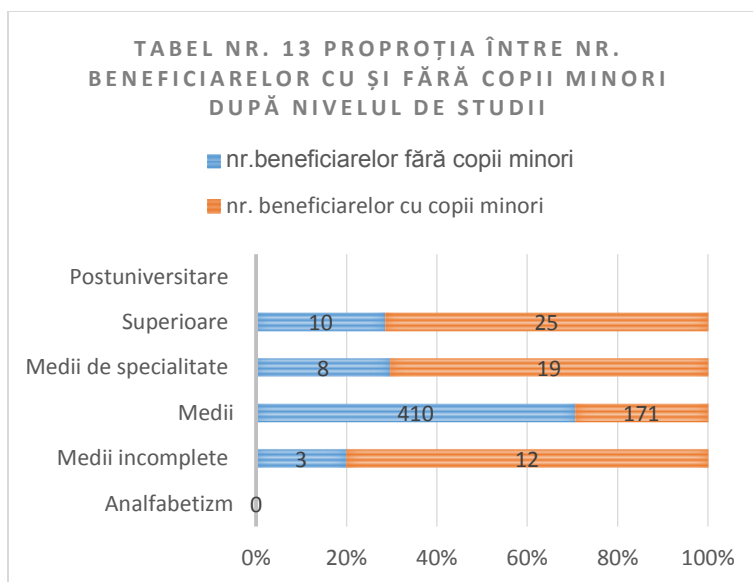
Numărul victimelor înregistrate care au copii minori: În anul 2020, din numărul total de 670 de victime înregistrate 227 (sau aproximativ 33%) au fost mame care au în îngrijirea lor unul sau mai mulți copii minori. Comparativ cu anul 2019 și 2018, numărul adresărilor din această categorie a scăzut cu cca. 35%.



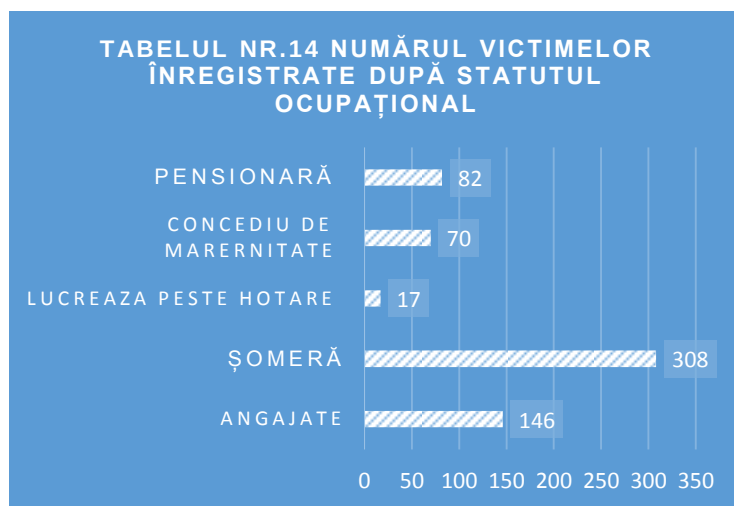
Numărul victimelor înregistrate după nivelul de studii: Majoritatea victimelor care au solicitat ajutor în anul 2020 au studii medii, medii de specialitate sau medii incomplete ceea ce constituie cca 92% din total. Astfel, 581 victime au studii medii, 15 victime au studii medii incomplete și 27 victime au studii medii de specialitate. De asemenea 35 de victime au studii superioare.



Situația este aceeași și în cazul femeilor victime care îngrijesc de unul sau mai mulți copii minori. Din [numărul total al victimelor cu copii minori](#), 202 victime au studii medii incomplete/medii finisate sau medii de specialitate ceea ce constituie aproximativ 88%, iar 10 dintre acestea au studii superioare. (Tabelul nr. 13 mai jos)

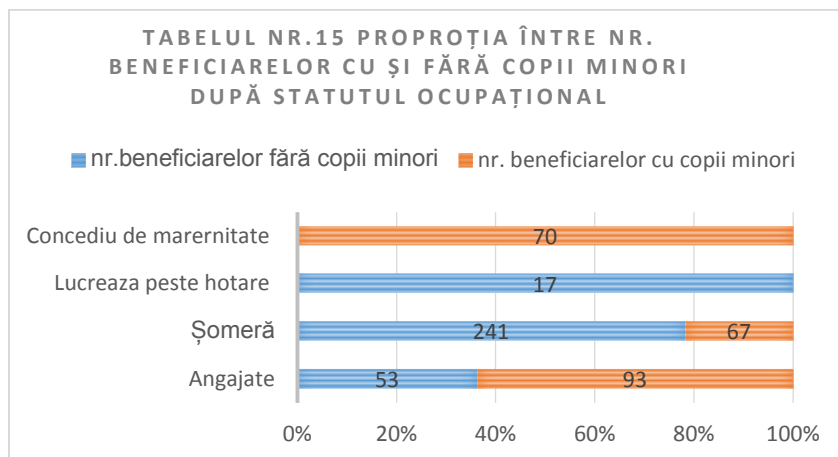


Numărul victimelor înregistrate după statutul ocupațional: Majoritatea victimelor violenței în familie înregistrate în anul 2020 nu sunt angajate în câmpul muncii, sunt în concediu de îngrijire a copilului sau sunt pensionare. Constatăm o creștere continuă a numărului adresărilor din partea victimelor care sunt pensionare. Dacă în anul 2019 numărul de victime pensionare constituia aprox. 10% din total, atunci în anul 2020 acesta a crescut cu 2%. Proporția între victimele care sunt angajate și au un venit stabil și cele care nu sunt angajate fără un venit stabil este de 50 %. Acest lucru fiind constat și în anul precedent.



Potrivit tabelului nr. 15, numărul beneficiarelor cu statut de șomer este mai mare în rândul victimelor fără copii minori, și totodată numărul beneficiarelor cu statut de angajat este mai mare în rândul victimelor cu copii minori. Din totalul victimelor care au în îngrijire unul sau mai mulți copii minori, 29% sunt beneficiare care nu sunt încadrate în câmpul muncii. Din totalul victimelor fără copii minori (443), 59% sunt beneficiare care nu au un venit stabil, și nu sunt angajate legal în câmpul muncii. În aceeași ordine de idei, procentajul din nr. total de femei cu copii minori

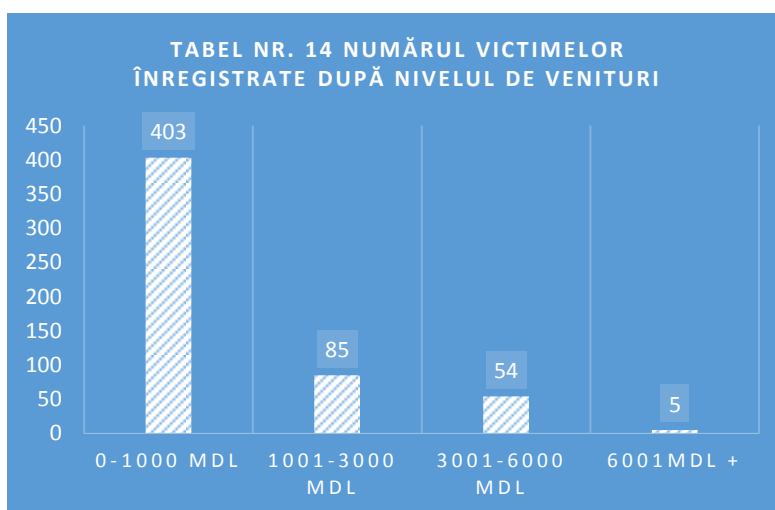
angajate constituie 40%, iar în cazul beneficiarilor fără copii minori, constituie cc 11% din total de 443.



Numărul victimelor înregistrate după statutul marital: Potrivit datelor statistice colectate în anul 2020, în cele mai multe cazuri, victimele care sau adresat pentru a fi ajutate în cazul lor de violență în familie, sunt căsătorite ceea ce constituie aprox. 48% sau 327 de victime. Deasemenea aprox. 32 % (sau 215) din numărul total victimele sunt necăsătorite și 11% (sau 78) divorțate.

