

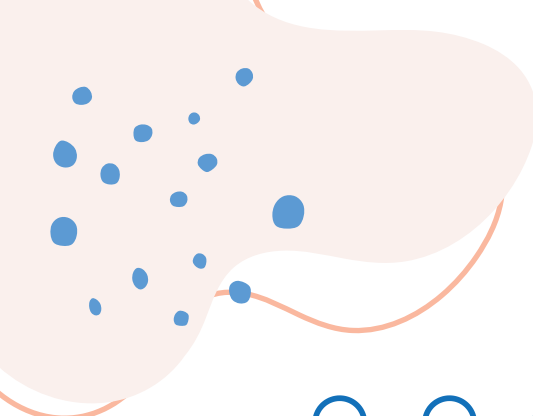


# **GHID PRACTIC** **pentru femei și fete** **pentru o viață fără violență**

Broșura a fost completată, actualizată, machetată și tipărită în cadrul acordului de parteneriat dintre Centrul de Drept al Femeilor (CDF) și UN Women, cu sprijinul financiar al Suediei.

Versiunea inițială a broșurii a fost elaborată de CDF în cadrul proiectului „*Reducerea barierelor în calea abilitării economice a femeilor*” implementat de către Asociația Barourilor Americane – Inițiativa pentru Supremația Legii (ABA-ROLI) și Centrul Internațional pentru Antreprenoriat Privat (CIPE) în parteneriat cu Centrul de Antreprenoriat și Politici Economice (CAPE).

© 2026. Toate drepturile sunt rezervate. Reproducerea integrală sau parțială a fragmentelor din această publicație este autorizată doar cu condiția indicării clare și exacte a sursei.



*„...viața mea ar fi putut fi diferită dacă aș fi știut ce experiențe mă așteaptă...”*

*Dragă prietenă,*

Acest ghid este pentru tine dacă îți dorești relații bazate pe egalitate și respect, vrei să-ți înțelegi mai bine povestea sau experiențele prin care treci și ai nevoie de sprijin pentru a spune „NU” violenței.

## GHIDUL TE VA AJUTA SĂ:



### CONȘTIENTIZEZI pericolele violenței

Vei înțelege pericolele violenței, vei ști să recunoști formele violenței și semnele îngrijorătoare ale abuzului.




### EXPLOREZI opțiuni pentru siguranță

Vei afla ce poți face în caz de urgență, care este planul tău de siguranță, cum te protejează ordinul de restricție de urgență sau ordonanța de protecție împotriva violenței și cum le poți obține. Vei descoperi care sunt drepturile tale și la ce servicii de sprijin poți apela.



### ACȚIONEZI dacă ai decis să spui „NU” violenței

La sfârșitul acestui ghid îți oferim o listă cu organizațiile care îți pot oferi sprijin și datele lor de contact. Poți lua legătura cu acestea ori de câte ori decizi să faci un pas spre o viață în siguranță, fără violență.



# Ce este violența în familie?



Este important să știi ce este violența în familie, pentru că doar așa vei putea recunoaște semnele unei relații abuzive și vei înțelege eventualul impact al acestui gen de relații asupra vieții tale. Violența nu afectează doar corpul, ci și psihicul, sentimentele și stima de sine, iar conștientizarea acestui fenomen este primul pas spre recuperare.

Înțelegerea profundă a dinamicii violenței în familie te ajută să-ți dai seama că acest tip de comportament nu se oprește de la sine și că ai nevoie de ajutor din partea unor persoane, care te vor ghida cum să-ți protejezi siguranța și bunăstarea.

Prin explorarea miturilor despre violență și informarea despre comportamentul tipic al agresorului, vei putea identifica mai ușor semnele abuzului și vei realiza că nu este vina ta. Chiar dacă te simți prizoniera unei situații dificile, iar luarea unei decizii îți poate părea copleșitoare, amintește-ți că meriți o viață mai bună – o viață în siguranță, fără violență.



**Este important** să știi că violența în familie nu depinde doar de intenția agresorului, ci și de modul în care aceste acțiuni sunt percepute de către victimă, afectându-i siguranța, bunăstarea și libertatea. Violența în familie este una dintre cele mai frecvente forme de violență suportate de către femei la nivel global.

## Semne îngrijorătoare ale violenței

- ✓ Este greu de prevăzut când o persoană va deveni violentă, dar există indicii care pot sugera un risc sporit de abuz. Este esențial să recunoști aceste semnale de alarmă pentru a putea acționa, mai ales dacă simți că siguranța ta sau a altor persoane este în pericol.
- ✓ Mai jos găsești o listă cu descrierea unor comportamente abuzive pe care n-ar trebui să le ignori, mai ales dacă soțul, fostul soț, partenerul, fostul partener sau un membru al familiei manifestă astfel de atitudini.
- ✓ Dacă ai observat aceste semnale de alarmă, nu ezita să ceri ajutor. La sfârșitul acestui ghid vei găsi lista organizațiilor care ți-ar putea oferi sprijin (vezi la pag. 34).

# SEMNALE DE ALARMĂ ALE ABUZULUI

## BIFEAZĂ

Te face să-ți fie frică și te tratează cu brutalitate

Te izolează de prieteni, rude sau cei care te susțin, amenințând aceste persoane cu eventuale probleme pe care ți le va crea ție sau lor

Te rănește, te înjură sau te ignoră, de parcă nici n-ai exista, iar prin aceste acțiuni te face să te simți umilită și inutilă

Îți trimite mesaje, înregistrări video sau poze cu scopul de a te amenința sau intimida, precum și apeluri efectuate în mod abuziv

Te controlează impunându-ți reguli despre cum să te îmbraci, ce să spui, cu cine să vorbești și când să pleci sau să te întorci acasă

Te obligă să accepți ideea că el este „capul familiei” și că doar el are dreptul de a lua toate deciziile în familie/cuplu

Are o armă (sau alte obiecte periculoase) și a folosit-o ca să te intimideze demonstrând-o pentru a-ți induce frică sau a-ți controla comportamentul

Te urmărește, inclusiv prin tehnologii de localizare instalate în telefon sau automobil

Îți accesează fără permisiune conturile online (rețele sociale, e-mail sau alte platforme digitale), precum și dispozitivele personale

Te constrânge să întreții relații sexuale sau să participi la practici sexuale împotriva voinței tale

Te amenință că va distribui imagini intime cu tine, fără acordul tău

Te amenință că-ți va face rău (de ex.: „O să te omor!” sau „Păzește-te”), că va distruge obiecte/lucruri, că-ți va lua copiii, că te va părăsi

Îți restricționează bugetul, astfel încât abia de-ți permiți lucrurile de bază

Te limitează să cumperi mâncare, haine sau alte lucruri necesare pentru tine sau copii monitorizându-ți strict cheltuielile

Maltratează animalele tale de companie sau alte animale din jur pentru a te răni emoțional, a-ți induce sentimentul de frică sau a te face să suferi

# Care sunt formele violenței?

**VIOLENȚA** nu înseamnă doar bătaie. Vorbim despre violență și atunci când cuvintele sau faptele soțului, fostului soț, partenerului, fostului partener sau a unui membru al familiei îți provoacă frică, suferință, durere fizică sau emoțională. Violența psihologică nu trebuie trecută cu vederea pentru că generează consecințe grave. De altfel, violența are mai multe forme, cum ar fi **fizică**, **psihologică**, **sexuală**, **economică** sau **spirituală**. Mai nou, odată cu apariția internetului și dezvoltarea tehnologiei, a mai apărut o formă de violență, cea **digitală** sau violența online. Ar fi bine să știi să le recunoști chiar de la primele semne pentru a lua atitudine cât mai rapid.



