

## МОНИТОРИНГ ДЕЛА И НАДЗОР ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ ЗАЩИТНОГО ПРЕДПИСАНИЯ

### 1. Непрерывный мониторинг дела.

Коммунитарный социальный ассистент должен:

- осуществлять непрерывный мониторинг внедрения плана вмешательства для того, чтобы определить, если услуги отвечают нуждам жертвы и, при необходимости, адаптировать его;
- следить за риском возникновения новых случаев насилия;
- информировать агрессора о возможности прохождения курсов лечения от алкоголизма, по детоксикации и (или) психотерапевтического лечения и направить его к соответствующим службам;
- информировать жертву относительно ее права потребовать у судебной инстанции в качестве защитной меры привлечь агрессора к обязательной специальной программе лечения, в том числе в наркологических или медицинских учреждениях; (*Закон № 713 от 06.12.2001 года*)
- информировать жертву о наличии опасности для ее жизни или здоровья в случае освобождения насильника из-под стражи, либо в случае отмены действия защитного предписания.

### 2. Надзор за соблюдением защитного предписания.

Коммунитарный социальный ассистент должен:

- информировать по месту нахождения агрессора и жертву о защитном предписании в сотрудничестве с участковым оперативником;
- отправить исполнительному бюро копию защитного предписания в целях принудительного исполнения мер, предусмотренных в защитном предписании согласно *ст. 15 пун. (e) и (f) Закона № 54 (ст. 3184 ч. (5) Гражданского процессуального кодекса)*.
- совместно с участковым оперативником, осуществлять надзор за выполнением и соблюдением защитного предписания путем: осуществления регулярных контактов, но не реже одного раза в неделю, с жертвой и агрессором, осуществления визитов по месту проживания жертвы и агрессора.
- незамедлительно сообщать участковому оперативнику о случае нарушения защитного предписания.

## ОБРАЩАЙТЕСЬ К ОРГАНИЗАЦИЯМ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТ ПОДДЕРЖКУ!

### СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОДДЕРЖКУ

Службы экстренной медицинской помощи/ Скорая помощь	903
Телефон доверия для женщин «La Strada»	0 800 880 08
Отдел координирования, МТСЗС	+373 22 72 72 74
Центр по оказанию помощи и защиты, Кишинэу	+373 22 55 30 42
Каса Мэриоарей, Кишинэу	+373 22 72 58 61
Центр по правам женщин (ЦПЖ) Кишинэу	+373 22 23 73 06 +373 68 85 50 50
Национальный центр по предупреждению насилия над детьми	+373 22 75-88-06

### ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖКУ

Материнский центр «Pro Familia» в Кэушень	+373 (0) 243 269 75 +373 (0) 243 268 35
Районный материнский центр «Pro-Femina», Хынчешть	+373 (0) 269 233 64 +373 (0) 269 229 34
Материнский центр в Кагуле	+373 (0) 299 440 80
Центр размещения для пары родитель-ребенок, Унгень, Корнешть	+373 (0) 236 607 34
Центр временного размещения и реабилитации детей, Бэлць	+373 (0) 231 710 03
Центр семейного кризиса «Сотис», Бэлць	+373 (0) 231 925 41
Центр по оказанию помощи Семейным Агрессорам, Дрокия	+373 (0) 252 203 08
Материнский центр «Ариадна», Дрокия	+373 (0) 252 203 08 +373 (0) 252 210 32

### ЦЕНТР ПО ПРАВАМ ЖЕНЩИН (ЦПЖ)

- Мы предоставляем информацию, поддержку и юридические консультации.
- Мы предоставим Вам всю нашу поддержку для успешного завершения Вашей ситуации.
- Все наши услуги **БЕСПЛАТНЫЕ!**

#### Адрес:

Ул. Сфатул Цэрий 27, офис 11,  
MD 2012, Кишинев,  
Республика Молдова

#### Тел./Факс:

(+373) 22 23 73 06, (+373) 68 85 50 50



## ЦЕНТР ПО ПРАВАМ ЖЕНЩИН

*Вместе за защиту прав женщин!  
Advancing women's rights together*

# РУКОВОДСТВО ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ АССИСТЕНТОВ О ВМЕШАТЕЛЬСТВЕ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

## ОСТАНОВИ НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ!



Министерство Труда,  
Социальной Защиты и Семьи  
Республики Молдова

OAK  
FOUNDATION

Создание данной брошюры стало возможным благодаря поддержке Бюро по Демократическим Институтам и Правам Человека ОБСЕ.

## ПОНИМАНИЕ НЕКОТОРЫХ ТЕРМИНОВ

**1. Насилие в семье** - намеренное физическое или вербальное действие или бездействие, совершенное одним членом семьи по отношению к другому члену семьи, причинившее физические страдания, сопряженные с легкими телесными повреждениями или иным незначительным вредом здоровью, нравственные страдания либо материальный или моральный ущерб.