Numărul victimelor înregistrate cu grad de dizabilitate: În anul 2020, 8 victime cu grad de dizabilitate s-au adresat la CDF pentru a solicita ajutor în cazul de violență. Dintre acestea 5 cu gradul I de dizabilitate, 1 cu gradul II de dizabilitate și 2 cu gradul III de dizabilitate.

Numărul victimelor înregistrate după nivelul de venituri: 403 beneficiare au declarat că au un venit stabil de max. 1000 MLD pe lună, ceea ce constituie 60% din numărul total. Potrivit datelor Biroului Național de Statistică în primul semestru al anului 2020, s-a determinat la nivel național că nivelul minim de existență este de 2082,7 MDL . Constatăm astfel că majoritatea beneficiarilor (60%) au un venit sub minimul de existență, iar ajutorul oferit beneficiarelor este unul oportun și holistic încadrat nevoilor lor



Numărul victimelor înregistrate după naționalitate: 667 beneficiari sunt moldoveni, 1 beneficiar este de naționalitate ucraineană și 2 de altă etnie.

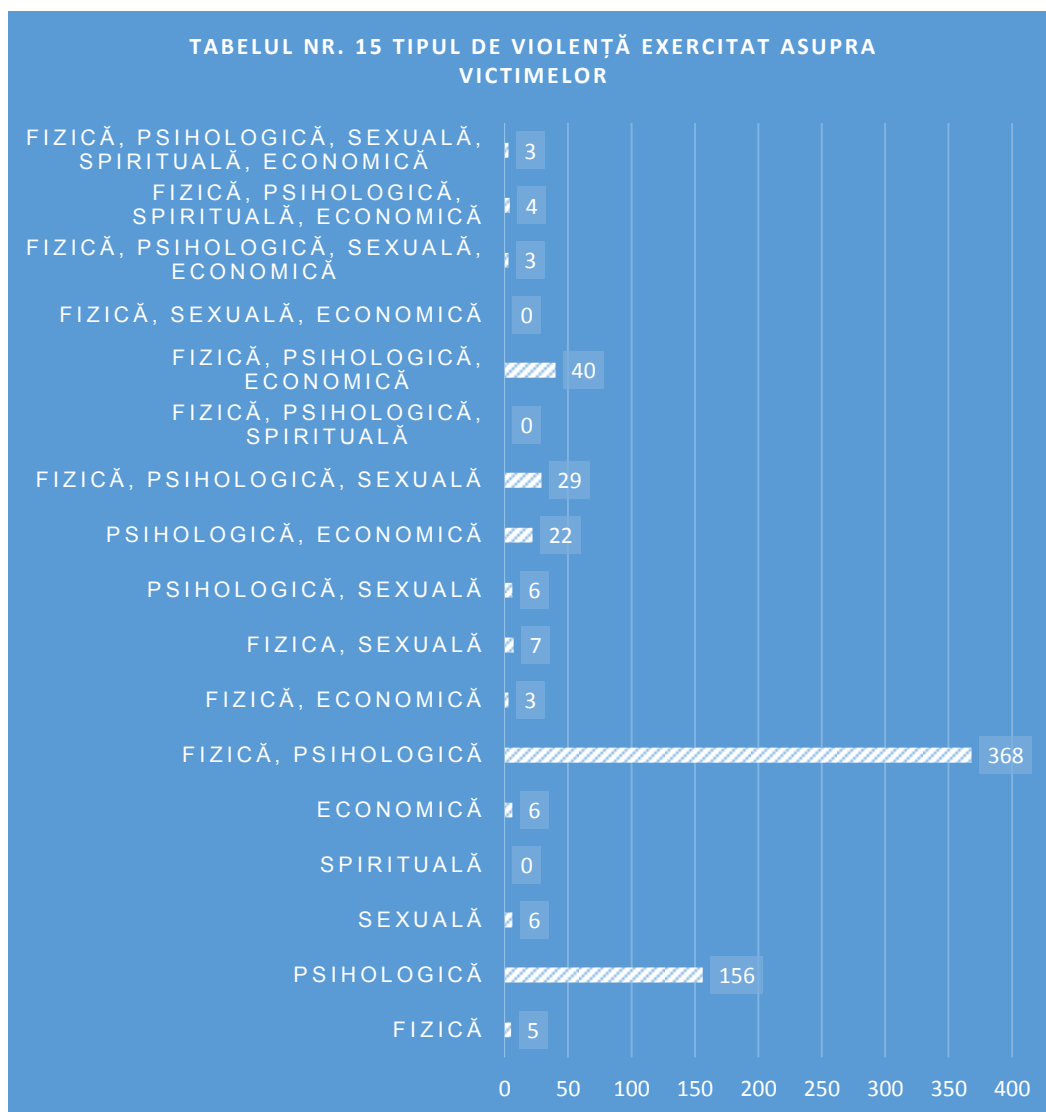
III Evaluarea inițială:

Tipul de violență exercitat asupra victimelor: Situația de violență a victimelor înregistrate a fost evaluată în baza unui chestionar de evaluare specializat, fiind stabilit tipul de violență exercitată de agresor asupra lor. În urma evaluărilor s-a constatat că în 485 de cazuri beneficiarii au fost victime unor forme de violență combinată și doar în 168 de cazuri s-a înregistrat o singură formă de violență aplicată victimei de către agresor.

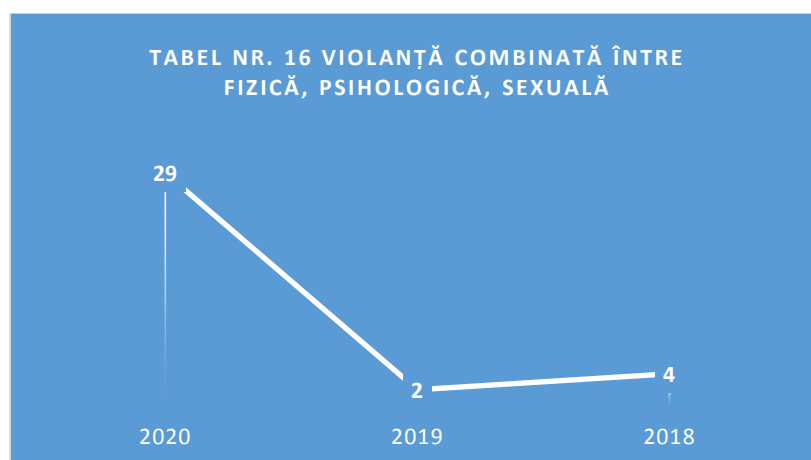
Totodată, potrivit datelor incluse în [tabelul nr. 15](#), din diversitatea formelor de violență combinată cel mai des raportată este violența fizică combinată cu cea psihologică în număr de 368 de cazuri (cca. 54%). Iar ca formă singulară de violență, cea mai des constatată este violența psihologică 156 cazuri (cca. 23%).

Această tendință nu s-a schimbat pe parcursul a 4 ani (2017-2019). Se atestă, însă, o creștere majoră (cu aprox. 84%) a numărului de victime care au declarat că sunt agresate concomitent fizic, psihologic și sexual de către partenerii lor.

În urma evaluărilor s-a constatat că în 485 de cazuri beneficiarii au fost victime unor forme de violență combinată și doar în 168 de cazuri s-a înregistrat o singură formă de violență aplicată victimei de către agresor.



În [tabelul nr. 16](#) este trasată axa de creștere pe parcursul a 3 ani 2018-2020.



Potrivit datelor statistice colectate, cu certitudine, formele combinate de violență sunt cel mai des aplicate de către agresori. Așa precum în anul 2019, în 2020 numărul victimelor care au fost supuse unor forme de violență combinată a fost dominant. De cele mai multe ori fenomenul violenței în familie se manifestă într-o formă complexă afectând în același timp, integritatea fizică, psihologică și economică a victimelor. Acest fapt determină o toleranță destul de ridicată a violenței și foarte des întâlnită în rândul femeilor victime. Victimele devin descurajate în fața multiplelor formelor de abuz pe care le utilizează agresorul pentru a le păstra prizoniere.