## Violența fizică

presupune acțiunea sau încercarea de a-ți face rău, care cauzează durere și vătămare corporală. La fel, poate include și daune materiale<sup>1</sup>.

### ✓ Ești supusă violenței fizice în următoarele situații:

- atunci când cineva te lovește, te îmbrânțește, te trânteste, te trage de păr, te strangulează, te mușcă, te pișcă, îți provoacă arsuri, îți răsuțește o parte a corpului și nu-ți permite să primești îngrijiri medicale;
- atunci când cineva te forțează să consumi alcool și/sau droguri sau aplică alte forme de forță fizică.

<sup>1</sup><https://www.unwomen.org/en/what-we-do/ending-violence-against-women/faqs/types-of-violence>



## Violența psihologică

(numită uneori și violență emoțională)

presupune acțiuni sau comportamente care fac să-ți fie frică de agresor, care-ți cauzează suferință emoțională sau te fac să te simți neputincioasă. Aceasta poate include intimidări, amenințări, manipulări și alte forme de control care îți afectează sănătatea psihică și emoțională.

### ✓ Ești supusă violenței psihologice în următoarele situații:

- atunci când cineva te jighește, te înjosește, te ia în râs în public, te amenință că-ți va face rău ție, copiilor sau apropiaților tăi, te înjură, te poreclește, te șantajează, distruge bunurile/obiectele personale, lovește animalele de companie, face scene de gelozie sau te izolează, toate acestea fiind forme de abuz;
- atunci când cineva încearcă să te izoleze de prieteni, familie, școală sau locul de muncă;
- atunci când cineva îți îngrădește libertatea și independența, limitându-ți alegerile, îți interzice să lucrezi unde dorești, să înveți o profesie pe care o alegi sau să ai un hobby;
- atunci când cineva te izolează, îți restricționează comunicarea (de ex.: încuindu-te în casă, forțându-te să-ți abandonezi locul de muncă sau interzicându-ți să mergi la medic) etc.

Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie prevede că astfel de comportamente sunt recunoscute și atunci când sunt comise prin mesaje amenințătoare, hărțuire online sau expunerea informațiilor personale fără consimțământul tău.

## ✓ Urmărirea și hărțuirea repetată (persecuția) sunt infracțiuni

Dacă o persoană te urmărește în mod repetat, te supraveghează, apare constant în locurile în care te afli sau te contactează insistent (inclusiv prin telefon, mesaje sau rețele sociale), iar acest comportament îți provoacă frică, anxietate sau te determină să-ți schimbi modul de viață, nu este „gelozie” sau „insistență” – este o infracțiune.

Articolul 169<sup>1</sup> din Codul penal sancționează aceste fapte, inclusiv atunci când sunt comise online sau de către un membru al familiei. Agresorul poate fi pedepsit cu amendă, muncă neremunerată în folosul comunității sau cu închisoare de până la 3 ani.

## Violența digitală/ Violența în mediul online

se manifestă atunci când o persoană folosește tehnologia pentru a te controla, intimida, monitoriza sau abuza. Astfel de acțiuni pot include accesul neautorizat la informațiile personale, limitarea dreptului la intimitate digitală, supravegherea constantă sau utilizarea tehnologiei pentru a cauza suferință emoțională.



## ✓ Ești victima violenței digitale în următoarele situații:

- atunci când cineva îți accesează fără permisiune conturile online, parolele sau dispozitivele personale;
- atunci când cineva creează profiluri false în numele tău, folosind datele sau identitatea ta, fără consimțământ;
- atunci când sunt create sau distribuite imagini, videoclipuri ori înregistrări audio falsificate (de exemplu, prin tehnologii de inteligență artificială), care te reprezintă în mod denigrator sau fără acordul tău;
- atunci când cineva folosește aplicații sau tehnologii de urmărire pentru a monitoriza unde te afli și ce faci;
- atunci când cineva îți trimite mesaje amenințătoare sau agresive prin SMS, rețele sociale sau alte platforme digitale;
- atunci când cineva distribuie sau amenință că va distribui imagini intime sau informații personale fără consimțământul tău.

**NOTĂ:** Răspândirea informației cu caracter sexual, incluzând imagini Răspândirea informației cu caracter sexual, incluzând imagini și înregistrări cu conținut sexual, inclusiv prin intermediul tehnologiilor informaționale, în scop de răzbunare, ură, înjosire sau lezarea a onoarei și demnității persoanei se pedepsește cu amendă în mărime de la 550 la 850 unități convenționale (de 27500 de lei la 42500 de lei) sau cu muncă neremunerată în folosul comunității de la 180 la 240 de ore, sau cu închisoare de până la 2 ani.

### ✓ **Important! Protecție împotriva conținutului abuziv online**

Dacă imaginile, videoclipurile sau alte informații abuzive despre tine sunt răspândite pe internet sau există riscul să fie distribuite, legea îți oferă un mecanism de protecție.

În cadrul unui proces penal, procurorul sau tu însăși poți solicita instanței de judecată eliminarea acestui conținut sau blocarea temporară a accesului la el, inclusiv pe rețele sociale, site-uri sau alte platforme online.

Instanța poate obliga persoana care a publicat materialele sau furnizorii de internet să respecte decizia, executorie imediat, pentru a-ți proteja viața, siguranța, demnitatea și reputația.



### **Violența economică**

se manifestă când cineva face sau încearcă să te facă dependentă financiar, menținând controlul total asupra resurselor financiare, refuzându-ți accesul la bani și/sau interzicându-ți să mergi la școală/facultate ori la muncă.

### ✓ **Ești victima violenței economice în următoarele situații:**

- atunci când cineva îți impune limite ce țin de bani, hrană, medicamente sau obiecte de primă necesitate;
- atunci când banii tăi sau banii care revin copiilor aflați în grija ta, depuși în conturile tale bancare, sunt extrași de agresor fără permisiunea ta;
- atunci când agresorul refuză să susțină familia sau să contribuie la cheltuielile comune și te constrânge să îl întreții financiar;
- atunci când cineva te obligă să dai socoteală pentru absolut toate cheltuielile, te forțează să faci munci grele, care pot dăuna sănătății etc.

## Violența sexuală

include orice act sexual nedorit sau impus împotriva voinței tale. Aceasta poate apărea prin atingeri nedorite, avansuri sexuale, constrângere, intimidare sau presiune psihologică.



### Se manifestă în diferite forme:

- hărțuire sexuală;
- viol (inclusiv din partea partenerului intim);
- exploatare sexuală;
- obligarea de a practica prostituție;
- orice alt comportament sexual nedorit, inclusiv săruturi, atingeri sau acte sexuale.

### ✓ Ești supusă violenței sexuale în următoarele situații:

- atunci când cineva te forțează să întreții orice act sexual fără consimțământ, inclusiv când nu-ți dai sau nu-ți poți da acordul pentru că ești minoră, ai o dizabilitate mintală, ești în stare avansată de ebrietate sau inconștientă ca urmare a abuzului de alcool ori droguri.

