



CENTRUL DE DREPT  
AL FEMEILOR

*Promovând împreună drepturile femeilor  
Advancing women's rights together*




Suedia  
Sverige

# РУКОВОДСТВО ПО ПОВЕДЕНИЮ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

Ты имеешь право  
на благополучную жизнь!

Сообщи о случае жестокого  
обращения по телефону:  
**022 811 999 / 0688 55 050**

Зелёная линия: **0 800 80000**  
БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК для  
специализированной помощи



Эта брошюра адресована тем, кто страдает от насилия в семье, а также тем, у кого есть знакомые, подвергшиеся насилию. Брошюра содержит полезную информацию и практические шаги по разрешению ситуаций насилия в семье.

1. Если ты знаешь, что кто-то оказался в похожей ситуации, дай ему эту брошюру.
2. Убеди жертву насилия в том, что она не одна.
3. Спроси, не нужна ли какая-то помощь.



## ЧТО ТАКОЕ НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ?

Насилие в семье – это любое действие, которое ставит под угрозу твою жизнь, когда тебя избивают и унижают, когда твой партнёр, муж или сожитель пытается контролировать твою жизнь, не интересуется твоим мнением, следит за каждым твоим шагом, игнорирует твои потребности и желания.

Насилие может случиться с кем угодно. Чаще всего от него страдают женщины, как молодые, так и старшего возраста, замужние или состоящие в отношениях. Насилие в семье существует как в финансово уязвимых, так и в богатых семьях.

Агрессором может быть муж, бывший муж, партнёр или бывший партнёр, а также другой член семьи. Дети или другие члены семьи также могут стать жертвами насилия в семье.

**Жертва** – лицо, пережившее насилие в семье или пострадавшее в результате насилия в семье.

**Агрессор** – лицо, проявляющее агрессивное поведение как физически, так и психологически.

*«... Мой муж часто говорил, что в доме он – закон, что он держит в руках мою жизнь и смерть. Он при каждом удобном случае бил меня и ребёнка...»*

## НАСИЛИЕ МОЖЕТ ПРИНИМАТЬ РАЗНЫЕ ФОРМЫ

Насилие в семье может быть физическим, психологическим, сексуальным, экономическим и духовным. Можно и нужно уметь распознавать признаки любой формы насилия в семье.

В большинстве случаев агрессор применяет сразу несколько форм насилия.

**Физическое насилие:** толчки, пощёчины, удары различными предметами/о предметы, удары ногами или кулаками, разбивание мебели, удушающие приёмы.

**Психологическое насилие:** унижение и критика, оскорбления, издевательства, угрозы побоями, угрозы отобрать детей, использование детей для провоцирования чувства вины и т.д.

**Сексуальное насилие:** принуждение к нежелательным сексуальным отношениям, продолжение полового акта несмотря на просьбы прекратить его, принуждение к незащищённому сексу или сексуальным отношениям, унижающим достоинство.

**Экономическое насилие:** агрессор запрещает жертве работать или иметь собственный доход, запрещает пользоваться общим имуществом или иметь свои деньги. Может лишить жертву средств к существованию: еды, лекарств и т.д.

**Духовное насилие:** агрессор ограничивает и запрещает доступ к духовным или культурным ценностям; запрещает говорить на родном языке, соблюдать определённые традиции или обычаи, исповедовать определённую религию и т. д.

## «...Это больше не повторится!..»

Насилие в семье имеет циклический характер и не прекращается само по себе. После «вспышки насилия» наступает период примирения – моменты, когда агрессор обещает, что «это больше не повторится», но на смену им приходит очередная буря. Со временем акты насилия становятся всё более частыми и серьёзными, а спокойные периоды становятся всё короче или вообще исчезают; таким образом цикл насилия продолжается.

- ♦ **Напряжение накапливается**
- ♦ **Агрессивное поведение**
- ♦ **Агрессор успокаивается**

## «Никто мне не поможет...»

Испытав неоднократные насильственные действия, жертва насилия может чувствовать себя:

- ♦ **Изолированной**
- ♦ **Беспомощной**
- ♦ **Пассивно воспринимающей своё положение**
- ♦ **Неспособной принять решение и попросить о помощи**
- ♦ **Неспособной самостоятельно изменить свою жизнь**

Насилие в семье прямо нарушает право на жизнь, физическую и психическую неприкосновенность, свободу и безопасность женщины.

# ВОЗЬМИ СВОЮ ЖИЗНЬ В СВОИ РУКИ!

## «...Ради детей...»

Многие женщины мирятся с насилием в семье ради своих детей, жертвуя собой, чтобы обеспечить детям полноценный дом и семью. К сожалению, немногие из них осознают, что насилие негативно сказывается на детях, влияет на их поведение, физическое и психическое здоровье.