Natura relației între victimă și agresor:

În cca. 74,17 % din totalul solicitărilor înregistrate, victimele s-au plâns că sunt agresate din partea partenerilor conjugali (concubini, soți, foști soți sau foști concubini). Au fost înregistrate solicitări unde victima și agresorul sunt în relație de părinte-copil. În acest caz cele mai multe sunt situațiile în care părintele pensionar este agresat de către propriul copil – 39 de cazuri.

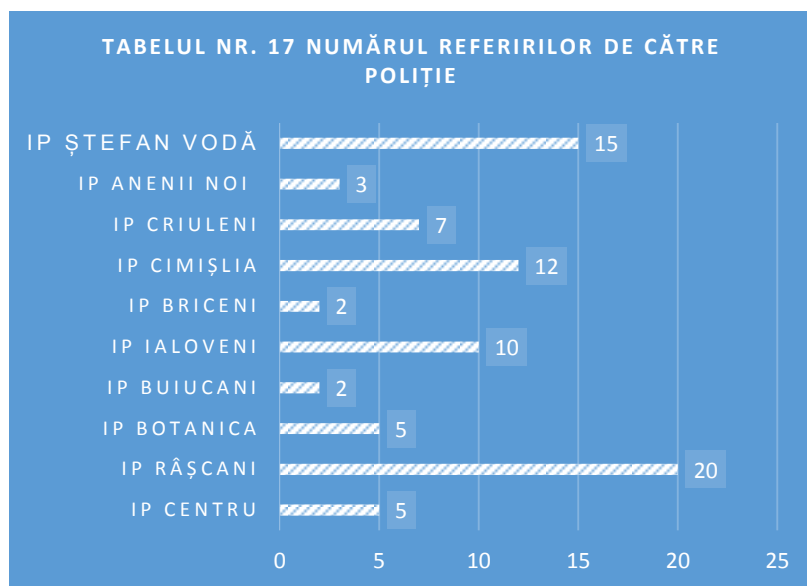
În 25 de cazuri a fost constatat violența exercitată de către un părinte asupra copilului major sau minor. De asemenea sunt înregistrate 10 cazuri de violență între frați sau surori. La polul opus cu un număr mic de înregistrări sunt relațiile de afinitate, 7 cazuri unde socrii sunt victime iar nora/ ginerele agresor, și 3 cazuri unde nora/ginere sunt victime iar socrii agresori. De asemenea au fost constatate și 6 cazuri de violență între cumnați, un caz unde victima este nepoată și 2 cazuri unde victima are statut de bunic.

În 80 de cazuri, femeile s-au adresat solicitând ajutor în cazuri de abuz fizic, psihologic sau sexual din partea unei terțe persoane (angajator sau vecin).

Numărul referirilor către serviciile specializate CDF

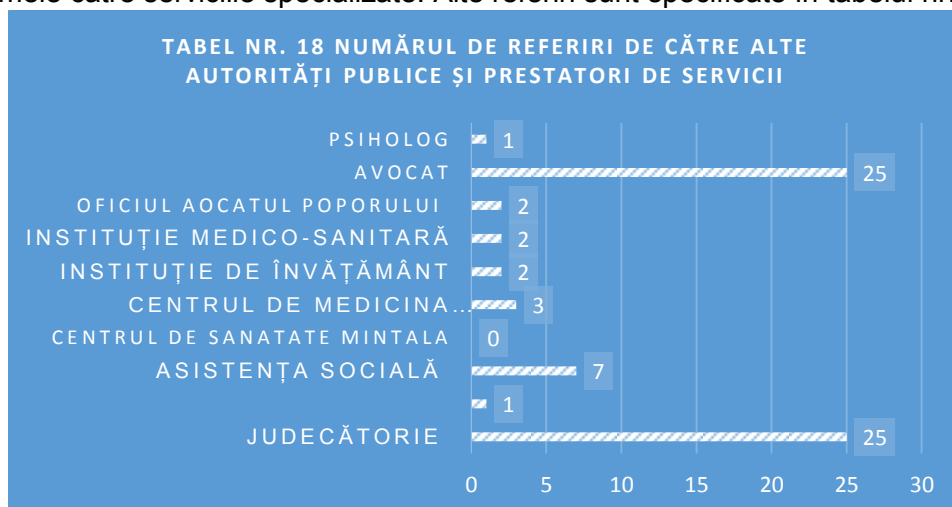
În anul 2020, cel mai mare număr de victime care au solicitat asistență în cadrul serviciului specializat CDF au fost informate despre activitatea serviciului de către reprezentanții autorităților publice (judecători, poliție, asistența socială, serviciul de protecție a drepturilor copilului, medici, profesori, psihologi) și reprezentanții organizațiilor nonguvernamentale. Cu toate acestea, constatăm că a fost înregistrată o creștere vizibilă a numărului victimelor consiliate la linia verde. Mai multe detalii vedeți mai jos.

Numărul referirilor de către poliție: În perioada anului 2020, au fost înregistrate 81 de victime ale violenței în familie (cca.12,08 %) care au fost informate despre activitatea CDF de către inspectorii de sector sau ofițerii de urmărire penală din cadrul subdiviziunilor teritoriale ale IGP.



Majoritatea referirilor, au constituit însă solicitarea de a-i fi acordată asistența psihologică și evaluare psihologică a victimelor violenței în familie care figurează ca părți vătămate în cadrul dosarelor penale.

Numărul referirilor de către alte autorități publice și prestatori de servicii: În total, în anul 2020, 42 victime au fost informate despre activitatea CDF de către alte autorități publice sau reprezentanți ai administrației publice locale. Printre acestea se numără serviciul de asistență socială, direcția de protecție a drepturilor copiilor, instituții medicale. Ca și în anii precedenți nu au fost înregistrate referiri din partea procuraturii. Însă a crescut numărul referirilor din partea judecătorei. Acest fapt se datorează adresării victimelor direct la cancelaria judecătorei pentru a perfectă cererea de solicitare a ordonanței de protecție. În lipsa cererii, angajații cancelariei referă victimele către serviciile specializate. Alte referiri sunt specificate în tabelul nr. 18

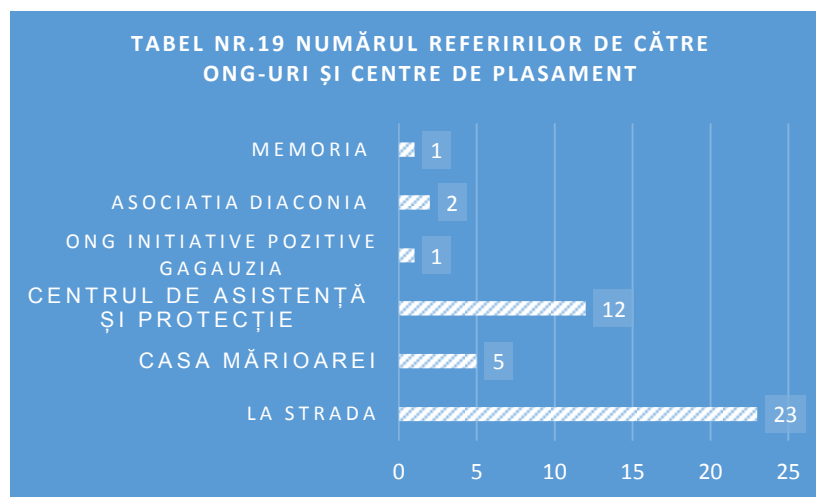


Potrivit datelor statistice colectate în categoria prestatorilor de servicii care au informat victimele violenței în familie despre activitatea CDF se încadrează: avocații și psihologii, numărul de

referiri fiind practic constant cu anul precedent. Proporția procentuală între numărul de referiri de către alte autorități publice și prestatori de servicii este de 10% din numărul total.