*(Уголовный кодекс Республики Молдова, ст. 201<sup>1</sup>)*

**2. Субъектами насилия в семье могут быть:**

**а) при совместном проживании:**

- лица, состоящие в браке,
- находящиеся в разводе,
- состоящие в брачном сожительстве,
- связанные отношениями опекуна и попечительства,
- их родственники по прямой или боковой линии,
- супруги родственников и другие лица, находящиеся на их содержании;

**б) при раздельном проживании:**

- лица, состоящие в браке,
- их дети, в том числе приемные,
- внебрачные дети,
- находящиеся под опекой или попечительством,
- другие лица, находящиеся на их содержании.

*(Закон № 45 от 01.03.2007 года, ст. 3 ч. (2))*

**3. Защитное предписание** - законный акт, которым судебная инстанция применяет меры защиты жертвы, устанавливая ограничения и обязательства для агрессора.

*(Закон № 45 от 01.03.2007 года, ст. 15)*

## РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО АССИСТЕНТА

Социальный ассистент несет ответственность за оказание помощи и предоставление защиты жертвам насилия в семье и их детям. Действия социального ассистента в случаях домашнего насилия:

- незамедлительно установить связь с участковым оперативником или, при необходимости, обратиться по номеру **902** в случае выявления жертвы, находящейся в кризисной ситуации, которая представляет прямую угрозу для ее физической и психической целостности;
- информировать жертву об ее правах и услугах по защите и помощи, которыми она может воспользоваться и, при необходимости, сопровождать ее к этим услугам;
- информировать жертву о возможности получения защитного предписания;

- обеспечивать соблюдение решений жертвы и запрашивать ее согласие для оказания помощи;
- сохранять конфиденциальность информации о частной жизни и личности жертвы и агрессора. Принцип конфиденциальности может быть нарушен только с согласия жертвы или агрессора;
- действовать в целях признания и соблюдения прав жертв насилия в семье с учетом юридических и психологических последствий;
- проявлять максимальную ответственность и профессиональную честность по отношению к жертвам насилия в семье и их детям.

## ПЕРВИЧНАЯ ПОМОЩЬ

**1. Выявление.** Коммунитарный социальный ассистент должен:

- выявлять и вести учет семей, находящихся в группе риска, в которых могут произойти акты насилия в семье;
- вести мониторинг семей, находящихся в группе риска, в которых могут произойти акты насилия в семье;
- обеспечивать учет и регистрацию выявленных или перенаправленных случаев;
- соблюдать положения Закона о защите персональных данных в процессе документирования случаев насилия в семье, а также в процессе их межотраслевого перенаправления и донесения о них.

**2. Вмешательство в случаях кризисной ситуации.**

- Коммунитарный социальный ассистент должен:
- в срочном порядке передать в полицию информацию о донесенном случае насилия в семье;
  - при необходимости, потребовать вмешательства скорой медицинской помощи **903**, или обеспечить транспортировку жертвы в медицинское учреждение;
  - информировать жертву о праве получения защитного предписания, объяснить, на понятном языке, какие меры может содержать защитное предписание, а в случае, если взрослая жертва не может подать заявление, по ее просьбе, подать, от имени жертвы, заявление на получение защитного предписания; *(Закон № 45, ст. 13, 15)*
  - установить присутствие несовершеннолетних жертв/свидетелей, нуждающихся в помощи в кризисных ситуациях и в срочном порядке довести эти случаи до сведения органов опеки и попечительства; *(Закон № 45, ст. 16) (Межминистерские инструкции)*

- информировать жертву о возможности получения отчета судебно-медицинской экспертизы – официального документа доказательной силы;
- документировать случай;
- предоставить жертве кризисное консультирование;
- информировать жертву об ее правах и услугах, которыми она может воспользоваться; *(Закон № 45, ст.11)*
- оказать помощь при помещении жертвы и ее детей в специализированные центры, или, при необходимости, другие безопасные места;
- разрабатывать, совместно с жертвой и сотрудником полиции, план безопасности, учитывая риск осуществления повторных актов насилия;
- информировать жертву о возможности принуждения агрессора к обязательной специальной программе лечения, в том числе в наркологических или медицинских учреждениях. *(Закон № 713 от 06.12.2001 года)*

**3. Мультидисциплинарная оценка и разрешение случаев.** Коммунитарный социальный ассистент должен:

- выполнить первичную оценку случая, социально-экономической, материальной ситуации жертвы и помочь ей установить и воспользоваться социальными пособиями и услугами;
- разработать, индивидуальный план совместно с жертвой в соответствии с принципами социального сопровождения; *(Приказ № 71 от 03.10.2008 года)*
- созвать мультидисциплинарную группу для решения случая;
- определить необходимые службы для предоставления защиты и помощи жертве и ее детям и перенаправить ее к этим службам; *(Приказ № 55 от 12.06.99 года)*
- сотрудничать с центрами размещения в целях обеспечения социальной интеграции жертвы;
- перенаправить жертву к услугам агентства занятости населения в целях интеграции на рынок труда, профессионализации, обучения;
- вести учет существующих на местном, районном, национальном уровнях специализированных служб в целях информирования жертв об услугах по оказанию помощи и защиты, а в случае отсутствия специализированных служб в пределах административно-территориальной единицы перенаправить дело к службам национального уровня или в другие районы, в которых присутствуют специализированные службы.