De asemenea, violența sexuală include **fotografierea sau înregistrarea video fără consimțământ**, precum și împiedicarea utilizării metodelor de contracepție. Publicarea sau distribuirea imaginilor ori înregistrărilor cu conținut sexual în care apare persoana vizată, fără acordul acesteia, inclusiv online, pe internet, rețele sociale sau aplicații de mesagerie, atunci când aceste fapte au scopul de răzbunare, umilire sau lezare a onoarei și demnității, constituie **infrațiune**.



## Violența spirituală

presupune interzicerea sau limitarea accesului la valori spirituale, culturale, etnice, lingvistice sau religioase, având ca scop restrângerea libertății și identității personale. La fel, include impunerea unor sisteme de valori personale inacceptabile.

### ✓ Ești victima violenței spirituale în următoarele situații:

- atunci când cineva îți interzice sau te obligă să mergi la biserică, să citești rugăciuni, să respecti anumite obiceiuri și tradiții;
- atunci când cineva îți interzice să vorbești limba ta maternă sau o altă limbă;
- atunci când cineva îți restricționează accesul la valori culturale, precum interdicția de a privi o emisiune, de a citi o carte sau de a participa la evenimente culturale;
- atunci când cineva te forțează să te convertești la o altă religie împotriva voinței tale.

Poți găsi mai multe informații despre semnele violenței apelând la organizațiile și serviciile de suport pentru victimele/supraviețuitoarele violenței (vezi la pag. 34).

Agresorii cred adesea că au dreptul să decidă totul pentru victime. Acest tip de relație te face să te simți prinsă în capcană. Nu trebuie să fii „gospodină perfectă, mamă ideală sau soție fidelă” pentru a evita violența – aceasta nu poate fi niciodată justificată.

Dacă nu este oprit, agresorul va continua să fie violent, iar actele de violență pot deveni mai frecvente și mai severe, uneori cu riscuri reale pentru viața ta.

**REȚINE:** aplicarea violenței este un act ilegal și se pedepsește prin lege.

## NU ESTE VINA TA!

Persoana care încearcă să-ți controleze viața – verificând ce cumperi, ce faci, unde mergi, cu cine te vezi sau cum te îmbraci – este un agresor. Violența nu are nicio scuză și este despre putere și controlul exercitat asupra victimelor.

Istoria ta este unică, dar, totodată, și similară cu a multor supraviețuitoare ale violenței.

## Tu nu ești singură. Ce poți face?

Fiecare femeie care a experimentat violența are propria istorie. Unele au fost bătute de tați, altele de soți, concubini sau chiar de copii.



**TU CE PORȚI ÎN SUFLET?** Ai suferit? Sau poate suportți în continuare violența, deoarece crezi că este mai bine să nu știe nimeni despre asta?

Ce gânduri te frământă? Ce-ți dorești? Un pic de liniște sau poate îți propui o schimbare? Și, pentru că acum ai în mână acest ghid, sperăm să găsești aici niște răspunsuri.

### ✓ Consecințele violenței

Consecințele violenței diferă de la caz la caz. Rănile nu sunt întotdeauna vizibile și ar fi greșit să presupunem că violența lasă doar sechele fizice. Violența în relațiile cu persoane apropiate reprezintă o problemă socială gravă care deseori este ascunsă, care poate cauza traumă psihologică și fizică sistematică cu implicații severe.

Violența afectează gândurile, sentimentele și comportamentele și se poate solda cu diverse probleme de sănătate. Frecvent, din cauza acestui impact, victima nu se simte în siguranță nici în lipsa unui pericol real. Victima poate prezenta dezechilibrul emoțional având dificultăți în realizarea activităților zilnice. Astfel, ea poate avea nevoie de suport psihologic și medical pentru a-și gestiona frica și neliniștea. Aceste urmări pot genera și numeroase tulburări psihoemoționale.

Violența are deseori efecte socioeconomice, cum ar fi stigmatizarea, acuzarea/blamarea victimei de către comunitate, respingerea, marginalizarea sau chiar izolarea ei socială. Violența afectează și stabilitatea ocupării în câmpul muncii, lucru condiționat de stresul, anxietatea sau depresia de care suferă, or victima are dificultăți în a se concentra și a îndeplini sarcinile, ceea ce sporește probabilitatea că va fi nevoită să demisioneze sau va fi concediată în urma absențelor frecvente din cauza îmbolnăvirilor sau a altor motive. În timp, victima devine dependentă financiar de agresor, în special în lipsa unor surse alternative de venit. Situația este și mai gravă dacă femeia are copii. Violența limitează alegerile, oportunitățile, dezvoltarea personală și profesională a victimei.

## ✓ Impactul violenței asupra copiilor

Minorul al cărui copilărie a fost umbrită de violență poate avea mai multe probleme legate de sănătatea fizică și mintală, se poate simți respins, poate să aibă o reușită proastă la învățătură. Există riscul să devină mai retras, el se poate închide în sine sau, din contra, devine mai agresiv față de colegi, părinți, bunici, frați, surori.

## ✓ Fă primul pas spre siguranță

Din păcate, de cele mai multe ori, femeile caută ajutor doar atunci când situația devine gravă, când viața sau sănătatea lor sau a celor dragi este în pericol.

**NIMENI NU AR TREBUI SĂ TRĂIASCĂ  
ÎN FRICĂ SAU SUFERINȚĂ.**

**Cere ajutor de la primele semne de violență!**

Există organizații dedicate, dispuse să te asculte și să-ți ofere asistență și sprijinul necesar pentru a rupe cercul violenței și a face primul pas spre o viață în siguranță.

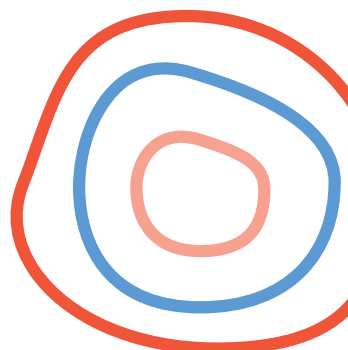
# Planul tău de siguranță

## ✓ Siguranța ta fizică

- Evită confruntările directe cu abuzatorul când acesta este agresiv/violent, te amenință sau are asupra sa o armă ori un obiect periculos.
- Preocupă-te de siguranța copiilor și găsește un loc sigur unde te poți refugia.
- Evită spațiile periculoase, cum ar fi bucătăria, garajul, depozitul, locurile izolate (baia, ascensorul, automobilul) sau etajele superioare, pentru a reduce riscurile.
- Fii însoțită în afara casei de o persoană de încredere sau integrează-te în grupuri când te afli în spații publice.
- Povestește despre situația ta unei persoane de încredere și stabilește un plan de urgență, inclusiv un semn secret de alarmă pentru a solicita ajutor.
- Solicită o ordonanță de protecție dacă agresorul este un membru al familiei.
- Evita izolarea, fă parte din grupuri sau comunități pentru siguranță fizică și psihică.
- Accesează serviciul de asistență psihologică pentru a discuta cu un specialist despre situația ta.
- Nu accepta invitații în locuri izolate sau propuneri suspecte de la persoane necunoscute.