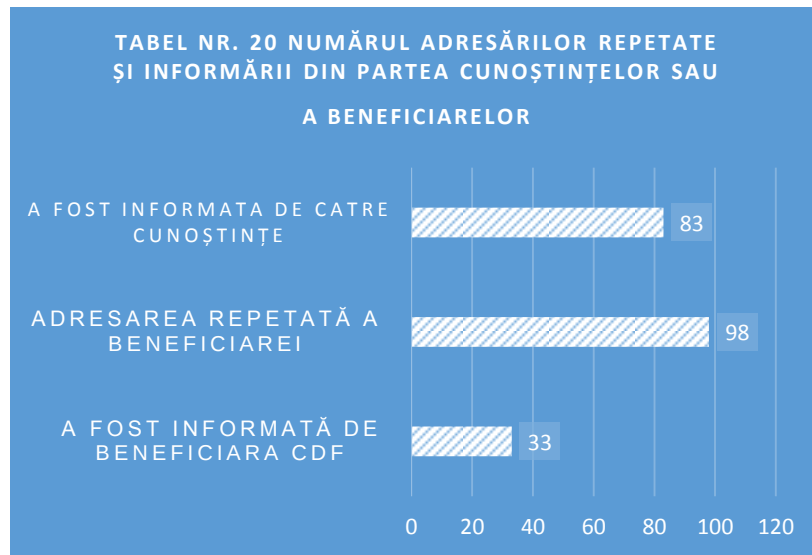
Numărul referirilor de către ONG-uri și centre de plasament:

În anul 2020, 44 de victime au fost informate despre activitatea CDF de către instituțiile indicate mai sus. 23 de victime au fost redirectionate către serviciile CDF prin intermediul telefonului de încredere pentru femei 0 800 8 8008 din cadrul Centrului Internațional "La Starada", în special pentru a le fi acordată asistență juridică în procesul de obținere a ordonanței de protecție, procesul de divorț și stabilirea domiciliului copiilor minori. De asemenea Centrul de Asistență și Protecție a referit 12 victime pentru acordarea serviciilor de asistență juridică și socială. Proporția procentuală între numărul de referiri a ONG și nr. total este de aprox. 6%.

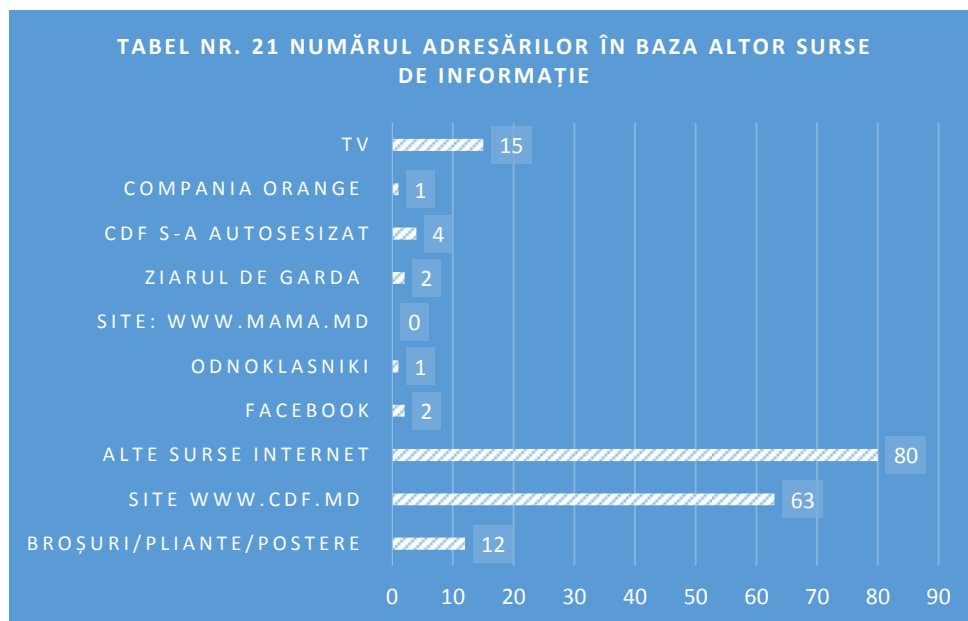


Numărul adresărilor repetate și informării din partea cunoștințelor sau a beneficiarelor: În anul 2020, 98 de victime au beneficiat în mod repetat de serviciile oferite de către CDF, acestea adresându-se de două sau mai multe ori după ajutor. Astfel 14, 63% din totalul cazurilor înregistrate, a fost necesar de intervenție multiplă pentru a asigura protecție și siguranță victimelor.

Adresarea repetată a beneficiarelor mai indică și nivelul înalt de încredere al acestora față de serviciile oferite și specialiștii CDF. La fel constatăm că în anul 2020, 33 de victime care în trecut au beneficiat de serviciile CDF, au referit alte victime către CDF. De asemenea, 83 de victime au fost informate despre activitatea CDF din partea persoanelor terțe cunoștințe, prieteni, rude sau colegi de lucru. (Tabel nr. 20)

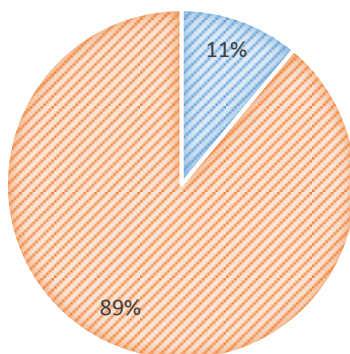


Numărul adresărilor în baza altor surse de informație: 180 victime au fost informate despre activitatea CDF din alte surse decât cele menționate mai sus. Astfel, în anul 2020, informația accesibilă pe site-ul www.cdf.md, broșurile, pliantele distribuite, informația distribuită pe site-urile de socializare Facebook și Odnoklasniki, sau în alte surse de internet au servit drept o sursă de informație despre activitatea CDF. Victimele s-au adresat după ajutor apelând la numărul de telefon specificat în aceste surse de informații.



Numărul adresărilor la Linia Verde: Pe parcursul anului 2020, 74 victime au fost consiliate prin intermediul rețelei telefonice specializate funcțională în cadrul CDF, numită Linia Verde (tabel nr.23) . Comparativ cu anul 2019 (20 de victime înregistrate), se înregistrează o creștere considerabilă cu cca.74% al numărului victimelor care au solicitat asistență la Linia verde.

