



W A G E



## GHID PRACTIC PENTRU FEMEI ȘI FETE PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ FĂRĂ VIOLENȚĂ

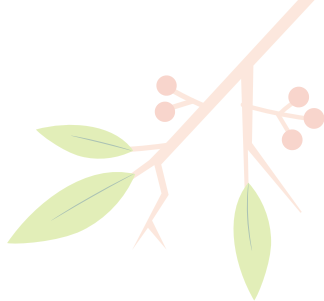




W A G E

# GHID PRACTIC PENTRU FEMEI ȘI FETE PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ FĂRĂ VIOLENȚĂ

## CUPRINS



<b>Ce este violența în familie?</b>	<b>5</b>
Semne îngrijorătoare ale violenței	
Semnale de alarmă ale abuzului	
<b>Care sunt formele violenței?</b>	<b>6</b>
Violența fizică	
Violența psihologică	
Violența sexuală	
Violența spirituală	
Violența economică	
<b>Care este povestea ta de violență? Ce poți face?</b>	<b>8</b>
<b>Ce faci în caz de urgență?</b>	<b>10</b>
<b>Ce i se va întâmpla agresorului?</b>	<b>11</b>
<b>Cum poți fi ajutată?</b>	<b>11</b>
<b>Cum mă protejează ordinul de restricție de urgență?</b>	<b>12</b>
<b>Cum mă protejează ordonanța de protecție?</b>	<b>12</b>
<b>Cum pot obține ordonanța de protecție?</b>	<b>13</b>
<b>Care sunt serviciile de suport pentru supraviețuitoare?</b>	<b>14</b>
Asistență psihologică	
Asistență juridică	
Asistență socială	
Asistență medicală	
<b>Cum te putem ajuta?</b>	<b>16</b>
<b>Servicii/Centre de asistență și plasament pentru supraviețuitoarele violenței în familie</b>	<b>17</b>

## CE ESTE VIOLENȚA ÎN FAMILIE?

Violența în familie, numită și abuz domestic sau violență față de partenerul intim, este orice model de comportament manifestat pentru a menține puterea și controlul asupra partenerului intim. Aceasta include toate acțiunile sau amenințările cu acțiuni fizice, sexuale, emoționale, economice și psihologice care influențează o altă persoană. Violența în familie este una din cele mai frecvente forme de violență suportate de către femei la nivel global<sup>1</sup>.

### SEMNE ÎNGRIJORĂTOARE ALE VIOLENȚEI

Este foarte dificil să știi când o persoană va deveni violentă. Totuși există unele indicii alarmante ce sugerează o probabilitate mare de aplicare a violenței. Este important să recunoști aceste „alerte” pentru a putea acționa, în special atunci când simți că siguranța ta sau a altora este în pericol. Mai jos vei găsi o listă cu unele comportamente abuzive care nu trebuie trecute cu vederea, în special atunci când soțul, fostul soț, partenerul, fostul partener sau un membru al familiei manifestă unele din aceste comportamente. Dacă ai remarcat astfel de semnale de alarmă, poți solicita ajutor și susținere (vezi la sfârșitul broșurii lista și datele de contact ale organizațiilor de suport).

### SEMNALE DE ALARMĂ ALE ABUZULUI:

- te face să-ți fie frică;
- te tratează cu brutalitate;
- te izolează de rude, prieteni, de oamenii care te susțin, acuzând aceste persoane că ar crea probleme;
- te rănește, te înjură sau, dimpotrivă, nu te ia în seamă, de parcă nici nu ai exista și te face să te simți prost;
- te controlează oriunde ai merge, îți verifică telefonul, poșta, insistă să îi ceri permisiunea pentru orice vrei să faci;
- te obligă să întreții relații sexuale, nu îi pasă dacă tu dorești sau nu, îți solicită s-o faci atunci când ești bolnavă sau obosită;
- te amenință că îți va face rău (ex: „O să te omor!” sau „Păzește-te”), că va distruge obiecte/lucruri, că îți va lua copiii, că te va părăsi;
- îți restricționează bugetul, astfel încât abia îți permiți lucrurile de bază; te limitează să cumperi mâncare, haine sau alte lucruri necesare, monitorizându-ți strict cheltuielile;
- te critică sau te umilește constant; te insultă; îți spune că ești ne bună, proastă și/sau grasă/neatractivă ori că nimeni altcineva nu te va mai iubi; te face să te simți neimportantă etc.