- ♦ **Никто не имеет права причинить тебе физический или эмоциональный вред!**
- ♦ **Ты заслуживаешь уважения!**
- ♦ **Твои дети заслуживают счастливой жизни в безопасности и спокойствии!**
- ♦ **Ты имеешь право просить и получать защиту и поддержку!**



Каждый должен знать, что:

- ♦ **имеет право жить в безопасности в собственном доме**
- ♦ **насилие не может быть оправдано**
- ♦ **можно разорвать круг насилия**
- ♦ **можно получить помощь для выхода из кризисной ситуации**

## КАК МЫ МОЖЕМ ТЕБЕ ПОМОЧЬ?

Если ты решила, что хочешь перемен, что больше не можешь терпеть насилие в семье и готова прекратить издевательства над собой, наша команда может предложить тебе следующее:



### ИНФОРМАЦИЯ

- ♦ о помощи, которую ты можешь попросить и получить
- ♦ разъяснения по законодательству и способам защиты своих прав



### СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДДЕРЖКА / ПОМОЩЬ

- ♦ подготовка жалоб, запросов и обращений в полицию, прокуратуру, судебную инстанцию или другие компетентные органы
- ♦ составление плана безопасности
- ♦ возбуждение гражданских, административных или уголовных дел
- ♦ поддержка в преодолении кризисной ситуации



### ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- ♦ консультирование в течение всего срока рассмотрения дела
- ♦ представление интересов в суде и правоохранительных органах



### ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- ♦ краткосрочное и долгосрочное психологическое консультирование
- ♦ групповая терапия

# ТЫ ИМЕЕШЬ ПРАВО НА БЕЗОПАСНУЮ ЖИЗНЬ!



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

- ♦ поиск временного убежища
- ♦ облегчение доступа к социальной помощи
- ♦ покрытие основных потребностей (кризисное вмешательство)
- ♦ сотрудничество с другими учреждениями, специалистами сетей по предоставлению услуг для разрешения случая
- ♦ поддержка при решении проблем, связанных с детьми



## ПОМОЩЬ В ПРОЦЕССЕ РАСШИРЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ:

- ♦ профессиональное консультирование
- ♦ предоставление доступа к возможностям получения дохода
- ♦ помощь и наставничество в процессе расширения экономических возможностей
- ♦ поддержка в поиске работы
- ♦ участие в занятиях по трудотерапии



Все наши услуги  
**БЕСПЛАТНЫ !**



## ЧТО ТЫ МОЖЕШЬ СДЕЛАТЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ ИЛИ КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ?

Если ты подверглась насилию со стороны члена семьи, немедленно сообщи в полицию и позвони по номеру **112**. Позвони в службу экстренной медицинской помощи **112**, если тебе нужна медицинская помощь.

Сообщай в полицию каждый раз, когда подвергаешься жестокому обращению или становишься свидетелем случая насилия в семье.

Подай в полицию письменную жалобу и попроси зарегистрировать её. Сохрани регистрационный номер.

## ЧТО ТАКОЕ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ОГРАНИЧИТЕЛЬНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ?

Если твоя жизнь или жизнь других членов семьи находится в опасности, полиция выдаёт для твоей защиты незамедлительное ограничительное предписание. На его основании агрессор незамедлительно удаляется из жилища на срок до 10 дней.

Если агрессор нарушил незамедлительное ограничительное предписание, позвони по номеру **112**. Нарушение незамедлительного ограничительного предписания карается арестом или штрафом. Жертва насилия в семье имеет право в период действия незамедлительного ограничительного предписания или даже после истечения этого периода потребовать выдачи защитного предписания.

## ЧТО ТАКОЕ ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ?

Это комплекс мер, защищающих жертву от насильственных действий агрессора. Защитное предписание применяется судебной инстанцией.

## КАКИЕ МЕРЫ МОЖЕТ СОДЕРЖАТЬ ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ?

- ◆ Заставляет агрессора покинуть общий дом, даже если он является его владельцем.
- ◆ Заставляет агрессора держаться вдали от жертвы и её детей.
- ◆ Обязывает агрессора не общаться с жертвой, её детьми или другими лицами, которых она содержит.
- ◆ Заставляет агрессора вносить вклад в содержание общих детей.
- ◆ Устанавливает временный режим посещения несовершеннолетних детей.
- ◆ Запрещает агрессору хранить или носить оружие и т.д.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ?