TABEL NR.22 NUMĂRUL
ADRESĂRILOR LA LINIA VERDE

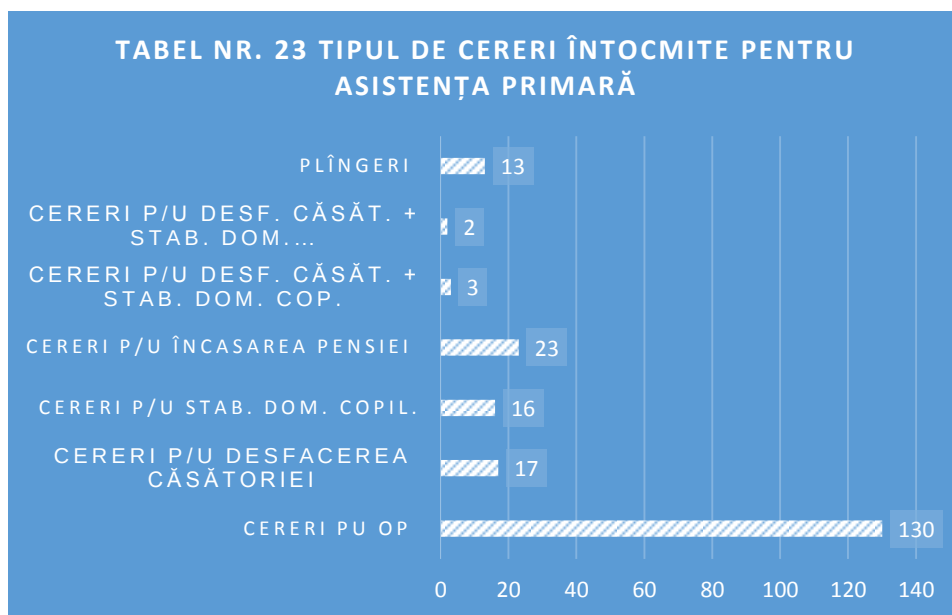


IV Tipul serviciului acordat

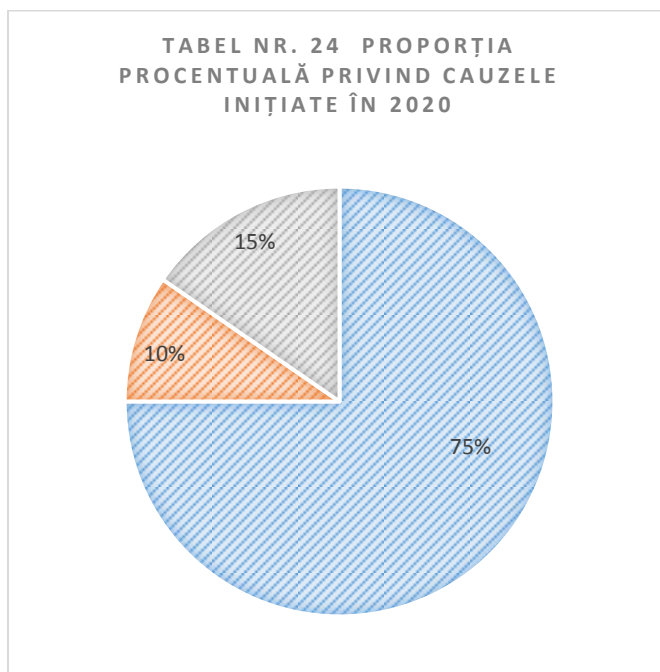
Asistența juridică primară: În anul 2020, toate victimele violenței în familie înregistrate în baza de date a CDF, au beneficiat de asistență juridică primară. Astfel 670 de victime ale violenței în familie au fost informate despre acest fenomen și riscurile lui. În cele mai dese cazuri, victimele violenței în familie s-au adresat la CDF pentru a solicita informații cu privire la :

- ✓ cum se sancționează sau este pedepsită violența în familie; unde trebuie de adresat pentru a înregistra un caz de violență în familie; ce poate face victima, dacă s-a adresat după ajutor la organele competente, însă acestea nu au reacționat;
- ✓ cum poate fi protejată victima de agresor. Procedura obținerii măsurilor de protecție;
- ✓ cum pot fi constate legal formele de violență în familie (în special: fizică, psihologică, economică);
- ✓ unde se poate refugia victima în caz că a fost dată afară din casă; ce poate face victima în caz de persecutarea acesteia din partea agresorului sau a terțelor persoane interpușe de agresor;
- ✓ procedura e internare forțată într-o instituție medico-sanitară a agresorilor bolnavi psihic;
- ✓ ce acțiuni poate întreprinde victima, dacă aceasta se află peste hotare și este supusă abuzului;
- ✓ care este procedura de divorț în caz dacă celălalt partener nu manifestă acordul de a divorța;
- ✓ ce se întâmplă cu copii dacă este inițiată o procedură de divorț, procedura de stabilire a domiciliului copilului;
- ✓ exercitarea obligațiilor părintești, sancționarea pentru neexercitarea corespunzătoare a obligațiilor părintești, obligarea de către un părinte pe celălalt de a achita pensia pentru întreținerea copilului minor,
- ✓ procedura executării forțate a unei hotărâri judecătorești
- ✓ la ce bunuri poate pretinde victima, dacă deține proprietate comună în devălmășie împreună cu agresorul; care este procedura de partaj a averii;
- ✓ care sunt drepturile și obligațiile victimei în cadrul unui proces contravențional, sau penal intentat pe marginea cazului de violență în familie sau cazuri similare; ce poate face victima în caz dacă ordinul de restricție sau ordonanța de protecție este încălcată.

Au fost întocmite 204 cereri adresate instanței de judecată, plângeri adresate organelor de drept. Cele mai multe cereri au fost pentru solicitarea aplicării măsurilor de protecție. (Tabelul 23)

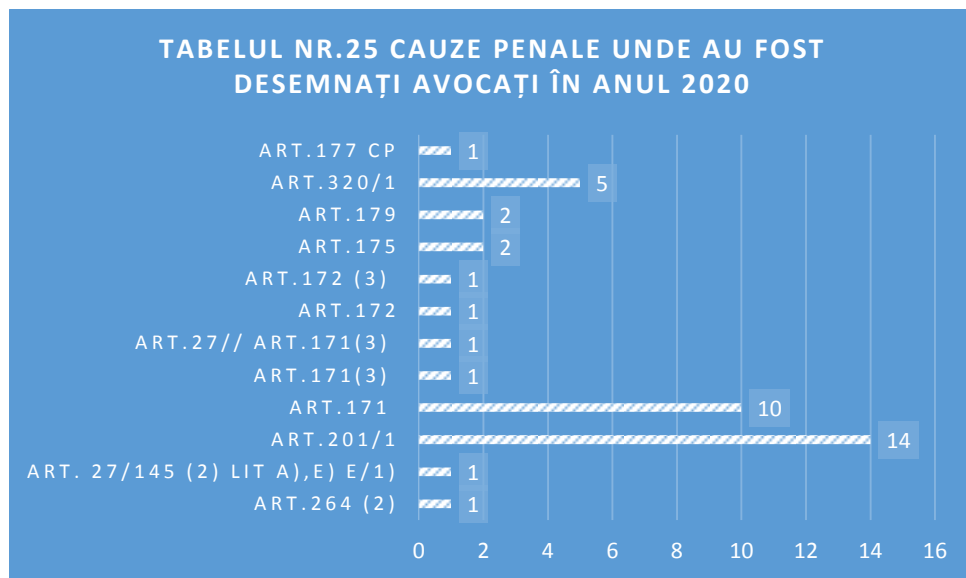


Asistența juridică calificată: În anul 2020, CDF a desemnat avocați care au reprezentat interesele victimelor și continuă să le reprezinte în 54 de cauze, ceea ce presupune că aproximativ 8% din totalul victimelor violenței în familie înregistrate în 2020 au beneficiat de asistență juridică calificată. Din numărul total al cauzelor, 75% sunt cauze penale, 15 sunt cauze contravenționale și 10% cauze civile.

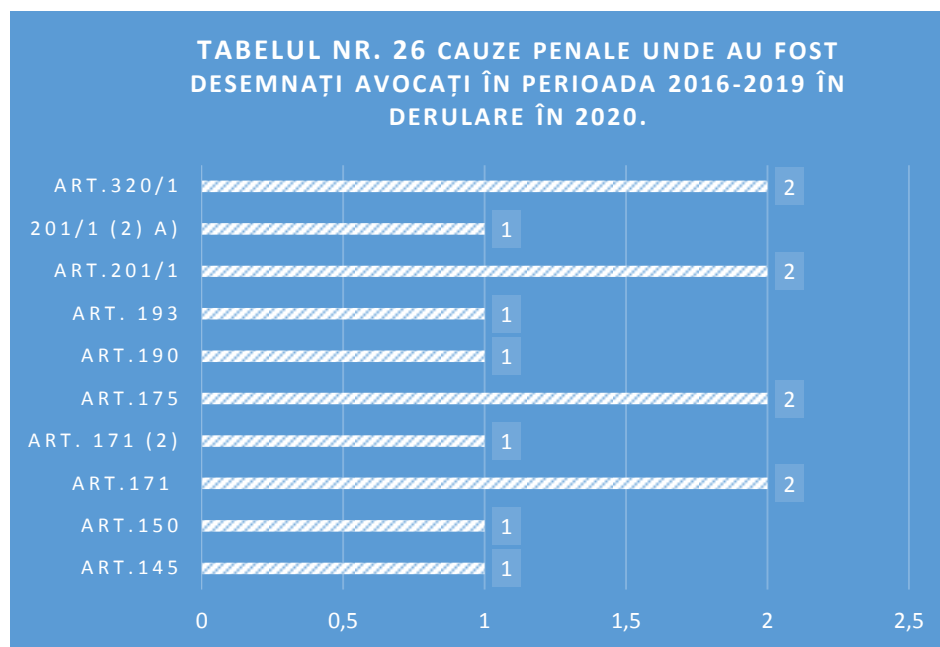


Cauze penale:

În anul 2020, avocații CDF au fost desemnați pentru a reprezenta interesele beneficiarilor în 16 cauze penale inițiate în privința infracțiunilor sexuale comise împotriva beneficiarilor, în 14 cauze penale inițiate în privința infracțiunii de violență în familie comise împotriva beneficiarilor, în 5 cauze penale inițiate împotriva încălcării măsurilor de protecție. Vedeți mai jos, în tabelul nr. 25 și alte cauze penale.