<sup>1</sup> <https://www.unwomen.org/en/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>

## CARE SUNT FORMELE VIOLENȚEI?

Violența nu înseamnă doar bătaie. Vorbim despre violență și atunci când cuvintele sau faptele îți provoacă frică, suferință, durere fizică sau emoțională. Violența psihologică nu trebuie trecută cu vederea pentru că generează consecințe grave. Violența are mai multe forme, cum ar fi **fizică**, **psihologică**, **sexuală**, **economică** sau **spirituală**. Ar fi bine să știi să le recunoști chiar de la primele semne pentru a lua atitudine cât mai curând.

### VIOLENȚA FIZICĂ

Violența fizică include acțiunea sau încercarea de a-i face rău partenerii lovind-o cu mâinile sau picioarele, provocându-i arsuri, bruscând-o, pișcând-o, îmbrâncind-o, palmuind-o, trăgând-o de păr, o mușcând-o, nepermițându-i să beneficieze de îngrijiri medicale, forțând-o să consume alcool și/sau droguri ori aplicând alte forme de forță fizică. La fel, poate include și daune materiale<sup>2</sup>.

Ești supusă violenței fizice în următoarele situații:

- atunci când cineva te lovește, te îmbrâncește, te trănțește, te trage de păr, te strangulează, te mușcă, îți provoacă arsuri, îți răsuțește o parte a corpului etc.

### VIOLENȚA PSIHOLOGICĂ

#### NUMITĂ UNEORI ȘI VIOLENȚĂ EMOȚIONALĂ

În caz de violență psihologică victima simte frică față de agresor din cauza că acesta o intimidează; o amenință că va provoca vătămări fizice sie, partenerii sau copiilor; lovește animalele de companie, distruge bunurile/obiectele; recurge la „jocuri ale minții”; ori îi impune izolarea de prieteni, familie, școală și/sau muncă<sup>3</sup>.

Ești supusă violenței psihologice în următoarele situații:

- atunci când cineva te jignește, te înjosește, te ia în râs în prezența altor persoane, te amenință, te înjură, te numește, te poreclește, te șantajează, distruge obiecte/lucruri, face scene de gelozie, te izolează
- atunci când cineva îți îngrădește libertatea și independența, limitându-ți alegerile, îți interzice să lucrezi unde dorești, să înveți o profesie pe care o alegi tu sau să ai un hobby
- atunci când cineva te izolează, îți limitează comunicarea (de ex.: încuindu-te în casă, forțându-te să îți abandonezi locul de muncă sau interzicându-ți să mergi la medic) etc.

<sup>2</sup> Ibid.

<sup>3</sup> Ibid.

## VIOLENȚA SEXUALĂ

Violența sexuală implică forțarea partenerii să întrețină relații sexuale fără consimțământul ei<sup>4</sup>.

Ești supusă violenței sexuale în următoarele situații:

- atunci când cineva te forțează să întreții orice act sexual fără consimțământ, inclusiv când nu îți dai sau nu îți poți da acordul pentru că ești minoră, ai o dezabilitate mintală, ești în stare avansată de ebrietate sau inconștientă ca urmare a abuzului de alcool ori droguri.

Violența sexuală se poate manifesta în felul următor: hărțuire sexuală, abuz sexual, viol, trafic în scopuri sexuale, oricare ale forme de comportament sexual nedorit sau impus (săruturi, atingeri, act sexual, fotografiere, interzicerea folosirii metodelor de contracepție etc.)).

## VIOLENȚA SPIRITUALĂ

Interzicerea sau limitarea accesului la valori spirituale este și ea o formă de violență:

### RESTRICȚIA ACCESULUI LA VALORI CULTURALE

interdicția de a privi o emisiune, a citi o carte;

### RESTRICȚIA ACCESULUI LA VALORI ETNICE

interdicția de a respecta tradițiile, obiceiurile naționale;

### RESTRICȚIA ACCESULUI LA VALORI LINGVISTICE

interdicția de a învăța o limbă sau de a comunica cu persoane care vorbesc o anumită limbă;

### RESTRICȚIA ACCESULUI LA VALORI RELIGIOASE

interdicția de a merge la biserică, a citi rugăciuni etc.;

impunerea unui sistem de valori personale inacceptabile, de exemplu forțarea persoanei de a se converti la o altă religie, sau alte acțiuni similare.