**În caz de violență, măsurile de siguranță personală sunt primordiale. Este important ca tu și copiii tăi să fiți în viață și să vă aflați într-un loc sigur!**





**Dacă ai luat  
măsuri de  
protecție  
cu privire la  
siguranța  
ta fizică și  
psihică, ai  
grijă și de  
acte!**

- Refuză comunicarea cu persoane care încearcă să te izoleze de familie și prieteni sau să acționeze pe ascuns.
- Informează-te despre violența de gen și implică-te în acțiuni de prevenire și educare.

## ✓ **Siguranța actelor tale de identitate (sau a altor documente)**

- Ai grijă de actele tale și cele ale copiilor tăi (buletine, pașapoarte, certificate de naștere, diplome, acte de proprietate etc.), mai ales dacă persistă riscuri de violență.
- Păstrează documentele într-un loc sigur, unde doar tu ai acces rapid și direct. Dacă locuința ta nu este sigură găsește o alternativă.
- Utilizează o casetă de valori la bancă pentru depozitarea actelor importante. Acest serviciu oferă siguranță sporită datorită sistemelor moderne de securitate. Accesul la casetă este permis doar cu două chei distincte, una fiind păstrată de tine. De reținut că serviciul respectiv este disponibil contra cost.
- Dacă nu poți beneficia de serviciile oferite de bănci, lasă actele în grija unei persoane de bună credință (prieteni apropiați, rude, vecini, pe care poți conta). Evită să le încredințezi unor persoane dacă ai anumite dubii ori suspiciuni vizavi de intențiile lor.
- Nu ascunde/păstra la tine actele altor persoane, inclusiv ale rudelor. Fiecare persoană trebuie să aibă acces la propriile documente.

## ✓ Siguranța locuinței tale

- Solicită un ordin de restricție de urgență de la poliție sau o ordonanță de protecție de la instanța de judecată prin care agresorul să fie evacuat din locuință.
- Dacă ordinul sau ordonanța nu este respectată, iar tu ești în continuare în pericol adresează-te pentru plasament temporar într-un centru specializat.
- Dacă ordinul sau ordonanța nu este respectată, ia măsuri suplimentare pentru siguranța locuinței tale: schimbă încuietorile ușilor, instalează un sistem de alarmă, montează camere de supraveghere video, contractează un serviciu de pază pentru locuință.

## ✓ Siguranța bunurilor personale și a banilor

- Planifică-ți plecarea în secret: nu lăsa ca acțiunile tale să sugereze că ai intenționa să-l părăsești. Pregătește treptat o valiză cu lucrurile necesare, dar fă-o atunci când agresorul nu este acasă. Transmite bagajele spre păstrare unei persoane de încredere, dacă este posibil.
- Include în geanta de siguranță: actele personale (buletinul, pașaportul, certificatul de căsătorie (după caz), certificatele de naștere ale copiilor (după caz)); dispozitivele și contactele esențiale (telefonul mobil, încărcătorul, agenda cu numerele importante de telefon, cartela SIM), haine și produse de igienă personală.



**Este important ca atât locuința ta sau locul unde te afli, cât și tu personal să fii/să te simți în siguranță!**



**Când planifici să părăsești agresorul este important să ai grijă din timp de siguranța bunurilor. Totuși, primordiale sunt siguranța ta fizică și actelor de identitate.**



**Expunerea în mediul online îți poate afecta imaginea și starea psihoemoțională. Este esențial să iei măsuri de siguranță.**

- Păstrează cardurile bancare în siguranță: asigură-te că ai acces direct la cardurile tale bancare și cele ale copiilor. Evită să trimiți fotografiile ale cardurilor sau să le oferi altor persoane, inclusiv agresorului.
- Pregătește resursele financiare: încearcă să ai niște economii personale pentru a acoperi cheltuielile de bază în perioada imediat următoare plecării.

## ✓ Siguranța în mediul online

- Schimbă parolele pentru e-mailuri, conturile de pe rețelele sociale și alte platforme online, dacă suspectezi că agresorul are acces la acestea. Alege parole complexe și unice pentru fiecare cont.
- Blochează apelurile și mesajele de la agresor pentru a reduce contactul și potențialele amenințări.
- Evită să expediezi în mediul online imagini sau videoclipuri intime. Odată distribuite, acestea pot fi utilizate pentru a te șantaja sau compromite.
- Stochează fotografiile și videoclipurile personale pe un server sigur sau într-un spațiu digital protejat la care doar tu ai acces.
- Verifică-ți dispozitivele electronice cu ajutorul unui specialist IT, dacă suspectezi că agresorul ar fi instalat aplicații sau dispozitive de monitorizare.
- Renunță la dispozitivele compromise (telefon, laptop etc.) dacă monitorizarea electronică nu poate fi eliminată și achiziționează echipamente noi.
- Dacă ești expusă unei forme de violență digitală, folosește mecanismele de raportare ale platformei unde a avut loc incidentul (de exemplu, opțiunea „Raportează contul” sau „Raportează conținutul”).

# Ce fac în caz de urgență?

**Dacă te afli în pericol, sună la numărul unic – 112, solicită ajutorul poliției, iar la necesitate solicită și asistență medicală de urgență.**

Informează operatorul Serviciului **112** despre locul aflării (adresa) și numărul de persoane care au nevoie de ajutor medical. Uneori, din cauza șocului, este posibil să nu-ți dai seama că ai fost rănită sau despre gravitatea rănilor. În realitate, consecințele pot fi mai severe, inclusiv pot fi afectate organele interne și ai putea avea nevoie urgent de îngrijiri medicale.

Poliția îți va recomanda să mergi la Centrul teritorial de medicină legală pentru constatarea/expertiză medico-legală. În cazul în care ai urme pe corp, acestea vor fi documentate în raportul de constatare/expertiză medico-legală, care reprezintă o probă importantă, inclusiv dacă vei dori să soliciți ordonanța de protecție.

În unele cazuri poliția ar putea să-ți ofere transport ca să te deplasezi la **Centrul teritorial de medicină legală**. Dacă în cazul tău nu se întâmplă astfel și n-ai altă posibilitate de a te deplasa, te poți adresa la organizațiile de sprijin (vezi pag. 34).

**112**



**IMPORTANT!** Sună la poliție de fiecare dată când ești supusă abuzului sau când ești martoră a unor situații de violență. Poliția este obligată să reacționeze/intervină imediat.

**NOTĂ:** Serviciul 112 poate fi accesat și prin aplicația mobilă oficială „112 MD”, disponibilă gratuit în Google Play și App Store, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități de vedere sau de auz.

# Care sunt consecințele pentru agresor?

Multe femei nu raportează violența pentru că nu-și doresc să achite amenda din bugetul familiei. Legea însă nu impune sancționarea agresorului cu amendă pentru violență în familie. Doar încălcarea ordinului de restricție de urgență de către agresor prevede arest sau amendă.

Totodată, dacă agresorul va fi recunoscut vinovat, conform legii acesta este pasibil de pedeapsă cu muncă neremunerată în folosul comunității sau închisoare, în funcție de gravitatea faptelor comise. La fel, acesta poate fi obligat de instanță să urmeze un program de tratament sau de reducere a comportamentului violent.