Cauze penale unde au fost desemnați avocați în perioada 2016-2019 în derulare în 2020: Totodată, 14 de cauze penale sunt la moment pe rol din anii precedenți, avocații fiind implicați și continuă să reprezinte interesele beneficiarelor.



O problemă în acest sens, este tergiversarea procesului penal prin dispunerea reluării urmăririi penale în mod repetat. Astfel la moment sunt 6 cauze penale unde a fost dispusă reluarea urmăririi penale după ce avocatul CDF a contestat în ordinea art. 313 ordonanța de încetare a urmăririi penale sau scoaterea de sub urmărire penală a învinuitului. Acestea sunt:

- ✓ cauză penală pe art. 171 (1) CP "Viol" inițiată în 2017;
- ✓ 3 cauze penale dintre care pe art 171(1) CP "Viol", art. 201/1 CP "Violența în familie" și art. 190 CP "Escrocheria" inițiate în anul 2018;
- ✓ 2 cauze penale dintre care pe art. 171(2)CP "Viol cu circumstanțe agravante", art. 150 CP "Determinarea la sinucidere"
- ✓

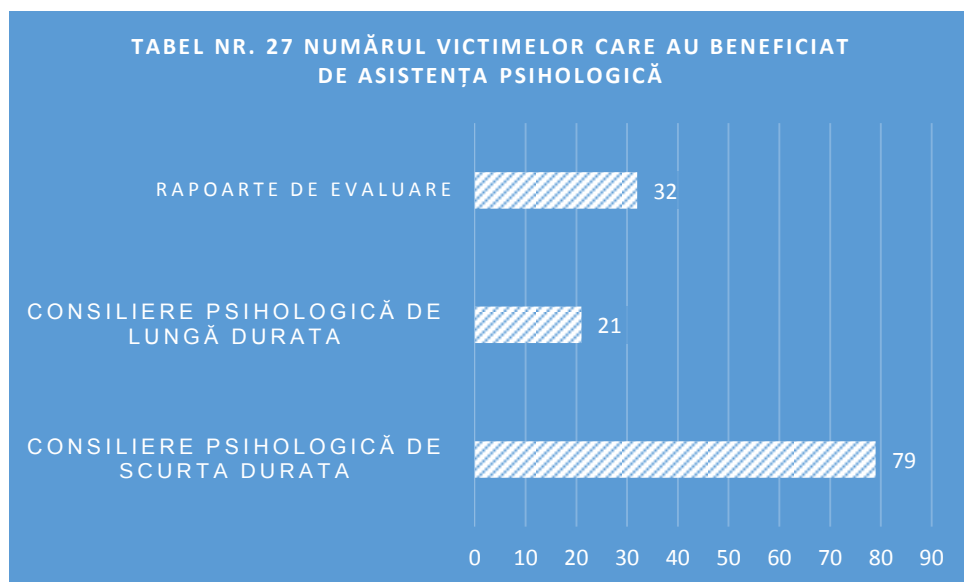
Cauze contravenționale: CDF a acordat asistență juridică calificată pentru a reprezenta interesele a 5 victime, dintre care 3 caz inițiat în baza art. 78/1 Cod contravențional, 1 caz inițiat în baza art. 63 Cod contravențional, 1 caz inițiat în baza art.64 Cod contravențional.

Cauze civile: A fost acordată asistență juridică calificată pentru 8 victime care au depus cereri pentru desfacerea căsătoriei, stabilirea domiciliului copiilor minori, încasarea pensiei alimentare.

Asistența psihologică: În anul 2020, CDF a continuat colaborarea cu psihologii din cadrul AO "IFIS", victimele fiind referite pentru a beneficia de serviciul specializat. Pe parcursul anului 133 (cca.19 %) de victime ale violenței în familie au beneficiat de asistență psihologică, inclusiv 21 victime au beneficiat de asistență psihologică de lungă durată, iar 79 de victime au beneficiat de asistență psihologică de scurtă durată, dintre acestea inclusiv 3 minori. În total au avut loc 196 de ședințe de consiliere psihologică.

Evaluarea psihologică: Pe parcursul anului 2020, 65 victime au fost referite către serviciului de asistență psihologică a AO "IFIS", inclusiv 9 copii minori. Cu toate astea au fost întocmite 32 rapoarte de evaluare pentru victimele violenței în familie Comparativ cu anul precedent,

înregistrăm o scădere cu aprox. 49% a numărului de rapoarte de evaluare psihologică elaborate.

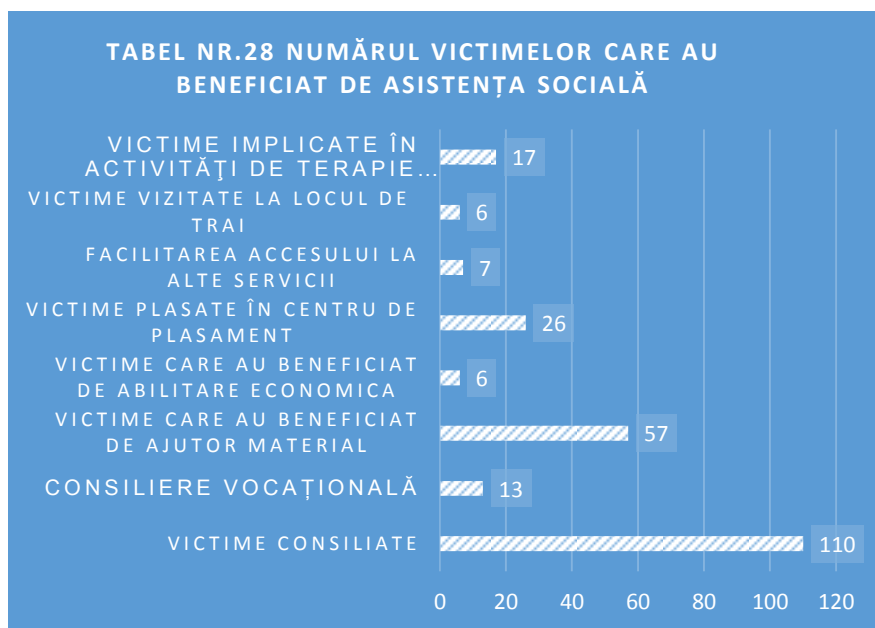


Asistența socială: În perioada anului 2020, 110 victime au beneficiat de consiliere socială. pe problemele legate de indemnizații, pensii, alocații sau ajutoare materiale acordate de stat, 57 beneficiari a primit ajutor material și s-au oferit 95 suporturi materiale.

Din acestea: s-au acordat 30 pachete alimentare și/igienice, haine, încălțăminte, efectuat testul COVID pentru plasament pentru 6 persoane, 4 beneficiari au fost ajutați din linia emergency: pachete alimentare, medicamente, ședințe de kinetoterapie.

Pe parcursul anului 2020, 6 femei au beneficiat de abilitare economică, iar 17 beneficiari au participat la 2 master class-uri organizate în lunile august septembrie 2020

În 26 cazuri a fost oferit plasament în cadrul centrelor de plasament iar 13 beneficiari plasați în apartamente de urgent și/sau centre de plasamente. În anul 2020 au fost trimise oficial 10 Sesizări în privința asistenței sociale a victimelor.