Ești victima violenței spirituale în următoarele situații:

- atunci când cineva îți interzice sau te obligă să mergi la biserică, să citești rugăciuni, să respecti anumite obiceiuri și tradiții;
- atunci când cineva îți interzice să vorbești limba ta maternă sau o altă limbă etc.



4 Ibid.

## VIOLENȚA ECONOMICĂ

Violența economică se manifestă când cineva face sau încearcă să facă o altă persoană dependentă financiar, menținându-și controlul total asupra resurselor

financiare, refuzându-i accesul la bani și/sau interzicându-i mersul la școală ori la muncă<sup>5</sup>.

Ești victima violenței economice în următoarele situații:

- atunci când cineva îți impune limite ce țin de bani, hrană, medicamente sau obiecte de primă necesitate;
- atunci când cineva te obligă să dai socoteală pentru toate cheltuielile, te forțează să faci munci grele, care pot să dăuneze sănătății, etc.

Dacă trăiești în frică, dacă îți sunt îngrădite drepturile, atunci este posibil să fii într-o relație abuzivă, chiar dacă nu există violență fizică. Acum știi să recunoști violența! Aici poți găsi mai multe informații despre semnele violenței: <https://cdf.md/servicii-specializate/>.

### NU ESTE VINA TA!

**Persoana care vrea să-ți controleze viața, verificând:**

- ce cumperi
- ce faci
- unde mergi
- cu cine te vezi
- cu ce te îmbraci etc., este un agresor.



Violența este despre **putere și control**. Mulți agresori cred că au dreptul să controleze totul și pe toți. Într-o astfel de relație te simți prinsă în capcană. Femeia nu trebuie să fie „gospodină, mamă perfectă, soție fidelă” ca să evite bătăile. Aplicarea violenței nu poate fi justificată. Dacă nu este descurajat, agresorul va continua să fie violent. Aplicarea violenței se pedepsește prin lege.

### CARE ESTE POVESTEA TA DE VIOLENȚĂ? CE POȚI FACE?

Fiecare supraviețuitoare își are propria poveste. Unele au fost bătute de tați, altele de soți, concubini, sau chiar de copii. Tu ce porți în suflet? Ai suferit? Sau poate suporti în continuare violența deoarece crezi că este mai bine să nu știe nimeni despre asta?

<sup>5</sup> Ibid.





Ce gânduri te frământă? Ce-ți dorești? Un pic de liniște sau poate îți propui o schimbare? Și, pentru că acum ai în mână acest ghid, sperăm să găsești aici niște răspunsuri.

Consecințele violenței diferă de la caz la caz. Rănile nu sunt întotdeauna vizibile și ar fi greșit să presupunem că violența produce doar consecințe fizice. Violența în relațiile cu persoane apropiate reprezintă o problemă socială gravă, care deseori este ascunsă, care poate cauza traumă psihologică și fizică sistematică cu consecințe severe, deoarece agresorul este chiar persoana în care victima ar trebui să poată avea încredere.

Violența afectează gândurile, sentimentele și comportamentele și poate provoca diverse probleme de sănătate. Deseori din cauza acestui impact victima nu se simte în siguranță nici în absența unui pericol real. Victima poate prezenta dezechilibru emoțional, având dificultăți în realizarea activităților zilnice. Astfel, ea poate avea nevoie de suport psihologic și medical pentru a-și gestiona frica și neliniștea. Aceste consecințe pot genera și numeroase tulburări psiho-emoționale.

Violența are deseori efecte socio-economice, cum ar fi stigmatizarea, acuzarea/blamarea victimei, respingerea, marginalizarea sau chiar izolarea ei socială. Violența afectează și stabilitatea ocupării în câmpul muncii din cauza stresului, a anxietății sau depresiei, or victima are dificultăți în a se concentra și a îndeplini sarcinile, ceea ce sporește probabilitatea că va fi nevoită să demisioneze sau va fi concediată din cauza absențelor datorate îmbolnăvirilor sau altor motive. În timp, victima devine dependentă financiar de agresor, în special în lipsa unor surse alternative de venit. Situația este și mai gravă dacă femeia are copii. Violența limitează alegerile, oportunitățile, dezvoltarea personală și profesională a victimei.