## Cum pot fi ajutată?

Dacă viața ta sau a altor membri ai familiei tale este în pericol, sună la numărul unic de urgență – **112** și solicită ajutorul poliției. La fel, poți apela și la

**TELEFONUL DE ÎNCREDERE PENTRU FEMEI ȘI FETE – 08008 8008**

unde vei beneficia de consiliere și îndrumare gratuită, confidențială și anonimă, disponibilă 24/7.



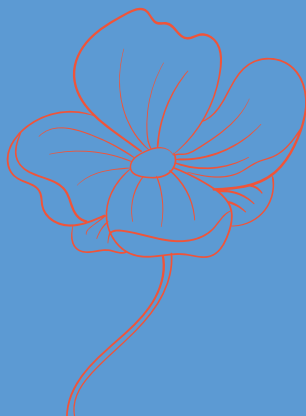
# Cum mă protejează ordinul de restricție de urgență?



**POLIȚIA** va veni la fața locului, va discuta cu tine și, după caz, cu alți membri ai familiei pentru a evalua riscul și a stabili dacă există un pericol de abuz asupra ta din partea agresorului.

Dacă, în urma evaluării riscurilor, se constată existența unui pericol iminent asupra vieții sau siguranței tale ori a copiilor și există o bănuială rezonabilă că au fost comise acte de violență în familie și/sau că violența se poate repeta, poliția este obligată să emită imediat **Ordinul de restricție de urgență (ORU)**. În aceste situații, ordinul nu depinde de depunerea unei cereri de către victimă și nu este opțional pentru poliție.

**Ordinul de restricție de urgență (ORU)** va fi eliberat pentru **10 zile** și se aplică imediat, chiar dacă agresorul contestă sau amenință că va ataca decizia poliției.



## Prin ORU, poliția poate dispune una sau mai multe dintre următoarele măsuri împotriva agresorului:

- să părăsească temporar locuința comună, chiar dacă aceasta aparține ambilor sau doar agresorului ori rudelor acestuia;
- să nu se apropie de tine, de copiii tăi sau de copiii comuni, menținând o distanță care să-ți asigure siguranța și să evite orice contact vizual;
- să nu te contacteze pe tine sau pe copii, inclusiv prin telefon, mesaje sau alte mijloace de comunicare;
- să nu păstreze sau să poarte arme, dacă deține astfel de obiecte.

Dacă agresorul încalcă ORU, anunță imediat poliția, pentru ca acesta să fie sancționat conform legii, inclusiv cu amendă sau arest.

Pe durata ORU, ai dreptul să soliciți eliberarea ordonanței de protecție, care oferă măsuri suplimentare de protecție pentru o perioadă mai lungă.

**IMPORTANT!** Dacă simți că situația te depășește, iar violența poate degenera, dacă crezi că ai avea nevoie de mai mult timp pentru a-ți pune viața în ordine, depune o cerere pentru a obține ordonanța de protecție. Acest act oferă măsuri de protecție suplimentare, pentru o perioadă mai îndelungată, și poate fi solicitat oricând consideri necesar, atât în perioada de acțiune a ORU, cât și ulterior.

# Cum mă protejează ordonanța de protecție?

**Ordonanța de protecție (OP) este eliberată de judecător în decurs de 24 de ore de la recepționarea cererii.** OP prevede mai multe măsuri prin care agresorul poate fi obligat să părăsească locuința comună pentru o perioadă de **până la 6 luni**, chiar dacă el sau rudele sale sunt proprietarii imobilului. Agresorul poate fi obligat să stea departe de tine și de copii, de exemplu, să nu se apropie de locul tău de muncă, de școala/grădinița la care merg copiii sau de alte locuri pe care le vizitezi.



## Poți solicita următoarele măsuri de protecție:

- Interdicție pentru agresor de a te contacta pe tine, copii sau alte persoane aflate în îngrijirea ta, prin telefon, rețele sociale sau în orice alt mod.
- Limitarea drepturilor agresorului asupra bunurilor care se află în posesia și folosința ta.
- Interdicția să păstreze sau să poarte armă.
- Impunerea agresorului să contribuie la întreținerea copiilor comuni.
- Obligarea agresorului să elimine din dispozitivele digitale sau din sisteme informaționale datele ori materialele cu conținut abuziv.
- Obligarea agresorului să poarte o brățară electronică (la mână sau la picior), prin care autoritățile verifică dacă respectă distanța stabilită și pot interveni rapid în caz de încălcare. Pentru siguranța ta, vei primi un dispozitiv portabil de alertă care permite verificarea respectării distanței stabilite de instanță și anunță autoritățile dacă agresorul se apropie nepermis.

**Încălcarea măsurilor de protecție dispuse prin OP, inclusiv refuzul agresorului de a purta brățara electronică, constituie infracțiune și se pedepsește cu muncă neremunerată în folosul comunității de la 160 la 200 de ore sau cu închisoare de până la 4 ani.**

# Cum pot obține ordonanța de protecție?

## Cine poate depune cererea?

Cererea poate fi depusă personal de tine. Nu este obligatoriu să ai un avocat.



Dacă, din motive întemeiate (stare de sănătate, vârstă, frică, imposibilitate fizică sau alte circumstanțe), nu poți depune cererea, aceasta poate fi depusă, la solicitarea ta, în interesul tău, de către: poliție; serviciul de asistență socială.

**În cazul copiilor, cererea privind aplicarea măsurilor de protecție poate fi transmisă instanței de judecată de către:**

unul dintre părinți

tutore sau curator

primar sau angajatul Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului

## Unde depui cererea?

Cererea privind aplicarea OP poate fi depusă la instanța de judecată:

- de la domiciliul tău sau locul unde te afli;
- de la domiciliul agresorului;
- de la locul unde a avut loc violența;
- de la locul unde ai solicitat ajutor (de ex., poliție, asistență socială).

## Trebuie să achiți bani?

Nu. În calitate de victimă, nu achiți nicio taxă pentru examinarea cererii privind ordonanța de protecție în instanță.

La fel, statul îți asigură **asistență juridică garantată**, astfel încât nu trebuie să plătești pentru avocatul desemnat de stat. Vei suporta cheltuieli doar dacă alegi, din proprie inițiativă, un avocat privat.

Singurele cheltuieli pot fi cele personale (de exemplu, transportul până la instanță).

## Ce trebuie să conțină cererea?

Cererea trebuie să descrie, pe scurt și clar, ce ți s-a întâmplat și de ce ai nevoie de protecție.

Este important să răspunzi, pe cât posibil, la următoarele întrebări:

- Ce forme de violență ai suferit (vezi pag. 7)?
- Când a început violența și cât de des s-a repetat? S-a agravat în timp?
- Cine altcineva din familie a fost afectat, a suferit violență sau a fost martor la scenele de violență (copii, alte rude)?
- Ai apelat anterior la poliție sau alte instituții? Ce măsuri s-au luat?
- Cum te amenință agresorul și de ce îți este cel mai teamă în prezent?
- Ce măsuri de protecție soliciți și de ce? Ce pericol există acum pentru tine sau pentru copiii tăi și ce urmărești prin această cerere (siguranță, distanțare, încetarea contactului)?

**IMPORTANT** Nu este necesar să folosești termeni juridici. Este suficient să descrii faptele așa cum s-au întâmplat, în propriile cuvinte.