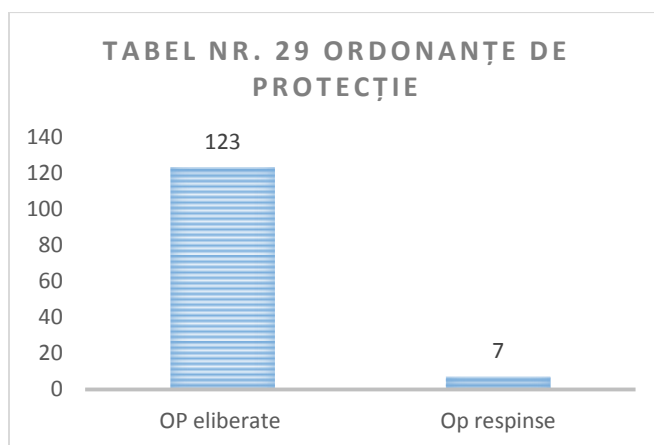


V. Rezultatele obținute:

Măsuri de protecție aplicate beneficiarelor:

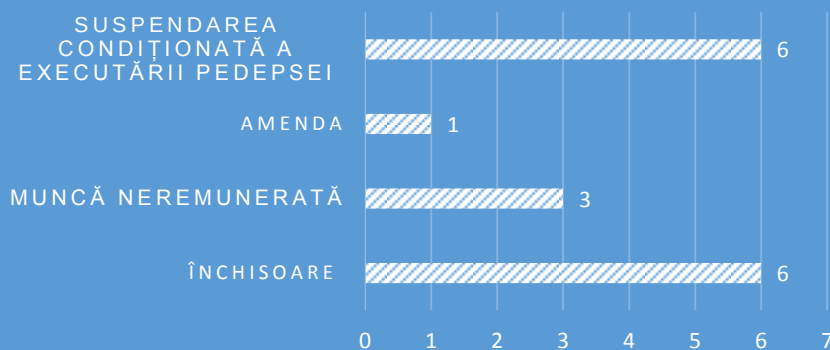
Numărul ordinelor de restricție de urgență (eliberate/respinse): În anul 2020 au fost eliberate 9 ordine de restricție.

Numărul ordonanțelor de protecție (cereri/ eliberate/ respinse): În anul 2020, au fost depuse 130 de cereri privind eliberarea ordonanței de protecție, în 123 de cazuri a fost eliberată ordonanța de protecție iar în 7 cazuri a fost respinsă solicitarea. Rata de eliberare a ordonanțelor de protecție în dependență de numărul cererilor depuse în instanțe, este de 94,6 %.



Cauze penale cu sentințe finale raportate în anul 2020: Avocații au raportat 16 sentințe de condamnare dintre care în trei sentințe a fost stabilit concurs de infracțiuni. În tabelul nr. 31 vedeți tipurile de pedepse aplicate.

**TABELUL NR. 30 TIPUL DE PEDEPSE APLICATE
CONFORM SENTINTELOR RAPORATE**



În tabelul nr. 32 , vedeți tipul de pedeapsa raportat la tipul de infracțiune și cuantumul pedepsei acordate.

Tabel nr. 31		
Infracțiune	Pedeapsa	Cuantum
172 alin.1	Închisoare	8 ani
172 alin 1	Închisoare	20 ani
264 alin1	Închisoare	15 ani și 60 de zile
145 alin 2		
201/1(2) a)	Închisoare	3 ani
171 alin 1	Închisoare	18 ani 24 zile
201/1	Muncă	130 H
320/1	neremunerată	120 H
320/1	Muncă nerem.	120 H
320/1	art. 90	1 an term. de probă
320/1	art. 90	1 an term. de probă
	art. 90	1 an term. de probă
201/1		
171	art. 90	2 ani term. de probă
174	art. 90	1 ani term. de probă
201/1	art. 90	1 an term. de probă
177	Amenda	500 uc amn

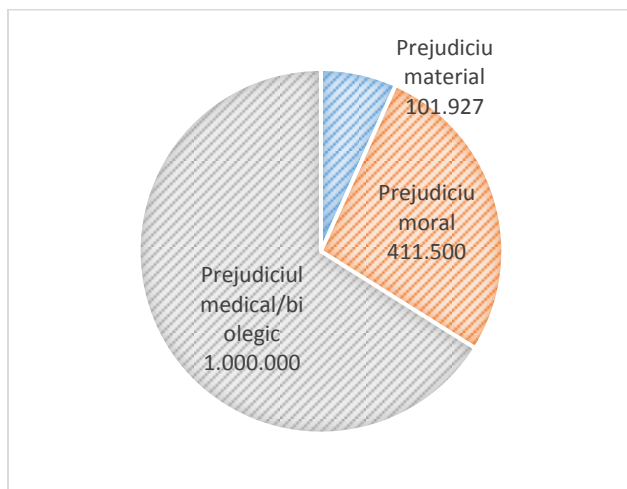
Totodată, în 4 cauze a fost dispus refuzul de a porni urmărirea penală, procurorul motivând prin faptul că lipsea elemente componente ale unei infracțiuni. În 7 cauze victima/ beneficiara CDF a renunțat la asistența juridică calificată.

Cauze contravenționale cu decizii finale raportate în anul 2020: 4 decizii au fost emise de către instanțele de judecată în cauzele contravenționale unde beneficiarele CDF au fost reprezentate de către avocați. Dintre acestea, 2 decizii privind atragerea la răspunderea contravențională pe art. 78/1 CC în ambele cazuri fiind aplicată munca neremunerată în cuantum de 40 ore. Alte doua decizii au dispus încetarea proceselor contravenționale inițiate împotriva beneficiarelor CDF. Dintre acestea o decizie de încetare pe art. 63 CC și una pe art. 354 CC.

Cauze civile cu decizii finale raportate în anul 2020:

- ✓ 2 hotărâri au fost emise de instanțele de judecată prin care a fost desfăcută căsătoria între beneficiara CDF și pârât, precum și a fost stabilit domiciliul copiilor minori cu mama.
- ✓ 1 hotărâre privind încasarea prejudiciului cauzat în urma comiterii infracțiunii de violență în familie.
- ✓ 4 cazuri beneficiarele și-au retras cererile depuse, motivul fiind împăcarea părților.
- ✓ 1 cerere privind încasarea prejudiciului moral a fost respinsă.

Prejudiciul încasat: În procesul de reprezentare a intereselor victimelor violenței în familie avocații au înaintat acțiuni civile pentru repararea prejudiciului moral, material și biologic în cadrul cauzelor penale. În acest sens, potrivit hotărârilor instanțelor de judecată pe cauzele reprezentate de către avocații CDF, suma totală obținută pentru repararea prejudiciului moral a constituit 1 513 427 MDL.



Litigare strategică:

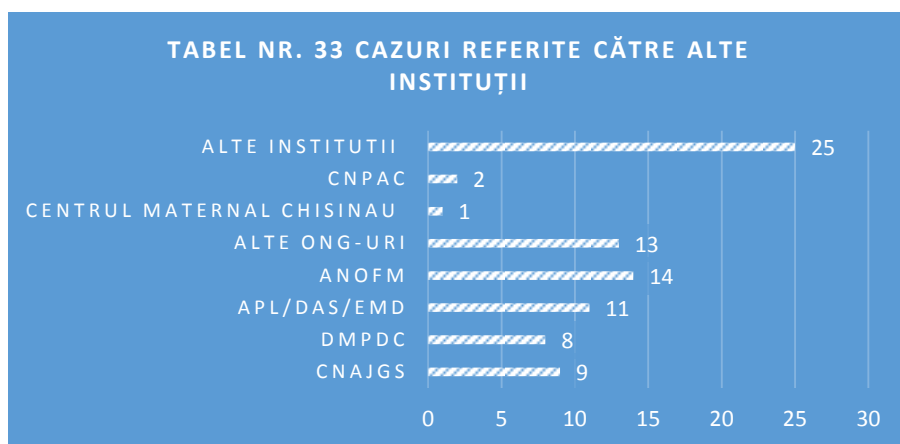
Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității de gen: În anul 2019, au fost depuse 5 cereri, dintre acestea în 2 decizii a fost constatată discriminarea, 2 cereri au fost respinse, un proces a fost încetat. În 2020 Consiliul pentru prevenirea și eliminarea discriminării și asigurarea egalității de gen a constatat discriminarea în 2 cauze, în parte ce țin de: discriminare pe criteriu de statut social în acces la justiție și protecție egală din partea legii precum și discriminare prin victimizare în câmpul muncii.