Minorul al cărui copilărie a fost umbrată de violență poate avea mai multe probleme legate de sănătatea fizică și mintală, se poate simți respins, poate să aibă o reușită



proastă la învățătură. Există riscul să devină mai retras, el se poate închide în sine sau, din contra, devine mai agresiv față de colegi, părinți, bunici, frați, surori.

Din păcate, de cele mai dese ori, femeile apelează după ajutor atunci când situația iese de sub control, când viața sau sănătatea celor dragi este în pericol. Din fericire, există resurse și organizații care le pot oferi asistență.

## CE FACI ÎN CAZ DE URGENȚĂ?

**Dacă te afli în pericol imediat, sună la numărul unic – 112, solicită ajutorul poliției, iar la necesitate – și a serviciului medical de urgență.**

Informează operatorul Serviciului **112** despre locul aflării (adresa) și numărul de persoane care au nevoie de ajutor medical. Uneori, din cauza șocului, este posibil să nu-ți dai seama că ai fost rănită sau despre gravitatea rănilor. În realitate consecințele pot fi mai grave, inclusiv pot fi afectate organele interne și ai putea avea nevoie urgent de îngrijiri medicale.

Poliția îți va recomanda să mergi la Centrul teritorial de medicină legală pentru constatarea/expertiza medico-legală. În cazul în care ai urme pe corp, acestea vor fi documentate în raportul de constatare/expertiză medico-legală, care reprezintă o probă importantă, inclusiv dacă vei dori să soliciți ordonanța de protecție.

În unele cazuri poliția ar putea să-ți ofere transport ca să te deplasezi la **Centrul teritorial de medicină legală**. Dacă în cazul tău nu se întâmplă astfel și nu ai altă posibilitate de a te deplasa, te poți adresa la organizațiile de suport (lista și datele lor de contact le găsești mai jos).



**IMPORTANT!** Sună la poliție de fiecare dată când ești supusă abuzului sau când ești martoră a violențelor. Poliția este obligată să reacționeze imediat.



## CE I SE VA ÎNTÂMPLA AGRESORULUI?

Multe femei nu raportează violența pentru că nu-și doresc să achite amenda din bugetul familiei. Legea însă nu prevede sancționarea agresorului cu amendă pentru violență în familie. Doar încălcarea ordinului de restricție de urgență de către agresor prevede arest sau amendă.

Totodată, dacă agresorul va fi recunoscut vinovat, legea prevede pedeapsa cu muncă neremunerată în folosul comunității sau închisoare, în funcție de gravitatea faptelor comise. La fel, acesta poate fi obligat de instanță să urmeze un program de tratament sau de reducere a comportamentului violent.

## CUM POȚI FI AJUTATĂ?

Dacă viața ta sau a altor membri ai familiei tale este în pericol, sună la numărul unic de urgență – **112** și solicită ajutorul poliției.



## CUM MĂ PROTEJEAZĂ ORDINUL DE RESTRICȚIE DE URGENȚĂ?

POLIȚIA va veni la fața locului, va discuta cu tine și cu alți membri ai familiei pentru a pune capăt violenței și a oferi protecție celor care sunt în pericol.

Pentru a preveni alte acte de violență, poliția va emite un **ordin de restricție de urgență (ORU)** pe un termen de până la **10 zile**. Agresorul va fi obligat să plece din locuința comună, chiar dacă este proprietatea sa, și să stea departe de tine și de copii. Dacă va încălca ordinul de restricție de urgență, el va fi sancționat **cu arest sau amendă**.



**IMPORTANT!** Dacă simți că situația te depășește, iar violența poate degenera, dacă crezi că ai avea nevoie de mai mult timp pentru a-ți pune viața în ordine, depune o cerere pentru a obține ordonanța de protecție. Acest act oferă mai multe măsuri de protecție pentru o perioadă mai mare și poate fi solicitat oricând consideri că este necesar, în perioada de acțiune a ORU sau în afara ORU.