La cerere se anexează, de regulă: copia actului de identitate; dacă este cazul, copiile certificatelor de naștere ale copiilor.

## Trebuie să prezinți probe?

Nu este obligatoriu, dar este recomandat să anexezi orice dovezi pe care le ai, privind actele de violență sau pericolul existent.

Instanța poate lua în considerare:

- înregistrări audio sau video;
- fotografii sau imagini;
- mesaje, e-mailuri, conversații sau alte forme de comunicare care indică un comportament abuziv;
- declarațiile martorilor;
- alte informații relevante.

Toate copiile de documente anexate cererii pot fi certificate de tine prin semnătură, cu mențiunea că sunt conforme cu originalul.



## DREPTURILE TALE ÎN CADRUL UNUI PROCES DE JUDECATĂ:



Dacă nu ai un avocat, instanța va asigura prezența unui avocat gratuit de stat care te va asista la ședințele de judecată



La ședința de judecată poți fi însoțită de o persoană de încredere, aleasă de tine, care să-ți ofere sprijin moral și care are obligația să respecte confidențialitatea



Audierea presupusului agresor poate avea loc și în absența ta dacă soliciți prin cerere acest lucru

**IMPORTANT!** Dacă agresorul încalcă ordinul de restricție de urgență sau ordonanța de protecție, sună la numărul unic – **112** și soliciți ajutorul poliției. La fel, poți apela la **Telefonul de încredere pentru femei și fete – 08008 8008** unde vei beneficia de consiliere și îndrumare gratuită, confidențială și anonimă, disponibilă 24/7.



# Care sunt serviciile de sprijin pentru victime?

Poți solicita ajutor chiar de la primele semne de violență. Simplul fapt că cineva te ascultă și îți oferă sprijin poate fi un prim pas pentru a depăși situația. Victimele/supraviețuitoarele violenței trec prin experiențe negative și, uneori, sunt blamate chiar și de cei apropiați atunci când cer ajutor. Acest lucru le poate face să aleagă tăcerea și să ascundă violența la care sunt supuse. Există însă organizații specializate care oferă servicii psihologice, sociale, medicale și juridice. În continuare, vei găsi informații despre acestea și sprijinul pe care-l oferă în mod gratuit.

Dacă ai decis că este momentul să faci o schimbare, să pui capăt violenței și să ieși dintr-o situație de abuz, există servicii care te pot sprijini:



**ASISTENȚĂ PSIHOLAGICĂ:** Sprijin pentru tine! Sentimente precum frica, rușinea, neîncrederea în sine sau în ceilalți, grija pentru cei dragi și incertitudinile legate de viitor, pot să te facă să te simți copleșită și vulnerabilă. Dacă te confrunți cu astfel de stări, poți apela la asistență psihologică.

## Un specialist te poate ajuta să:

- înțelegi și să procesezi ceea ce s-a întâmplat;
- identifici strategii pentru a face față situației și a depăși momentele dificile;
- îți recapeți încrederea în tine și controlul asupra vieții tale.

Asistența psihologică este un pas important pentru a te regăsi, a-ți gestiona emoțiile și a construi un viitor mai sigur și mai echilibrat.

Pentru a te asigura că-ți exerciți drepturile în mod corect și eficient, îți recomandăm să apelezi la serviciile disponibile de asistență juridică (pag. 34).



**ASISTENȚĂ JURIDICĂ:** În situațiile de violență în familie sau în cazul altor probleme legale conexe, adresările și cererile în justiție pot părea complicate și dificil de înțeles din cauza limbajului juridic. Pentru a te asigura că-ți realizezi drepturile în mod corect și eficient, îți recomandăm să apelezi la serviciile disponibile de asistență juridică sau alte servicii de suport (pag. 34).

**Explicarea drepturilor** pe care le ai conform legislației îți va permite să înțelegi clar opțiunile pe care le ai la dispoziție și pașii pe care trebuie să-i urmezi.

### **Ghidare și sprijin în procesele legale:**

Un jurist sau avocat te poate ghida în procesul de redactare a cererilor și a altor documente în cadrul proceselor judiciare pentru obținerea unui ordin de protecție, în caz de divorț și partajare a averii, pentru repararea prejudiciului sau pentru sesizarea poliției despre cazul de violență.

### **Reprezentarea legală:**

Fie că este vorba despre violență în familie, violență sexuală sau alte încălcări ale drepturilor tale, pentru procesul din instanță sau în fața organelor de drept vei avea nevoie de îndrumare sau reprezentare pentru ca să-ți poți revendica drepturile și apăra interesele.

Prin accesarea acestor servicii juridice, vei beneficia de protecție legală, vei înțelege mai bine procesul și vei avea alături un profesionist care să te ghideze și să te sprijine la fiecare etapă.

**Serviciile de consultanță și asistență juridică oferite de un avocat angajat și plătit de către stat sunt și ele disponibile pentru victimele/supraviețuitoarele violenței.** Completează cererea de acordare a asistenței juridice calificate. Modelul cererii poate fi descărcat de pe site-ul web al **Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat** (CNAJGS) – [www.cnajgs.md](http://www.cnajgs.md), la rubrica „Formulare” (<https://formulare.cnajgs.md/>). Cererea completată va fi depusă personal la oficiile teritoriale al CNAJGS.

Datele de contact ale oficiilor teritoriale al CNAJGS le găsești mai jos.

### Oficiul Teritorial Chișinău

str. Alecu Russo nr. 1 bl. 1A, MD 2068  
tel: (022) 496 953, 496 339, 310 065  
e-mail: ot\_chisinau@cnaigs.md

### Oficiul Teritorial Bălți

str. Mihai Sadoveanu nr. 2  
tel: (0231) 61 316, 22 811, 068 551 122  
e-mail: ot\_balti@cnaigs.md

### Oficiul Teritorial Cahul

str. Independenței nr. 6  
tel: (0299) 20 413, 20 763, (0299) 324 033  
e-mail: ot\_cahul@cnaigs.md



**ASISTENȚĂ SOCIALĂ:** Asistentul social îți va identifica nevoile urgente și îți va oferi sprijin pentru accesarea unui adăpost temporar sau a altor servicii de urgență. La fel, acesta îți va facilita accesul la ajutor social, material și la alte resurse necesare pentru a acoperi nevoile tale și ale copiilor tăi. El va colabora cu instituțiile și specialiștii din rețeaua de servicii pentru a asigura soluționarea cazului tău și coordonarea intervențiilor necesare.

Îți va oferi suport în gestionarea problemelor legate de copii, ajutându-te să găsești soluții pentru a le spori siguranța. Te va sprijini în procesul de reintegrare socială și economică, ajutându-te să-ți recapeți autonomia. Va interveni empatic și profesionist respectând confidențialitatea și drepturile tale.

Pentru a te asigura că-ți exerciți drepturile în mod corect și eficient, îți recomandăm să apelezi la serviciile disponibile de asistență socială sau alte servicii de suport (pag. 34).



**ASISTENȚĂ MEDICALĂ:** Personalul medical din prima linie va acorda victimelor violenței primele îngrijiri, le va ajuta să beneficieze de servicii suplimentare în cazul simptomelor și a stărilor, inclusiv a vătămărilor, care necesită atenție medicală sporită.