Cazuri referite către alte instituții:

În anul 2020, au fost referite către alte instituții 83 de beneficiare. Printre instituțiile unde au fost direcționate beneficiarele se numără:

Autorități publice (Consiliul pentru Asistența Juridică Garantată de Stat, Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului, Agenția pentru Ocuparea Forței de Muncă, Direcția Asistență Socială la nivel local, Echipa Multidisciplinară la nivel local) – 42 de victime

Organizații non guvernamentale (CNPAC sau alte ONG-uri si organizații) – 40 Un caz a fost referit către Centrul Maternal pentru copii cu vârstă fragedă.



VI. Practici bune și rele evidențiate în procesul de asistență a victimelor:

Asigurarea plasamentului victimelor în timpul stării de urgență:

- ✓ Sistemul de asistență și protecție a victimelor violenței în familie a fost pus în situația să facă față unei duble provocări – să continue să asigure nevoile persoanelor afectate de violență, dar și să respecte măsurile de prevenire a răspândirii infecției.
- ✓ Mai multe organizații au fost nevoite să-și revizuiască regimul de lucru, să-și ajusteze serviciile prestate, unele chiar suspendându-și activitatea pentru a preveni răspândirea infecției iar multe victime sau pomenit în dificultate de a accesa plasament.
- ✓ Pe parcursul stării de urgență, statul nu a putut asigura servicii de plasament pentru toate victimele care aveau nevoie, astfel ONG-le au fost nevoite să identifice plasament de urgență din fondurile donatorilor deoarece multe victime sau pomenit cu lipsa resurselor financiare pentru a închiria un apartament deoarece la multe victime li s-a redus volumul de lucru, respectiv, și veniturile în perioada Covid. Altele au intrat în șomaj tehnic, li s-a solicitat să-și ia concediu din cont propriu sau chiar au fost concediate de angajator. O bună parte dintre femei au fost nevoite să renunțe ele însele la serviciu pentru că nu aveau în grija cui lăsa copiii preșcolari, iar cei de vârstă școlară aveau nevoie de ajutorul lor în procesul educațional la distanță.
- ✓ Plasarea victimelor violenței în familie în apartamente de urgență închiriate a constituit o dublă provocare, atât pentru victime, cât și pentru specialiștii care le monitorizau.
- ✓ A fost și este o problemă de plasament a victimelor în perioada stării de urgență. Cel mai simțitor a fost în perioada martie-iulie 2020. Practica centrelor de plasament funcționale în mun. Chișinău nu a fost una comprehensivă în ce privește plasamentul victimelor. Casa Marioarei nu a acceptat nici o victima pe parcursul întregului an. CAP-ul

periodic accepta (3 cazuri in iulie) sau primeam refuz, în dependenta de situație. O soluție în acest caz a fost oferirea spațiului de locuit în cadrul apartamentelor de urgență în acea perioada.

- ✓ Toate victimele trebuiau testate la COVID, ceea ce presupune cheltuieli în plus și timp mai mult pentru asigurarea protecției victimei.

Interacțiunea victimelor cu autoritățile APL, APC:

- ✓ La multiple sesizări ale beneficiarelor adresate DMPDC privind acțiunile de violență ale tatălui în raport cu copii, autoritățile nu interveneau prompt, motivând situația pandemică și anunțau victimele că vor efectua o vizită la domiciliu pentru a evalua cazul de abuz după terminarea stării de urgență.
- ✓ Autoritățile publice locale au fost practic de negăsit în perioada stării de urgență;
- ✓ Deoarece autoritățile aveau un program limitat și la distanță, a fost dificil a se obține probe necesare pentru de instanțele de judecată.
- ✓ Deși în mare parte poliția emitea ORU și reacționa la plângerile victimelor, au fost situații în care victimelor le-au fost recomandat să se împace cu agresorul și să nu solicite poliția pentru orice nimica deoarece sunt probleme mai grave la moment (COVID 19).
- ✓ Au fost raportate cazuri de neintervenție a reprezentanților organului de constatare în soluționarea cazurilor de violență în familie, acționând tardiv la sesizări, și anume:
- ✓ Poliția nu se prezenta la fața locului, ca urmare a apelurilor victimilor la serviciul 112, recomandand să se împace cu agresorul/că nu este sens să intervină deoarece agresorul este bolnav mintal și oricum nu se va conforma indicațiilor poliției/ că victima exagerează în privința gravității problemei sesizate, etc.;
- ✓ Agresorii nu respectau măsurile impuse prin ordinele de restricție de urgență sau prin ordonanțele de protecție, aceștia rămânând să locuiască în locuință împreună cu victima, iar poliția nu intervenea prompt și operativ în vederea luării măsurilor necesare.
- ✓ O parte din victimele care solicitau asistență juridică/psihologică, într-un final renunțau la servicii, motivând precum că există riscul de îmbolnăvire și alte restricții impuse de pandemie sau în ineficiența actului judecătoresc/ activității poliției/ firca că agresorul va deveni mai violent.
- ✓ Exista o problema de comunicare cu DAS din Chisinau si Straseni. La moment nu sunt suficienți asistenți sociali, iar atunci cnd este nevoie de intervenție, specialiștii transmit demersurile însă nu intervin real. În regiunea rurală este mai accesibil sa apelezi, deoarece exista cite un asistent sau doi si ei cunosc mai bine situatia locatarilor si intervin.
- ✓ În unele sate, a fost constat o lipsă de conlucrare a echipei multidisciplinare, în special cooperarea între asistent social și inspector de poliție;
- ✓ S-a simțit considerabil necesitatea ajutorului material, deoarece majoritatea victimelor au stat acasa cu copii, cât timp au fost închise instituțiile de învățămînt.

Interacțiunea victimelor cu instanțele de judecată:

- ✓ Acces limitat la informație privind regimul de lucru al instanțelor pe perioada stării de urgență și/sau al regimului special de lucru al instanțelor de judecată. Nu toate instanțele de judecată au plasat informația pe pagina web a instanței, astfel deseori victimele au făcut cale întoarsă.
- ✓ Ca urmare a regimului special de muncă instanțelor judecătorești în perioada de pandemie, cererile privind eliberarea ordonanței de protecție se expediază prin

intermediul poștei electronice. Au fost cazuri, cînd judecătorii restituiau fără examinare cererile, deoarece acestea nu conțineau semnătura reclamantului în original.

- ✓ În perioada stării de urgență și/sau regimului special de lucru al instanțelor, în 80% din cererile de chemare în judecată privind eliberarea ordonanței de protecție au fost emise în ziua înregistrării cererii în cancelaria instanței. De obicei situația la acest capitol în anii precedenți a fost inversă, adică în 20% din cererile de chemare în judecată privind eliberarea ordonanței de protecție se examinau în aceeași zi.
- ✓ Situația privind examinarea cererilor de chemare în judecată privind eliberarea ordonanței de protecție în aceeași zi este valabilă mai mult pentru Judecătoria Chișinău și mai puțin pentru instanțele de judecată din raioane.
- ✓ În perioada stării de urgență, odată cu introducerea modificărilor privind expedierea cererilor de chemare în judecată în regim online(e-mailul instanțelor de judecată) multe victime au avut dificultăți în a expedia cererile de chemare în judecată din lipsa condițiilor tehnice (internet, e-mail sau scanner pentru a printa cererile expediate de noi și a le semna).
- ✓ Restricțiile impuse pe perioada COVID 19 au creat dificultăți în accesarea unor servicii, iar suspendarea transportului public a limitat posibilitatea femeilor afectate de violență în familie de a se deplasa pentru a cere ajutor organelor competente sau a participa la ședințele de judecată privind emiterea O.P. Această situație este valabilă în mare parte pentru raioane.