## CUM MĂ PROTEJEAZĂ ORDONANȚA DE PROTECȚIE?

**Ordonanța de protecție (OP) este eliberată de către judecător în decurs de 24 de ore de la recepționarea cererii.** OP prevede mai multe măsuri prin care agresorul poate fi obligat să părăsească locuința comună pentru o perioadă de **până la 3 luni**, chiar dacă el sau rudele sale sunt proprietarii imobilului. Agresorul poate fi obligat să stea departe de tine și de copii, de exemplu, să nu se apropie de locul tău de muncă, de școala/grădinița la care merg copii etc. Poți solicita următoarele tipuri de protecție:

- Interdicție pentru agresor să contacteze victima, copiii sau alte persoane aflate în îngrijire, prin telefon, rețele de socializare
- Interdicție să păstreze sau să poarte armă
- Impunerea agresorului să contribuie la întreținerea copiilor comuni
- Obligarea agresorului să poarte o brățară electronică (pe mână sau picior) cu ajutorul căreia va fi supravegheat să nu încălce ordonanța de protecție. El va fi urmărit electronic oriunde s-ar afla, pentru a garanta respectarea OP

Încălcarea oricăreia dintre măsurile dispuse prin ordonanța de protecție se pedepsește cu muncă neremunerată în folosul comunității între **160-200 ore sau cu închisoarea de până la 3 ani**.

## CUM POT OBȚINE ORDONANȚA DE PROTECȚIE?

Cererea privind aplicarea OP poate fi înaintată instanței de judecată la locul tău de trai de către tine personal sau de către reprezentatul tău legal. Pentru ca cererea să fie admisă este important să fie prezentate dovezi. Astfel, o probă importantă este raportul de constatare/expertiză medico-legală. De asemenea, dacă actele de violență s-au produs în prezența martorilor, se recomandă să fie indicate numele și adresa acestor persoane. Cererea de aplicare a ordonanței de protecție nu este supusă taxei de stat.

Dacă la moment, din cauza **stării de sănătate, a vârstei, a altor motive întemeiate**, nu este posibil să mergi la judecătorie pentru a depune cererea respectivă, ordonanța de protecție poate fi solicitată de **polițist, procuror sau asistentul social**.

În cazul copiilor, cererea privind aplicarea măsurilor de protecție poate fi transmisă instanței de judecată de către:

- ▶ UNUL DINTRE PĂRINȚI
- ▶ TUTORE SAU CURATOR
- ▶ PRIMAR SAU ANGAJATUL DIRECȚIEI DE PROTECȚIE A COPILULUI



**IMPORTANT!** Dacă agresorul încalcă **ordinul de restricție de urgență sau ordonanța de protecție**, sună la numărul unic – 112 și **solicită** ajutorul poliției.





## CARE SUNT SERVICIILE DE SUPTOR PENTRU SUPRAVIEȚUITOARE?

Poți apela la ajutor chiar de la primele semne de violență. Deja faptul că cineva este dispus să te asculte, să te înțeleagă și să-ți ofere sprijin, îți poate fi de ajutor. Posibilitatea de a împărtăși gândurile și sentimentele reprezintă un prim pas pentru a depăși situația în care te afli.

Supraviețuitoarele violenței au trăit niște experiențe negative. Când încearcă să solicite ajutorul prietenilor, rudelor, ele pot deseori ajunge să fie învinovățite sau blamate chiar de persoanele pe care contau. În unele cazuri, supraviețuitoarele aleg să păstreze tăcerea, încercând să ascundă violența la care sunt supuse.

Există mai multe organizații specializate care oferă servicii **psihologice (consiliere), sociale, medicale și juridice**. Mai jos vedeți mai multe informații despre organizațiile care prestează aceste servicii.

### ASISTENȚĂ PSIHOLOGICĂ:

Deseori, groaza, rușinea, neîncrederea în sine și în ceilalți, frica pentru cei dragi,

nehotărârea și incertitudinile legate de viitor te fac să te simți lipsită de puteri și vulnerabilă. Poți apela la asistență psihologică dacă te simți dezorientată și ai vrea să reevaluezi cele întâmplate, să vezi care ar fi strategiile de supraviețuire, dacă dorești să-ți recapeți controlul asupra vieții.

## ASISTENȚĂ JURIDICĂ:

Adresările/cererile în justiție implică proceduri și termeni juridici care nu întotdeauna îți sunt pe înțeles. Pentru a te asigura că totul se face conform legii ai putea apela la un avocat care să te reprezinte. El îți va explica drepturile în termeni simpli, te va asista la întocmirea cererii și a altor documente cu caracter juridic.

## ASISTENȚĂ SOCIALĂ:

Asistentul social te poate ghida să îți găsești un adăpost temporar sau să beneficiezi de ajutor social.

## ASISTENȚĂ MEDICALĂ:

Personalul medical din prima linie va acorda victimelor violenței primele îngrijiri, le va ajuta să beneficieze de servicii suplimentare în cazul simptomelor și a stărilor, inclusiv a vătămarilor, care necesită atenție medicală sporită.