Заявление о применении мер защиты может быть подано в судебную инстанцию:

- ◆ жертвой насилия в семье или её законным представителем
- ◆ прокурором, полицейским, социальным ассистентом, если жертва не в состоянии подать заявление лично

В отношении детей заявление о применении мер защиты может быть подано в судебную инстанцию:

- ◆ одним из родителей
- ◆ законным представителем ребёнка
- ◆ органом опеки

## КАК ДОЛГО ПРИДЁТСЯ ЖДАТЬ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАЩИТНОГО ПРЕДПИСАНИЯ?

Судебная инстанция обязана выдать защитное предписание в течение 24 часов с момента получения заявления.

## НА КАКОЙ СРОК ДЕЙСТВУЕТ ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ?

Меры, предписываемые защитным предписанием, устанавливаются судьёй на срок до 3 месяцев. Защитное предписание может быть продлено, если тебе всё ещё угрожает опасность.

**Рекомендация:** Даже если заявления потерпевшего, представленного в полицию, достаточно для издания защитного предписания, мы рекомендуем тебе представить доказательства в поддержку заявления. Таким образом, если агрессор избил тебя, и на теле остались следы избиения, важным доказательством его вины может быть заключение судебно-медицинской экспертизы. Заключение можно оформить в **Центре судебной медицины** в каждом районе, по направлению органов полиции или по собственной инициативе. Также советуем указать имена и адреса всех свидетелей акта насилия.

## ЧТО МОЖЕТ ПРОИЗОЙТИ, ЕСЛИ АГРЕССОР НАРУШИТ ЗАЩИТНОЕ ПРЕДПИСАНИЕ?

Нарушение любой меры, указанной в защитном предписании, карается неоплачиваемым трудом в пользу общества на срок от **160** до **200 часов** или лишением свободы на срок до **3 лет**.

Если агрессор нарушает защитное предписание, сообщи об этом в полицию по номеру **112**, укажи дату и время совершения нарушения и попроси принять меры.

## КАК МОЖНО ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ГАРАНТИРУЕМОЙ ГОСУДАРСТВОМ (ЮПГГ)?

Юридическая помощь, гарантируемая государством, – это **БЕСПЛАТНАЯ** услуга, с помощью которой ты можешь получить юридическое консультирование и помощь адвоката, оплаченную государством. Для этого нужно заполнить заявление на получение квалифицированной юридической помощи и лично подать его в территориальный офис. Образец заявления можно найти в территориальных офисах НСЮПГГ или скачать с веб-сайта [www.cnajgs.md](http://www.cnajgs.md) в разделе бланков (<https://formulare.cnajgs.md/>). Заявление подаётся в территориальный офис НСЮПГГ.

### Контактные данные территориальных офисов НСЮПГГ приведены ниже.

Территориальный офис Кишинэу	Территориальный офис Бэлць	Территориальный офис Кахул	Территориальный офис Комрат
мун. Кишинэу, ул. Алеку Руссо, 1, корп. 1А, офисы 32, 34, 36, 37, MD 2068 тел.: 0(22) 49-69-53, 49-63-39, 31-00-65 e-mail: ot_chisinau@cnajgs.md	мун. Бэлць, ул. Михай Садовяну, 2 тел./факс: (0231) 61-316, 22-811 e-mail: ot_balti@cnajgs.md	г. Кахул, ул. Индепенденцей, 6 тел./факс: (0299) 20-413, 20-763 e-mail: ot_cahul@cnajgs.md	г. Комрат, ул. Шевченко, 31/А тел./факс: (0298) 28-853 e-mail: ot_comrat@cnajgs.md

**Дневные центры и временное убежище.** Если тебе и твоим детям угрожает опасность, позвони в полицию по номеру – **112** или обратись в любой из центров защиты, предлагающий временное убежище. Здесь ты можешь получить поддержку, информацию и ряд различных услуг.

## Список и контакты организаций, оказывающих помощь и поддержку

Название учреждения/ организации	Контактные данные	Предлагаемая помощь
<b>НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖКУ</b>		
Полиция	112	услуги по предупреждению и реагированию на случаи насилия в семье
Неотложная медицинская помощь / Скорая помощь	112	медицинские услуги
Телефон доверия для женщин La Strada	Горячая линия: 08008 8008 Тел.: +373 22 234 906 Email: office@lastrada.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
Центр по правам женщин	Тел.: +373 22 811 999 Моб.: +373 68 855 050 Бесплатная линия для юридического консультирования: 0 800 80 000 Email: office@cdf.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>• юридическая помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• расширение экономических возможностей</li> </ul>
Национальный центр по предотвращению жестокого обращения с детьми	Тел.: +373 22 758 806; +373 22 756 778 Email: office@cnpac.org.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>• психологическое консультирование для детей</li> </ul>
АО „Promo-Lex”	Тел.: + 373 22 450 024 Email: info@promolex.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
Центр реабилитации жертв пыток „Memoria”	Тел.: +373 22 273 222 Моб.: + 373 79 704 809 Email: rctv@memoria.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>• юридическое консультирование</li> <li>• психологическое консультирование</li> </ul>
Центр помощи и защиты жертв <b>мун. Кишинэу</b>	Тел.: +373 22 927 174 Email: shelter_team@cap.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
Приют “Casa Mărioarei”	Тел.: +373 22 725 861 Email: cmarioarei@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> </ul>