**EXPERTIZA MEDICO-LEGALĂ:** Dacă ai fost victima violenței fizice sau sexuale, medicul legist îți va examina corpul pentru a identifica și documenta urmele agresiunii. La final, va fi elaborat un raport medico-legal care va fi expediat la poliție și care te poate ajuta să probezi cele întâmplate. Este important să faci acest examen cât mai repede, pentru că unele urme pot dispărea în timp.

Expertiza medico-legală este gratuită dacă este solicitată de poliție, instanță sau procuratură. Dacă vrei s-o faci din proprie inițiativă, ai dreptul s-o soliciți, dar va trebui să prezinți un act de identitate și să achiziți acest serviciu.

**ATENȚIE!** Dacă ești într-o situație de risc grav, iar viața sau sănătatea ta sunt în pericol, medicii și medicul legist sunt obligați să informeze imediat poliția, chiar și fără acordul tău. De asemenea, orice caz de abuz, violență sau neglijare a copiilor trebuie raportat autorităților.

Pentru a te asigura că-ți exerciți drepturile în mod corect și eficient, îți recomandăm să apelezi la serviciile disponibile de asistență medicală sau alte servicii de suport (pag. 34).

# Centrul de Drept al Femeilor

te poate ajuta prin serviciile specializate de suport, GRATUIT și CONFIDENȚIAL



## INFORMARE JURIDICĂ despre:

- formele de protecție în cazurile de violență în familie, inclusiv obținerea unui ordin de restricție sau a unei ordonanțe de protecție; cum poți solicita despăgubiri pentru prejudiciul cauzat de violența suportată;
- unde și cum poți raporta un caz de violență în familie pentru a iniția procedurile legale necesare; procedura de constatare legală a formelor de violență (fizică, psihologică, economică) și pașii pentru obținerea dovezilor; sancțiunile legale aplicate pentru violența în familie și modalitățile prin care agresorii sunt trași la răspundere;
- procedura de divorț în cazuri complicate, cum ar fi refuzul partenerului de a consimți divorțul sau partajul proprietății comune.

## ASISTENȚĂ JURIDICĂ:

- întocmirea cererilor și pregătirea dosarelor: cereri pentru eliberarea ordonanței de protecție; cereri pentru desfacerea căsătoriei, stabilirea domiciliului copiilor minori și alte acțiuni civile conexe; cereri privind repararea prejudiciului moral;
- elaborarea sesizărilor și plângerilor: plângeri cu privire la comiterea actelor de violență adresate organelor de drept sau altor instituții relevante;
- reprezentare legală: un avocat specializat al centrului îți poate reprezenta interesele în instanță și în fața organelor de drept în cazurile de violență în familie sau de violență sexuală; consiliere juridică: sprijin și consiliere pe parcursul întregului proces, de la inițierea procedurilor până la soluționarea cazului.

## ASISTENȚĂ PSIHOLAGICĂ:

- consiliere psihologică pe termen scurt și lung;
- evaluare psihologică pentru a identifica sindromul posttraumatic și gradul acestuia.

## ASISTENȚĂ SOCIALĂ:

- identificarea unui adăpost temporar;
- facilitarea accesului la ajutor social și material;
- acoperirea necesităților primare prin intervenții în situații de criză;
- colaborare cu instituțiile și specialiștii din rețeaua de servicii pentru a soluționa cazul;
- sprijin în gestionarea dificultăților legate de copii.

## ASISTENȚĂ ÎN PROCESUL DE ABILITARE ECONOMICĂ:

- ajutor pentru a alege o profesie și a găsi oportunități de studii;
- oferirea accesului la oportunități generatoare de venit;
- asistență și mentorat pentru dezvoltarea abilităților economice;
- susținere în identificarea unui loc de muncă;
- implicare în activități de terapie ocupațională.

**CERE AJUTOR SPECIALIZAT LA LINIA VERDE  
DE CONSILIERE A CENTRULUI DE DREPT AL FEMEILOR**



**08008 0000**

**PENTRU COMUNICARE ONLINE:**

**Viber, Telegram, WhatsApp: +373 68855050**

**e-mail: office@cdf.md**

## Datele de contact ale organizațiilor prestatoare de servicii pentru victimele/supraviețuitoarele violenței

Denumirea organizației	Date de contact	Servicii oferite
<b>Servicii naționale de asistență telefonică gratuită</b>		
Telefonul de încredere pentru femei și fete	Linia gratuită confidențială de consiliere 080088008 Program: 24/24, 7/7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiliere psihologică</li> <li>• Informare juridică</li> </ul>
Telefonul copilului	116 111 Program: 24/24, 7/7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiliere psihologică în cazurile de abuz față de copii</li> </ul>

<b>Organizații de suport cu acoperire națională</b>		
A.O. Centrul de Drept al Femeilor	+373 68 855 050 Linia gratuită de consiliere juridică: 080080000 office@cdf.md www.cdf.md	Serviciu de zi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Evaluare psihologică</li> <li>• Orientare vocațională</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
A.O. Centrul Internațional LA STRADĂ	+373 22240624 office@lastrada.md www.siguronline.md www.lastrada.md www.eviolenta.md	Serviciu de zi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Evaluare psihologică</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
A.O. Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (CNPAC)	+373 79 525 248 office@cnpac.org.md www.cnpac.md, www.12plus.md	Serviciu de zi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență psihologică</li> </ul>
Centrul de Reabilitare a Victimelor Torturii MEMORIA	+373 22 27 32 22 +373 79 704 809 rctv@memoria.md	Serviciu de zi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Orientare vocațională</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
Asociația Împotriva Violenței CASA MĂRIOAREI	+373 22 72 58 61 cmarioarei@gmail.com	Serviciul de plasament: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor Traficului de Ființe Umane sau Potențiale Victime CAP	+373 22 92 71 74 shelter_team@cap.md	Serviciul de plasament: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> </ul>

Centrele Comunitare de Sănătate Mintală (40 de centre în țară)	suport.ccs@gmail.com www.sanatate-mintala.md	Serviciu medico-social: • Asistență psihologică • Asistență medicală • Reabilitare psihosocială
----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>CHIȘINĂU</b>	<b>Centrul de Justiție Familială</b>  +373 60 859 988 cjfp@igp.gov.md www.cjf.md	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Asistență juridică • Asistență medicală
	<b>A.O. Gender-Centru oficiul regional pentru sprijin integrat femeilor afectate de violență</b>  +373 61112242 info@gender-centru.md www.gender-centru.md	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Evaluare psihologică • Orientare vocațională • Asistență juridică • Program de voucher
	<b>Centrul maternal de plasament pentru cuplul mamă-copil</b>  +373 67 100 144 +373 22 92 25 55 centrumaternal@gmail.com	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială • Asistență psihologică
	<b>Misiunea Socială DIACONIA Centrul Maternal „În brațele mamei”</b>  +373 22 46 32 28 office@diaconia.md	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială • Asistență psihologică
	<b>Centrul de asistență psihosocială a copilului și familiei AMICUL</b>  +373 22 758 806, +373 78 000 480 ajutauncopil@cnpac.md	Serviciu de zi: • Asistență psiho-socială a copilului și familiei
<b>HÂNCEȘTI</b>	<b>IP Centrul Maternal PRO-FEMINA</b>  +373 269 2 33 64 profemina34@gmail.com	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială • Asistență psihologică
<b>CRIULENI</b>	<b>A.O. Fiecare Contribuie pentru Schimbare</b>  +373 248 2 18 09 office@fcps.md www.fcsp.md	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică

	<p><b>A.O. Centrul de Justiție Socială ECHITATE</b></p> <p>+373 248 2 21 90 echitate2020@gmail.com www.echitate.md</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
<b>UNGHENI</b>	<p><b>Serviciul integrat regional privind asistența victimelor violenței sexuale</b></p> <p>+373 78517327, +373 78495 866, Program: 24/24, 7/7</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență medico-legală</li> <li>• Asistență medicală urgentă</li> <li>• Consiliere psihologică în situații de criză</li> <li>• Reabilitare psihologică</li> <li>• Evaluare psihologică</li> <li>• Asistență juridică primară</li> <li>• Audiere în condiții speciale</li> </ul>
	<p><b>Centrul de Asistență Socială a Familiei și Copilului „Credo”</b></p> <p>+373 236 2 31 15 +373 236 2 88 97 central.credo@gmail.com</p>	<p>Serviciul de plasament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihopedagogică</li> </ul>
<b>BĂLȚI</b>	<p><b>A.O. AVE Copiii</b> oficiul regional pentru sprijin integrat femeilor afectate de violență</p> <p>+373 6044887 office@avecopii.md</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Evaluare psihologică</li> <li>• Orientare vocațională</li> <li>• Asistență juridică</li> <li>• Program de voucher</li> </ul>
	<p><b>A.O. Onoarea și Dreptul Femeilor Contemporane</b></p> <p>+373 790 55 616 aoodfcbalti@gmail.com www.aoodfc.org</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenirea situațiilor de criză</li> <li>• Dezvoltarea posibilităților economice</li> </ul>
	<p><b>A.O. Clinica Juridică Bălți</b></p> <p>+373 790 14 477 www.clinicajuridica.md</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
	<p><b>A.O. Uniunea pentru Echitate și Sănătate</b></p> <p>+373 231 3 93 32 secretariat.uniune@yahoo.com,</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială;</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>

	<p><b>IP Centrul de Criză Familială SOTIS</b></p> <p>+373 231 9 25 41 ccf.sotis@gmail.com</p>	<p>Serviciul de plasament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> </ul>
	<p><b>Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor Nord BARNAHUS</b></p> <p>+373 78000710 CentrulBarnahus@cnpac.md</p>	<p>Serviciul de zi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență integrată (din domeniul social, juridic și medical) copiilor victime sau martori,</li> <li>• Audiere în condiții speciale</li> </ul>
<b>DROCHIA</b>	<p><b>Centrul de Asistență și Consiliere a Victimelor Violenței în Familie ARIADNA</b></p> <p>+373 252 2 03 08 +373 79 000 118 cm_ariadna@yahoo.com www.artemida.md</p>	<p>Serviciul de plasament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
<b>RÎȘCANI</b>	<p><b>Serviciul Social pentru reabilitarea victimelor violenței în familie MAGNOLIA</b></p> <p>+373 68773780 astan.nord@social.gov.md</p>	<p>Serviciul de plasament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> </ul>
<b>SOROCA</b>	<p><b>Centrul de Resurse pentru Tineri și Femei DACIA</b></p> <p>+373 69014443, +373 68338284 crt.dacia@gmail.com www.dacia.org.md</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială;</li> <li>• Asistență psihologică,</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
<b>DONDUȘENI</b>	<p><b>Centrul Maternal</b></p> <p>+373 69 098 880 hope.donduseni@gmail.com</p>	<p>Serviciul de plasament:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>
<b>OCNIȚA</b>	<p><b>A.O. STIMUL</b></p> <p>+373 60 165 416 Linie gratuită: 080000112 office@stimulmd.org www.stimulmd.org</p>	<p>Serviciu de zi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială</li> <li>• Asistență psihologică</li> <li>• Asistență juridică</li> </ul>

<b>CĂUȘENI</b>	<b>IP Centrul Maternal „Pro Familia”</b> +373 26923364 profemina34@gmail.com	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială • Asistență psiho-pedagogică • Asistență psihologică
	<b>Centrul de Drept Căușeni</b> +373 243 23 680 cd_causeni@yahoo.com	Serviciu de zi: • Asistență juridică
<b>ȘTEFAN-VODĂ</b>	<b>Serviciul Social pentru reabilitarea victimelor violenței în familie SALVIA</b> +373 79219136 stas.cahul@atas.gov.md	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială • Asistență psihologică
	<b>A.O. AVE copii oficiul regional pentru sprijin integrat femeilor afectate de violență</b> +373 069616685 office@avecopii.md	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Evaluare psihologică • Orientare vocațională • Asistență juridică • Program de voucher
<b>CAHUL</b>	<b>Serviciul Social Centrul Maternal Cahul</b> +373 79341344 stas.cahul@atas.gov.md	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială • Asistență psihologică • Asistență juridică
	<b>Centrul de Reziliență pentru Femei OPHELIA</b> +373 79 120 012 asociatia.ophelia@gmail.com www.ophelia.md	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Evaluare psihologică la copii • Asistență juridică
	<b>A.O. AVE Copiii oficiul regional pentru sprijin integrat femeilor afectate de violență</b> +373 69103615 office@avecopii.md	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Evaluare psihologică • Orientare vocațională • Asistență juridică • Program de voucher

<b>UTA GĂGĂUZIA</b>	<b>Centrul regional pentru reabilitarea victimelor violenței în familie</b>  +373 67 555 299 centrul.reabilitarea.victimelor@gmail.com	Serviciul de plasament: • Adăpost temporar • Asistență socială
	<b>A.O. Biaz Gul</b>  +373 67555 299 belaja_roza@inbox.ru	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Asistență juridică • Orientare vocațională
<b>TIRASPOL</b>	<b>Centrul pentru inovații sociale și juridice „Женские инициативы”</b>  +373 533 5 27 64 jenskieinitsiativi@mail.ru	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Asistență juridică • Orientare vocațională
	<b>A.O. Взаимодействие</b>  +373 533 8 99 77 Linia fierbinte: 080099800 interaction2002@mail.ru	Serviciu de zi: • Asistență psihologică • Asistență juridică
	<b>Centrul pentru dezvoltarea și susținerea inițiativelor civice РЕЗОИАНС</b>  +373 533 4 44 11 civicinitiatives@gmail.com	Serviciu de zi: • Asistență socială • Asistență psihologică • Asistență juridică • Orientare vocațională



**NOI OFERIM INFORMARE, SPRIJIN, ASISTENȚĂ JURIDICĂ,  
SOCIALĂ, PSIHOLAGICĂ ȘI ABILITARE ECONOMICĂ**

Toate serviciile noastre sunt  
**GRATUITE** și **CONFIDENȚIALE!**

**LINIA VERDE DE CONSILIERE A  
CENTRULUI DE DREPT AL FEMEILOR**



**0 8008 0000**

**Program: Luni-Vineri  
08:30 – 17:30**

**Date de contact:**

Mobil: +373 68 855 050

E-mail: [office@cdf.md](mailto:office@cdf.md)

Web: [www.cdf.md](http://www.cdf.md)