**Serviciile de consultanță și asistență juridică a unui avocat angajat și plătit de către stat sunt și ele disponibile pentru supraviețuitoarele violenței.** Completează cererea de acordare a asistenței juridice calificate. Modelul cererii poate fi descărcat de pe site-ul web Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (CNAJGS) – [www.cnajgs.md](http://www.cnajgs.md), la rubrica formulare (<https://formulare.cnajgs.md/>). Cererea completată va fi depusă personal la oficiile teritoriale al CNAJGS. Datele de contact ale oficiilor teritoriale al CNAJGS le găsești mai jos.

OFICIUL TERITORIAL CHIȘINĂU	OFICIUL TERITORIAL BĂLȚI
mun. Chișinău, str. Alecu Russo nr. 1 bl. „1A”, bir. 32, 34, 36, 37	mun. Bălți, str. Mihail Sadoveanu nr. 2
Tel: 0(22) 49-69-53, 49-63-39, 31-00-65	Tel. / fax.: (0231) 61-316, 22-811
e-mail: <a href="mailto:ot_chisinau@cnajgs.md">ot_chisinau@cnajgs.md</a>	e-mail: <a href="mailto:ot_balti@cnajgs.md">ot_balti@cnajgs.md</a>

OFICIUL TERITORIAL CAHUL	OFICIUL TERITORIAL COMRAT
mun. Cahul, str. Independenței nr. 6	mun. Comrat, str. Șevcenco nr. 31/A
Tel. / fax.: (0299) 20-413, 20-763	Tel. / fax.: (0298) 28-853
e-mail: <a href="mailto:ot_cahul@cnajgs.md">ot_cahul@cnajgs.md</a>	e-mail: <a href="mailto:ot_comrat@cnajgs.md">ot_comrat@cnajgs.md</a>



**IMPORTANT!** Pentru a beneficia de servicii de asistență juridică, vezi mai jos lista organizațiilor de suport.

## CUM TE PUTEM AJUTA?

Echipele Centrului de Drept al Femeilor este alături pentru a-ți oferi sprijinul necesar.

**LINIA VERDE: 0 800 80000**

**APEL GRATUIT PENTRU CONSILIERE JURIDICĂ**

### ASISTENȚĂ JURIDICĂ

- consiliere pe durata examinării cazului
- reprezentarea intereselor în instanță și în organele de drept

### ASISTENȚĂ PSIHOLOGICĂ:

- consiliere psihologică de scurtă și de lungă durată
- terapie de grup



**IMPORTANT!** Dacă din anumite motive nu poți beneficia de serviciile de consiliere față în față, serviciile de consiliere îți vor fi acordate prin telefon sau online.

### ASISTENȚĂ SOCIALĂ

- în identificarea unui adăpost temporar, facilitarea accesului la ajutor social, acoperirea necesităților primare (intervenție în situație de criză)
- colaborarea cu alte instituții, specialiști din rețeaua de servicii pentru soluționarea cazului
- suport pentru soluționarea situațiilor dificile legate de copii

### ASISTENȚĂ ÎN PROCESUL DE ABILITARE ECONOMICĂ

- servicii de **abilitare economică, consiliere vocațională**
- facilitarea accesului la oportunități generatoare de venit
- asistență și mentorat în procesul de abilitare economică
- suport în identificarea unui loc de muncă
- implicarea în activități de terapie ocupațională



**Toate serviciile noastre sunt gratuite.**



## CENTRUL DE DREPT AL FEMEILOR (CDF)

str. Kogălniceanu 76, MD-2009

Chișinău, Republica Moldova

tel./fax: +373 22 811 999

mobil: +373 68 855 050

e-mail: [office@cdf.md](mailto:office@cdf.md)

Web: [www.cdf.md](http://www.cdf.md)



## SERVICII/CENTRE DE ASISTENȚĂ ȘI PLASAMENT PENTRU SUPRAVIEȚUITOARELE VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