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ/РАЙОННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПОДДЕРЖКУ

АО „Stimul” <b>Окница</b>	Моб.: +373 60165416	<ul style="list-style-type: none"> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> </ul>
Центр ресурсов для молодёжи „Dacia” <b>Сорока</b>	Тел.: +373 230 23 619 Email: crt.dacia@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
АО „Onoarea și Dreptul Femeilor Contemporane” <b>Бэлць</b>	Тел.: +373 231 70 778; +373 231 77 794; +373 231 70 149; Моб.: +373 79055616 E-mail: olgapatlati@mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальное консультирование</li> </ul>
А.О. „Centrul de Criză Familială” SOTIS <b>Бэлць</b>	Тел.: +373 231 92 541; Email: ccf.sotis@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> </ul>
Центр временного размещения для детей, <b>Бэлць</b>	Тел.: +373 231 710 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> </ul>
Комната для срочного временного размещения жертв насилия в семье, <b>Теленешть</b>	Тел.: +373 258 22 548	<ul style="list-style-type: none"> <li>• консультирование и социальное сопровождение,</li> <li>• медицинские консультации и психологическое консультирование</li> </ul>
Центр помощи и консультирования для жертв насилия в семье „Ariadna” <b>Дрокия</b>	Тел.: +373 252 20 308 Моб.: 0790 00 118 Email: cm_ariadna@yahoo.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
Материнский центр „Pro-Femina” <b>Хынчешть</b>	Тел.: +373 269 233 64 Email: profemina.2009@mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
Центр социальной помощи семье и детям „CREDO” <b>Унгены</b>	Тел.: + 373 236 26 201	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> </ul>

Материнский центр „Pro Familia” <b>Кэушень</b>	Тел.: +373 243 269 75; +373 243 268 35; +373 243 26 721 Email: profamilia2006@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
Материнский центр <b>Кахул</b>	Тел.: +373 299 44 080 E-mail: centru-maternal. cahul@mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
АО „Interacțiune” <b>Тирасполь</b>	Горячая линия: 080099800 Тел.: (+373 533) 8-60-30; 5-11-58 Email: interaction2002@ mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• юридическое консультирование</li> <li>• психологическое консультирование</li> </ul>
„Региональный Центр Реабилитации жертв насилия в семье” <b>АТО Гагаузия</b>	Тел.: 067 555 299	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• юридическое консультирование</li> </ul>
АО „Vesta” <b>Комрат</b>	Тел.: +373 298 84 063; +373 298 84 062 Моб.: 060 122 508	<ul style="list-style-type: none"> <li>• социальная помощь</li> <li>• психологическая помощь</li> <li>• юридическая помощь</li> </ul>
Центр „Psiho-Social” <b>Вулкэнешть</b>	Моб.: +373 68238386 Email: n.mocan@mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> </ul>
Центр социально-правовых инноваций „Женские инициативы” <b>Тирасполь</b>	Моб.: +373 533 52764 Email: jenskieinitsiativi@mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>• юридическое консультирование</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• расширение экономических возможностей</li> </ul>
Центр развития и поддержки гражданских инициатив „РЕЗОНАНС” <b>Тирасполь</b>	Моб.: +373 533 44411 Email: civicinitiatives@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>• временное убежище</li> <li>• юридическое консультирование</li> <li>• психологическое консультирование</li> <li>• социальная помощь</li> <li>• расширение экономических возможностей</li> </ul>

- Мы предлагаем тебе информацию, поддержку, юридическую и психологическую помощь!
- Мы готовы уделить всё наше внимание успешному разрешению твоего дела!
- Все наши услуги **БЕСПЛАТНЫ** и **КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫ!**

**Зелёная линия: 0 800 80000**

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКОГО  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

**КОНТАКТЫ:**

Ул. Когэлничану 76, MD-2009  
Кишинэу, Республика Молдова  
Тел./факс: +373 22 811 999  
Моб.: +373 68 855050  
E-mail: [office@cdf.md](mailto:office@cdf.md)  
Веб-сайт: [www.cdf.md](http://www.cdf.md)

**WWW.CDF.MD**