DENUMIREA INSTITUȚIEI/ ORGANIZAȚIEI	DATE DE CONTACT	AJUTORUL PE CARE ÎL OFERĂ
<b>ORGANIZAȚII DE SUPT NAȚIONALE</b>		
Poliția	112	■ Servicii de prevenire și intervenție în cazurile de violență în familie
Serviciul Medical de Urgență/ambulanța	112	■ Servicii medicale
Telefonul de încredere pentru femei al Centrului „La Strada”	Linia fierbinte: 08008 8008 tel.: +373 22 234 906 e-mail: <a href="mailto:office@lastrada.md">office@lastrada.md</a>	■ Consiliere psihologică ■ Consiliere juridică
A.O. „Centrul de Drept al Femeilor”	tel: +373 22 811 999 mobil: +373 68 855 050 Linia gratuită pentru consiliere juridică: 0 800 800 00 e-mail: <a href="mailto:office@cdf.md">office@cdf.md</a>	■ Asistență juridică ■ Consiliere psihologică ■ Asistență socială ■ Abilitare economică
Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii	tel.: +373 22 758 806; +373 22 756 778 e-mail: <a href="mailto:office@cnpac.org.md">office@cnpac.org.md</a>	■ Consilierea psihologică a copiilor

A.O. „Promo-Lex”	tel.: + 373 22 450 024 e-mail: info@promolex.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
Centrul de reabilitare a victimelor torturii „Memoria”	tel.: +373 22 273 222 mobil: + 373 79 704 809 e-mail: rctv@memoria.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere juridică</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> </ul>
Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor din mun. Chișinău	tel.: +373 22 927 174 e-mail: shelter_team@cap.md	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
Refugiul „Casa Mărioarei”	tel.: +373 22 725 861 e-mail: cmarioarei@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Asistență socială</li> </ul>

### ORGANIZAȚII DE SUPTOR REGIONALE/RAIONALE

A.O. „Stimul” (or. Ocnița)	mobil: +373 60165416	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Asistență socială</li> </ul>
Centrul de resurse pentru tineret „Dacia” (mun. Soroca)	tel.: +373 230 23 619 e-mail: crt.dacia@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
A.O. „Onoarea și dreptul femeilor contemporane” (mun. Bălți)	tel.: +373 231 70 778 +373 231 77 794 +373 231 70 149; mobil : +373 79055616 e-mail: olgapatlati@mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere socială</li> </ul>
A.O. „Centrul de Criză Familială „SOTIS” (mun. Bălți)	tel.: +373 231 92 541 e-mail: ccf.sotis@gmail.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială;</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> </ul>
Centrul de plasament temporar pentru copii (mun. Bălți)	tel.: +373 231 710 03	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Asistență socială</li> </ul>
Camera de plasament de urgență pentru victimele violenței în familie (or. Telenești)	tel: +373 795 88 052	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere și îndrumare socială</li> <li>■ Consultații medicale</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> </ul>

Centrul de asistență și consiliere a victimelor violenței în familie „Ariadna” (or. Drochia)	tel.: +373 252 20 308 mobil: 0790 00 118 e-mail: <a href="mailto:cm_ariadna@yahoo.com">cm_ariadna@yahoo.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
Centrul maternal „Pro-Femina” (mun. Hâncești)	tel.: +373 269 233 64 e-mail: <a href="mailto:profemina.2009@mail.ru">profemina.2009@mail.ru</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
Camera de plasament de urgență pentru victimele violenței în familie (or. Fălești)	tel: +373 683 45 560; 0259 71 059	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere și îndrumare socială</li> <li>■ Consultații medicale</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> </ul>
Centrul de asistență socială a familiei și copilului „CREDO” (mun. Ungheni)	tel: +373 236 26 201	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Asistență psihologică</li> </ul>
Centrul maternal „Pro Familia” (or. Căușeni)	tel.: +373 243 269 75; +373 243 268 35; +373 243 26 721 e-mail: <a href="mailto:profamilia2006@gmail.com">profamilia2006@gmail.com</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
Centrul Maternal (mun. Cahul)	tel.: +373 299 44 080 e-mail: <a href="mailto:centru-maternal.cahul@mail.ru">centru-maternal.cahul@mail.ru</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Adăpost temporar</li> <li>■ Asistență socială</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> <li>■ Consiliere juridică</li> </ul>
A.O. „Interacțiune” (mun. Tiraspol)	Linia fierbinte: 080099800 tel.: (+373 533) 8-60-30; 5-11-58 e-mail: <a href="mailto:interaction2002@mail.ru">interaction2002@mail.ru</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consiliere juridică</li> <li>■ Consiliere psihologică</li> </ul>



